

	<b>POLITICA DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE DI IMPRESA</b>	Rev. 0 PAGE1/4
DIESESE DIAGNOSTICA SENESE SPA		

DIESESE Diagnostica Senese S.p.A. (DIESESE) si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico, socialmente responsabile e trasparente per garantire il rispetto e la conservazione del patrimonio ambientale, culturale e sociale a tutela della generazione presente e delle generazioni future.

I principi a cui DIESESE intende attenersi, in accordo al suo Codice Etico e al suo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo sono riportati nella presente politica.

DIESESE infatti vuole manifestare la precisa intenzione di ispirare i propri comportamenti, non soltanto al rispetto delle leggi, dei regolamenti, ma anche al rispetto dei principi morali, che disciplinano tutti gli aspetti della civile convivenza, tutti i rapporti fra individui, società private e pubbliche e istituzioni.

Gli obiettivi che DIESESE con la sua politica intende raggiungere sono tratti dai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Assemblea Generale dell'ONU.

In particolare, DIESESE focalizza il suo interesse su 5 obiettivi:



Questa nuova cultura di responsabilità e di senso civico saranno integrate nel sistema di gestione per la qualità, con lo scopo di monitorare tutti i processi aziendali promuovendone il miglioramento continuo.

È su questa base che DIESESE costruisce e sviluppa le proprie strategie e la propria competitività sul mercato.

	<b>POLITICA DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE DI IMPRESA</b>	Rev. 0 PAGE 2/4
DIESESE DIAGNOSTICA SENESE SPA		

## Chi siamo

*Competenza, Condivisione, Tenacia, Trasparenza, Senso di appartenenza, Etica e Sostenibilità, Centralità sulle persone, Ricerca e innovazione sono i valori che ci contraddistinguono.*

Siamo un'azienda italiana di produzione integrata e interamente in-house di sistemi diagnostici in vitro con sede nella provincia di Siena, storico polo di riferimento nazionale ed internazionale per le scienze della vita. Sin dalla sua fondazione nel 1980, l'azienda ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi innovativi principalmente nel settore della immuno-diagnostica e della misurazione automatica della VES. Abbiamo una presenza globale in oltre 100 paesi, con tre sedi produttive e un centro di ricerca in cui la progettazione e la realizzazione di test e di nuovi strumenti di rilevazione diagnostica automatizzata incontrano il design italiano e la tecnologia d'avanguardia, identificando DIESESE come la "Diagnostics Evolution".

La nostra mission: *"Utilizziamo la nostra storia e le nostre competenze nel lavoro di ogni giorno, integrando ricerca avanzata, produzione Made in Italy e commercializzazione globale per far evolvere in modo sostenibile, etico e trasparente, i sistemi diagnostici nella medicina del futuro».*

## Centralità sulle persone



*Coltiviamo un ambiente di lavoro che valorizzi l'unicità delle persone e crei coinvolgimento, mettendo tutti nelle condizioni di esprimersi al meglio e vivere i nostri valori e la nostra missione in modo autentico, diventandone ambasciatori, dentro e fuori l'azienda, in un clima accogliente e di collaborazione reciproca.*

- ❖ Investiamo in infrastrutture e servizi per tutelare il benessere e la sicurezza dei lavoratori
- ❖ Investiamo in formazione per promuovere l'eccellenza
- ❖ Manteniamo alta l'attenzione alla comunicazione per condividere con trasparenza obiettivi e risultati

	<b>POLITICA DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE DI IMPRESA</b>	Rev. 0 PAGE 3/4
DIESESE DIAGNOSTICA SENESE SPA		

- ❖ Promuoviamo uno stile di leadership partecipativa, favorendo un dialogo aperto e sincero a tutti i livelli dell'organizzazione e promuovendo la delega e la cultura dell'accettazione dell'errore
- ❖ Lavoriamo al miglioramento continuo con metodologie Lean
- ❖ Sosteniamo il bilanciamento vita privata / vita lavorativa attraverso diversi strumenti di flessibilità



### La relazione con i nostri clienti

*Operiamo in un settore delicato e importante, contribuendo in maniera determinante alla tutela della salute dei cittadini con prodotti innovativi ed attraverso un rapporto costruttivo e trasparente con i nostri clienti.*

- ❖ Garantiamo il miglior servizio possibile attraverso un customer care costruito sull'eccellenza e grazie ad una organizzazione focalizzata sul paziente
- ❖ Manteniamo alta la sicurezza e la qualità dei prodotti attraverso il rispetto degli standard internazionali
- ❖ Manteniamo alta l'attenzione alla comunicazione e realizziamo eventi atti a fornire informazioni e supporto tecnico scientifico
- ❖ Stabiliamo relazioni basate sulla onestà, la trasparenza ed integrità delle trattative
- ❖ Investiamo in Ricerca e Sviluppo per essere sempre attori nello sviluppo della medicina del futuro: partecipativa, preventiva, predittiva e personalizzata
- ❖ Ascoltiamo attivamente i nostri clienti e raccogliamo il loro feedback a favore di un miglioramento continuo della salute dei pazienti di tutto il mondo



### La relazione con i nostri fornitori

*Vogliamo che i nostri fornitori condividano i nostri principi etici e i nostri valori nell'ottica di rafforzare la nostra responsabilità sociale di impresa*

- ❖ Vogliamo mantenere la collaborazione con i fornitori locali che si sono rivelati strategici per lo sviluppo ed il mantenimento del nostro business
- ❖ Vogliamo includere nei criteri di scelta e qualifica dei fornitori l'appartenenza al territorio italiano
- ❖ Vogliamo integrare il rispetto dei criteri di sostenibilità nella scelta e selezione dei nostri fornitori
- ❖ Vogliamo rispettare il margine equo per il fornitore e ci impegniamo al rispetto dei tempi di pagamento pattuiti



### L'attenzione e protezione dell'ambiente

*Riconosciamo il valore scientifico e la bellezza del territorio che ci ospita e ci impegniamo a proteggerlo valutando l'impatto che le nostre attività potrebbero avere.*

- ❖ Rispettiamo la normativa in materia di ambiente
- ❖ Gestiamo correttamente lo smaltimento dei rifiuti promuovendo una economia circolare
- ❖ Revisioniamo le nostre procedure a sostegno della riduzione dell'impatto ambientale
- ❖ Vogliamo realizzare ed investire in nuove infrastrutture secondo i principi di sostenibilità ambientale



### L'impegno sociale

*Ci impegniamo a migliorare costantemente la vita delle persone anche attraverso lo sviluppo e il supporto delle comunità locali*

- ❖ Collaboriamo con organizzazioni solidali
- ❖ Vogliamo promuovere attività di volontariato per tutti i dipendenti che lo desiderano
- ❖ Supportiamo lo sviluppo professionale delle nuove generazioni