



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

DIESSSE
DIESSSE

DIESSSE Diagnostica Senese S.p.A.
Società Benefit

INDICE

Lettera del CEO agli stakeholders	p. 6	RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITÀ LOCALI	p. 66
CHI SIAMO	p. 8	Il nostro approccio	p. 68
DIESSE Diagnostica Senese S.p.A.	p. 10	Le comunità locali e il territorio	p. 69
Mission e Valori	p. 12	Coinvolgimento delle comunità locali	p. 70
La nostra storia	p. 14	DIESSE per l'emergenza Covid-19	p. 73
DIESSE in Italia e nel mondo	p. 16		
La catena di fornitura	p. 18	PRODOTTO	p. 74
La nostra leadership	p. 20	Il nostro approccio	p. 76
Il nostro impegno nella creazione di valore	p. 21	I prodotti DIESSE	p. 78
		Sicurezza del prodotto	p. 80
Il nostro approccio alla sostenibilità	p. 24	Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	p. 82
Gli stakeholder ed i temi rilevanti	p. 25		
La matrice di materialità e i temi materiali	p. 26		
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite	p. 30	OBIETTIVI E PROGETTI 2022	p. 84
GOVERNANCE E BUSINESS	p. 32	Nota metodologica	p. 85
Il nostro approccio	p. 34	GRI content index	p. 86-88
Gli strumenti per una gestione responsabile del business	p. 35	Relazione società di revisione	p. 90-92
La nostra Governance	p. 36		
Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	p. 37		
Anticorruzione	p. 38		
Cybersecurity & Data Privacy	p. 39		
PERSONE	p. 40		
Il nostro approccio	p. 42		
Le persone in DIESSE	p. 44		
Promoviamo la valorizzazione del capitale umano	p. 46		
Promoviamo la diversità, le pari opportunità e l'inclusione	p. 50		
Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	p. 52		
AMBIENTE	p. 56		
Il nostro approccio	p. 58		
L'impegno per la riduzione degli impatti ambientali	p. 60		
Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	p. 62		
La gestione dei rifiuti	p. 64		



Lettera del CEO agli stakeholders

Cari Lettori,

da anni sostengo che le imprese devono riappropriarsi del loro valore sociale e non focalizzarsi solo su quello economico. Coniugare profitto con equità e sostenibilità è sempre possibile, e ciò diventa addirittura doveroso quando si opera nel mondo della Salute. Le imprese della cosiddetta “White Economy” (biotecnologiche, farmaceutiche, di dispositivi medici e di diagnostici in vitro), come DIESSE, hanno per loro stessa natura un intrinseco ruolo etico e sociale: esse prendono un’innovazione che nasce dalla ricerca, sia pubblica che privata, allo stadio prototipale e quindi disponibile solo per pochi, la industrializzano replicandola in milioni di pezzi e rendendola così disponibile su larga scala all’intera popolazione a prezzi accessibili.

Nel quadro appena descritto, il ruolo sociale della nostra impresa è cristallino, ma d’altronde comprendo anche che non

è sufficiente, e che molto di più si deve fare.

È pertanto con orgoglio che vi invito a leggere il nostro primo “Report di Sostenibilità” che testimonia l’impegno che come DIESSE, stiamo portando avanti con passione da ormai oltre tre anni. Forte è la consapevolezza e la volontà di operare non solo per restituire il giusto ritorno ai nostri azionisti, ma secondo un principio di contribuzione e restituzione alla comunità, al mondo a cui apparteniamo, al mondo scientifico e della salute che rappresenta la nostra prima essenza, ai nostri lavoratori che ogni giorno spendono la maggior parte della propria giornata con noi, ai giovani che entreranno nel mondo del lavoro nel prossimo futuro.

Con questo principio ben a mente, ci siamo dati l’obiettivo di dare un impatto concreto e positivo alla ricerca e sviluppo

di nuovi prodotti che migliorino la salute dei pazienti. Vogliamo inoltre supportare la comunità che ci ospita e, nello specifico, sviluppare iniziative a carattere sociale con associazioni e onlus che prevedano il diretto coinvolgimento del e sul territorio.

Ci siamo impegnati, e proseguiamo nei prossimi anni con maggiore impegno, per garantire ai nostri colleghi una migliore qualità vita-lavoro e un ambiente di lavoro inclusivo e che metta tutti nella condizione di potersi esprimere al meglio.

Il Covid ha stravolto e ridisegnato i comportamenti e le abitudini di tutta la popolazione mondiale, sconvolgendo le modalità relazionali, scardinando certezze, imponendo un ridisegno anche in ambito economico e finanziario. Le dinamiche socio-economiche che ne sono derivate ci portano oggi a una nuova normalità, dove è ancora più chiaro il ruolo che il mondo della salute gioca e deve giocare nel futuro.

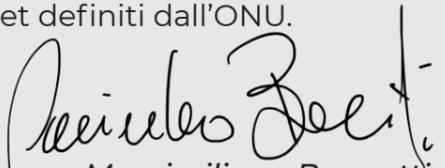
Abbiamo contribuito con lo sviluppo di ben undici diversi test alla lotta alla pandemia e lo abbiamo fatto investendo in ricerca, con la consapevolezza che l’innovazione passa dallo studio, dalla collaborazione con la comunità scientifica, dal confronto tra interlocutori che apportano competenze tra loro diverse. Non è sempre un percorso lineare, ma rappresenta il bello della

ricerca scientifica e il cuore della nostra crescita.

L’orrore insopportabile della guerra in corso in Ucraina sta testimoniando anche l’importanza di vivere in un mondo meno avido di risorse energetiche e più autosufficiente nelle materie prime. Il nostro nuovo Biotech Campus a Monteriggioni farà proprio questo, una filiera produttiva completamente in casa, una autosufficienza energetica ed idrica, e restituirà a tutti i collaboratori che ci lavoreranno benessere organizzativo. Avremo infine tutti il privilegio di operare in un impianto futuristico nel cuore di una delle più belle campagne del mondo.

L’Agenda 2030 definita dall’Organizzazione delle Nazioni Unite rappresenta il nuovo quadro di riferimento globale per l’impegno nazionale e internazionale teso a trovare soluzioni comuni alle grandi sfide del pianeta, quali l’estrema povertà, i cambiamenti climatici, il degrado dell’ambiente e le crisi sanitarie.

Sono certo che DIESSE, insieme e con l’impegno condiviso di comunità e delle Istituzioni, contribuirà al raggiungimento di questi target definiti dall’ONU.


Massimiliano Boggetti
Chief Executive Officer



**CHI
SIAMO**

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit

Sin dalla sua fondazione nel 1980, DIESSE ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi innovativi principalmente nel settore dell'immunodiagnostica e della misurazione automatica della VES (velocità di eritrosedimentazione, internazionalmente chiamata "ESR")

Con più di 200 dipendenti e una rete di agenti e distributori, l'azienda ha una presenza globale in oltre 100 paesi, tre sedi produttive in provincia di Siena ed un centro di ricerca in cui la progettazione e la realizzazione di test e di nuovi strumenti di rilevazione diagnostica automatizzata incontrano il design italiano e la tecnologia d'avanguardia.

La sede legale è a Milano, mentre a dicembre 2021 è stata aperta la prima filiale commerciale estera, a Shanghai, Diyashi Medical Equipment (Shanghai) Co. LTD.

Caratteristica peculiare di DIESSE è la produzione completamente in house e Made in Italy.

Un'area BLS 3 è dedicata alla produzione di antigeni batterici e virali e anticorpi monoclonali. Una Biobanca di classe III per lo stoccaggio di componenti batterico e virali è ad esclusivo servizio dell'impianto.

A seguito dell'ingresso nella proprietà del fondo di investimento ArchiMed nel 2019, inizia una forte attività di rilancio, che parte dal rebranding DIESSE, a cui è seguito il deposito del nuovo logo di DIESSE nel corso del 2020.

A fine 2021, DIESSE vanta sei brevetti, di cui cinque per tecnologie strumentali e 1 per biotecnologie incorporate nel kit Covid-19.

Ad essi se ne aggiungeranno ulteriori 4 nel primo semestre 2022.

I prodotti ad oggi sviluppati spaziano tra test immunologici, di agglutinazione, ESR (umano e veterinario) e sette diversi sistemi analitici che si rivolgono a laboratori diversi per dimensioni e tipologia di servizi offerti.

Il nostro più grande impegno è quello di continuare ad evolvere offrendo soluzioni di qualità utili al monitoraggio del sistema immunitario.

L'impegno e la professionalità delle nostre persone sono al centro di questa promessa, che non infrangeremo.

DIAGNOSTIC SOLUTIONS FOR IMMUNE SYSTEM

ESR

Infectious Disease

Biological Drugs

Autoimmunity

Allergy

Serodiagnosis

Stool Antigens



MISSIONE

Utilizziamo la nostra storia e le nostre competenze nel lavoro di ogni giorno, integrando ricerca avanzata, produzione Made in Italy e commercializzazione globale, per far evolvere, in modo sostenibile, etico e trasparente, i sistemi diagnostici nella medicina del futuro

VALORI

Competenza

Operiamo con il miglior set di competenze, conoscenze ed esperienze al fine di garantire la qualità del servizio offerto al cliente e ci adoperiamo per tenerle costantemente aggiornate.

Ricerca e innovazione

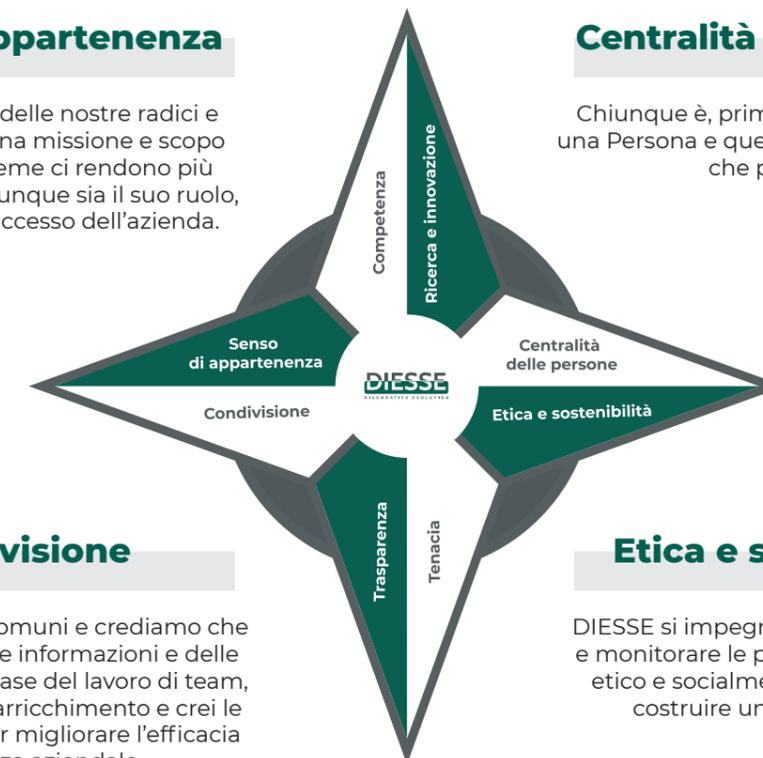
Sono parte del nostro DNA e chiave del successo di oggi e di domani. Investiamo costantemente per migliorare le nostre soluzioni ed i nostri servizi, offrendo concreti benefici alla salute delle persone.

Senso di appartenenza

Siamo orgogliosi delle nostre radici e di esser parte di una missione e scopo comuni, che insieme ci rendono più forti. Ognuno, qualunque sia il suo ruolo, contribuisce al successo dell'azienda.

Centralità delle persone

Chiunque è, prima di essere un collega, una Persona e questo ispira ogni decisione che prendiamo.



Condivisione

Abbiamo obiettivi comuni e crediamo che la condivisione delle informazioni e delle esperienze sia alla base del lavoro di team, sia fonte diffusa di arricchimento e crei le condizioni ideali per migliorare l'efficacia ed efficienza aziendale.

Etica e sostenibilità

DIE SSE si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico e socialmente responsabile per costruire un mondo migliore.

Trasparenza

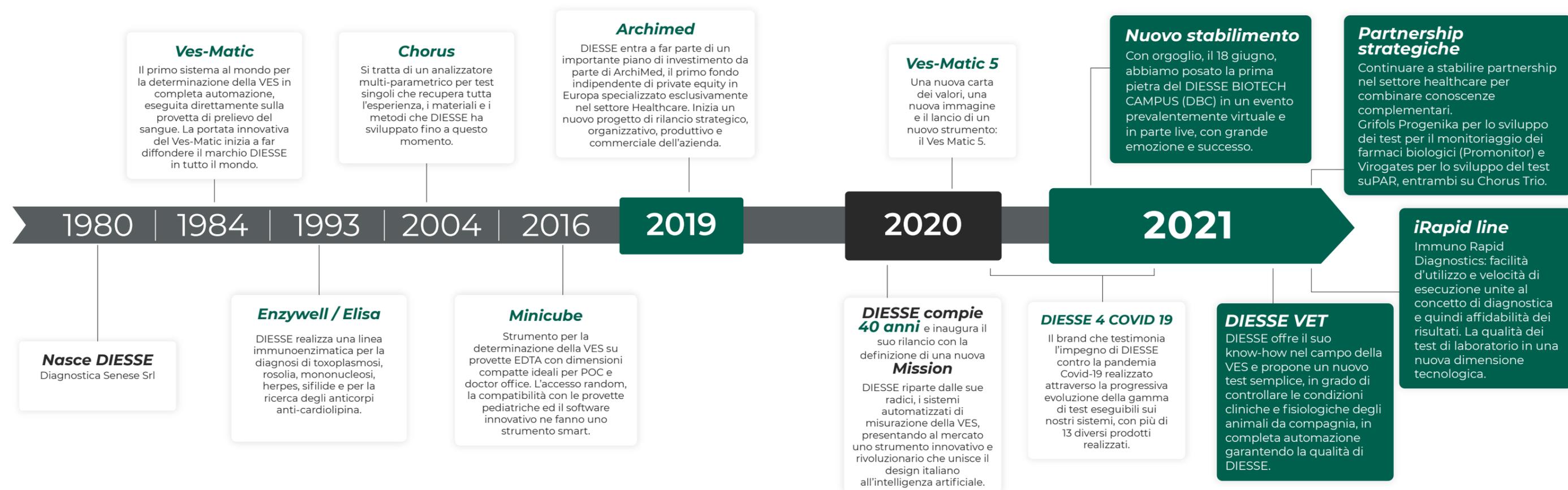
In DIE SSE la trasparenza nelle relazioni con colleghi, con team trasversali di lavoro, clienti e fornitori è alla base di rapporti sani e sostenibili nel tempo.

Tenacia

Niente ci scoraggia nel raggiungere gli obiettivi che ci poniamo. Affrontiamo con determinazione le sfide quotidiane, trovando costantemente nuove motivazioni da esse.

Sviluppati nell'autunno del 2019 dal team di top e middle management, mission e valori sono messi in atto attraverso un modello di competenze e comportamenti che, agiti nel quotidiano da tutti, guidano l'intera organizzazione verso una stessa direzione e contribuiscono alla crescita della performance aziendale.

LA NOSTRA STORIA



Sin dalla sua fondazione nel 1980, l'azienda ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi diagnostici innovativi principalmente nel settore della immunometria e della misurazione automatica della VES, posizionandosi attivamente nella diagnostica del sistema immunitario.

Pietra miliare nella storia dell'azienda è stato lo sviluppo del primo sistema al mondo per la determinazione della VES in completa automazione e le successive versioni fino all'ultimo VES MATIC 5. Sul fronte dell'Immunometria, partendo dallo sviluppo di soluzioni manuali in ELISA si arriva al 2004 con CHORUS TRIO, l'analizzatore multi-parametrico per mono-test e nel prossimo 2023 verrà lanciato l'ultimo innovativo strumento della linea.

DIESSE fa parte del distretto Toscana Life Sciences con cui collabora costantemente allo sviluppo di nuove soluzioni diagnostiche, offrendo continua innovazione al servizio della salute dei pazienti/delle persone.

DIESSE entra a far parte di un importante piano di investimento da parte di ArchiMed, il primo fondo indipendente di private equity in Europa, specializzato esclusivamente nel settore Healthcare. Inizia un nuovo piano di rilancio strategico, organizzativo, produttivo e commerciale dell'azienda.

Il manifestarsi della pandemia COVID-19 ha visto un forte coinvolgimento di DIESSE con le sue attività di ricerca e sviluppo delle proprie soluzioni, rendendo disponibili per il mercato oltre 11 differenti kit per la diagnostica e il monitoraggio di SARS Cov-2.

Nel 2021 è partito l'ultimo degli ambiziosi progetti di sviluppo aziendale, la costruzione del DIESSE BIOTECH CAMPUS, la nuova sede che ospiterà tutti i suoi collaboratori e che si caratterizza ancora una volta per innovazione, impianti all'avanguardia e un'attenzione particolare alla tematica della sostenibilità.

DIESSE IN ITALIA E NEL MONDO

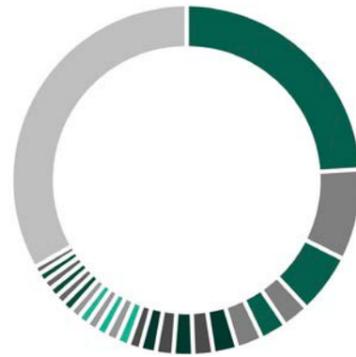
ITALIA

DIESSE ha il suo cuore pulsante in Italia, in provincia di Siena, dove le tre sedi produttive ospitano la maggior parte dei collaboratori e dove è in corso la costruzione del DIESSE BIOTECH CAMPUS, il sito che da fine 2022 ospiterà la ricerca & sviluppo e la produzione ed il quartier generale.

Il mercato italiano ha rappresentato nel 2021 il 37% del fatturato ed è composto sia da clienti del settore pubblico (ospedali, università) che clienti privati (laboratori privati, rivenditori, aziende che rivendono in OEM), gestiti direttamente dai nostri Area Managers e una rete di Agenzie.

PRODOTTI VENDUTI 2021 - ITALIA

- Determinazione
- Referto CHECK DEVICE TRASPONDER 10.000t
- VACU TEC 100 tests
- CHORUS tTg-A 36 tests
- CHORUS SARS-CoV-2 "NEUTRALIZING" Ab 36 d
- Chorus Coprocollect (conf.) 20 pz
- Referto CHECK DEVICE TRASPONDER 5.000t
- CHORUS CALPROTECTIN K 12 det.
- WASHING BUFFER 4x100mL
- CHORUS tTg-G 36 tests
- Chorus Calprotectin (conf.) 12 Det.
- Chorus Calprotectin (conf.) 12 Det.
- CHORUS ANA-SCREEN 36 tests
- CHORUS SARS-CoV-2 IgM 36 tests
- CHORUS SARS-CoV-2 IgG 36 tests
- CHORUS ENA-6 S 36 tests
- VES TEC 100 tests
- CHORUS DEAMIDATED GLIADIN-A 36 TESTS
- CHORUS TETANUS IgG 36 det.
- Chorus 25OH Vitamin D Total 36 det.
- VACU-TEC DOUBLE LABEL 100 tests
- CHORUS DEAMIDATED GLIADIN-G 36 TESTS
- CHORUS HERPES SIMPLEX 1+2 IgM 36 tests
- TEST DEVICE 1K
- ALTRO



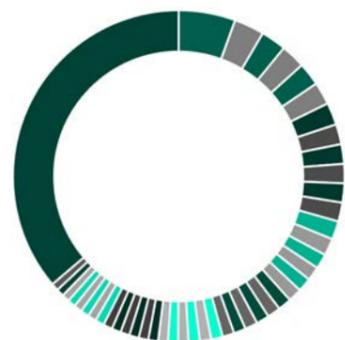
Il fatturato è generato in Italia e all'estero da una molteplicità di prodotti

MONDO

All'estero, DIESSE è presente in più di 100 paesi grazie a un solido network di distributori, che assicura una copertura globale dei clienti.

La pandemia COVID e le diverse strategie messe in atto dai sistemi sanitari hanno certamente influenzato le dinamiche di vendita nelle aree geografiche, in considerazione anche delle offerte tecnologiche di DIESSE nel mondo.

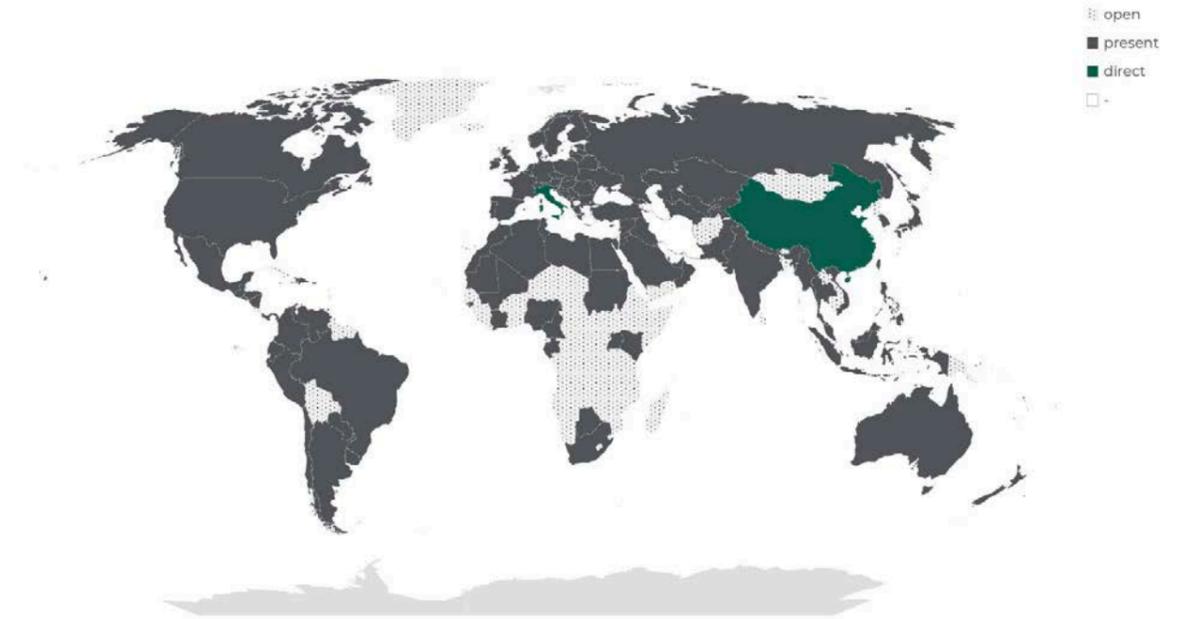
PRODOTTI VENDUTI 2021 - ESTERO



- VACU-TEC CUVETTE-L 200 tests
- CALIBRATORE SINGLE VIAL
- CHORUS tTg-A 36 tests
- WASHING BUFFER 4x100mL
- CHORUS ANA-SCREEN 36 tests
- VACU-TEC S.C. STERILE 100 tests
- VACU TEC 100 tests
- CHORUS dsDNA-G 36 tests
- VACU-TEC STER.DOUBLE LABEL 100 det.
- TEST DEVICE NEXT 1K
- CHORUS HELICOBACTER PYLORY IgG 36 tests
- CHORUS ANTI-CCP 36 DET.
- VACU CODE 100 tests
- CHORUS MYCOPLASMA PNEUMONIAE IgM 36 test
- VES-TEC CUVETTE-L 200 tests
- Chorus Calprotectin (conf.) 12 Det.
- CHORUS CARDIOLIPIN-G 36 tests
- TEST DEVICE 1K
- CHORUS VARICELLA IgG 36 tests
- TEST DEVICE 10K
- CHORUS CARDIOLIPIN-M 36 tests
- TEST DEVICE NEXT 5K
- CHORUS SARS-CoV-2 "NEUTRALIZING" Ab 36 d
- VES TEC 100 tests
- CHORUS tTg-G 36 tests
- CHORUS HERPES SIMPLEX 1+2 IgM 36 tests
- CLEANING SOLUTION 2000 4x20mL
- CHORUS SARS-CoV-2 IgG 36 tests
- Chorus Coprocollect (conf.) 20 pz
- WASHING BUFFER AUTOIMMUNITY 12x20 ML
- TEST DEVICE 5K
- CHORUS HELICOBACTER PYLORY IgA 36 tests
- ESR CONTROL CUBE 4X9 mL
- LEVEL 2 SINGLE VIAL
- LEVEL 1 SINGLE VIAL
- CHORUS BETA 2-GLYCOPROTEIN-G 36 tests
- CHORUS MPO 36 tests
- CHORUS BETA 2-GLYCOPROTEIN-M 36 tests
- CHORUS PR3 36 TESTS
- TEST DEVICE NEXT 500
- CHORUS CYTOMEGALOVIRUS IgM 36 tests
- SANITIZING SOLUTION 1x20mL
- CHORUS SARS-CoV-2 IgM 36 tests
- CHORUS MYCOPLASMA PNEUMONIAE IgG 36 test
- ALTRO

I distributori attivi al di fuori dell'Italia sono 142:

Distributori attivi	u.m.	2021
ApaC		21
South America		17
EurAsia		47
Menarini	n.	6
Grifols		2
Arabia Africa East EU		45
South America		4
Totale		142



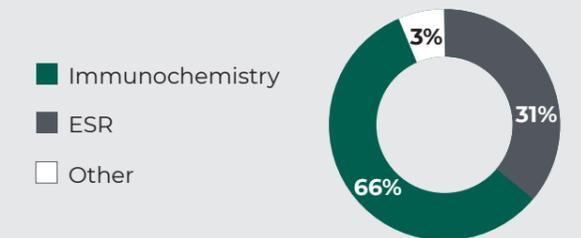
INFORMAZIONI GENERALI

Oltre il 60% del fatturato è generato all'estero; i mercati di destinazione dei prodotti DIESSE contribuiscono alle vendite come segue:

VENDITE PER LINEE PRODOTTO - 1



VENDITE PER LINEE PRODOTTO - 2



Area	2021	2020
Italia	37%	38%
Altri paesi europei	33%	29%
Asia	13%	18%
America	11%	10%
Oceania	2%	2%
Africa	4%	3%
	100%	100%

LA CATENA DI FORNITURA

I nostri fornitori possono essere suddivisi in cinque tipologie principali:

1) “critici”: sono classificati critici tutti quei fornitori di una materia prima che impatta sulla qualità del prodotto finito, e la cui mancata consegna bloccherebbe il sistema produttivo;

2) “fissi”: ossia tutti i fornitori con i quali è instaurato un rapporto continuativo di fornitura di vari prodotti ma senza un vincolo, in quanto la fornitura è reperibile anche altrove sul mercato a seguito di un’approfondita ricerca;

3) “fornitori di manutenzioni o servizi vari”: in questo caso i fornitori abituali che operano nella manutenzione dei nostri impianti e macchinari.

4) “fornitori di consulenze medico-scientifiche”: DIESSE si avvale anche di collaborazioni fisse contrattualizzate con Accordi Quadro, che vengono poi sviluppati in singoli Contratti di Progetto soprattutto nel campo della R&D. Collaboriamo inoltre con diverse Università e Aziende ospedaliere per lo sviluppo e lo studio di nuovi kit o per test e prove su nuovi prodotti.

5) “fornitori occasionali”, per acquisto di prodotti e servizi acquistati all’occorrenza e non abituali.

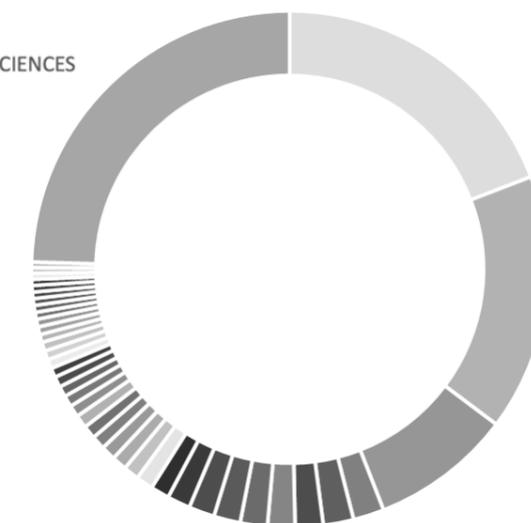
Al momento della creazione del rapporto con un fornitore “critico”, il cui materiale ha un impatto potenziale sulla qualità del prodotto di DIESSE, vengono richieste le certificazioni (nello specifico, ISO 9001 e ISO 13485).

Il maggior numero di fornitori di DIESSE ha sede in Italia, in linea con la scelta aziendale di prediligere il Made in Italy; gli ordini che vengono effettuati all’estero sono spesso “critici”, ovvero di prodotti forniti esclusivamente da specifiche aziende o relativi a servizi di marketing all’estero.

Fornitori attivi di beni, servizi e prestazioni lavorative	u.m.	u.m.
N. Fornitori	n.	802
Valore complessivo delle forniture di beni, servizi e prestazioni lavorative per area geografica	u.m.	u.m.
Italia	€	91%
Europa (esclusa Italia)		7%
Asia		1%
America		1%
Totale		100%

PRINCIPALI FORNITORI PER FATTURATO A DIESSE NEL 2021

- EVEREX S.R.L.
- TANZINI QUINTILIO & FIGLIO
- MERCK LIFE SCIENCE s.r.l.
- ENEL ENERGIA SpA
- EUROSPIRAL S.p.A.
- CHIMERE S.A.S. DI CARUSO MAURIZIO
- ST. ASSOC.TO CNS.ZA LEG.LE E TRIB.
- Eurodifarm s.r.l.
- ALL CLEAN SANEX SRL
- ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.
- STIE SRL
- PL3 & PARTENRS SRL A SOCIO UNICO
- ING. FERRARI SPA
- M. ANALYTICAL
- VODAFONE OMNITEL N.V.
- IMMOBILIARE M.B. S.R.L.
- FISHER SCIENTIFIC SAS ITALIA
- QI.LAB.MED. SRL
- LUMINOSA SERVIZI S.A.S.
- VERZERI GIANFRANCO
- MPS LEASING E FACTORING S.P.A.
- A.E.V. Scientific srl
- PRIMA Lab SA
- DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL BV
- DOGANE
- WORLD LAB DI C. PARENTI & C. S.A.S.
- DYCLONE ITALIA S.R.L.
- Dentons Europe
- STRECK, INC.
- RUPERTI BONAVENTURA
- EDENRED ITALIA S.R.L.
- MATRAS INTERPLASTIC S.P.A.
- LEGISLAB STUDIO LEGALE
- ZUCCHETTI SPA
- Di Mauro Officine Grafiche SpA
- CARLO ERBA REAGENTS s.r.l.
- POLYMED S.R.L.
- PHSE s.r.l.
- FONDAZIONE TOSCANA LIFE SCIENCES
- ALTRO



Nel corso del 2021 è stata avviata la revisione legale dei contratti di fornitura. E’ stata inoltre ridefinita la procedura organizzativa interna sulla gestione degli acquisti.

Nel 2022 verranno effettuati gli ordini per l’acquisto degli impianti, arredi, attrezzature e infrastruttura IT per il nuovo DIESSE Biotech Campus. È già stata effettuata nel corso del 2021 l’analisi dei possibili fornitori ed è stata confermata la preferenza per il Made in Italy.

L’accettazione del modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai fini del d.lgs. n. 231/2001 e del codice etico è stata prevista in tutti i nuovi contratti e ordini a partire dal 2021.

LA NOSTRA LEADERSHIP

Come precedentemente citato, dal 2019 in DIESSE investe ArchiMed, il primo fondo indipendente di private equity in Europa specializzato nel settore Healthcare.

Quote di minoranza sono detenute dal CEO, da alcuni membri del CDA e da alcuni degli executives aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto al 31/12/2021 da 5 membri - di cui 1 indipendente - ed è coinvolto nelle tematiche strategiche, di sviluppo societario e per tutto quanto previsto da normativa. La gestione della società è affidata al CEO, con il supporto del comitato di gestione, Steering Committee. La società controlla inoltre la neonata società cinese, Diyashi Medical Equipment (Shanghai) Co. LTD.



IL NOSTRO IMPEGNO NELLA CREAZIONE DI VALORE

Nel 2021, di pari passo con gli investimenti in innovazione scientifica, sono proseguite da parte di DIESSE le attività per preservare la proprietà intellettuale dei propri prodotti nei mercati in cui opera.

Sono proseguite le attività collegate al deposito del marchio di DIESSE, che nel 2021 è stato concesso in alcuni dei principali mercati internazionali (Corea del Sud, Giappone, Israele, Egitto, USA).

A seguito del lancio di 8 nuovi kit e 1 nuovo strumento diagnostico, sono state completate le attività di registrazione di questi prodotti nei mercati di destinazione.

I ricavi generati nel 2021 hanno superato i 26 milioni di euro, con una crescita dell'8,5% rispetto all'anno precedente.

	Unità di misura	2021	2020
Valore economico generato		30.494.511	27.413.900
Valore della produzione	€	30.494.511	27.413.900
Proventi da partecipazioni	€		
Altri proventi finanziari	€		
Valore economico distribuito		(24.997.691)	(22.207.230)
Costi operativi		14.682.794	12.456.225
Costi per materie prime	€	8.347.264	6.744.051
Costi per servizi	€	5.687.270	5.487.513
Variazioni delle rimanenze di materie prime	€	(391.021)	(657.826)
Altri costi operativi (al netto delle imposte)	€	1.039.281	882.487
Valore distribuito ai dipendenti		8.586.818	7.825.419
Costi per il personale	€	8.586.818	7.825.419
Valore distribuito ai fornitori di capitale		938.096	1.167.629
Interessi ed altri oneri finanziari	€	938.096	1.167.629
Valore distribuito alla P.A.		719.176	706.091
Imposte sul reddito (correnti e di esercizi precedenti)	€	662.750	654.840
Imposte indirette	€	56.425	51.251
Valore distribuito agli azionisti		0	0
Dividendi distribuiti	€	0	0
Valore distribuito alla comunità		70.807	51.866
Liberalità	€	20.484	16.020
Università e centri di ricerca	€	10.000	0
Sponsorizzazioni	€	12.000	12.000
Contributi associativi	€	28.323	23.846
Valore economico trattenuto		5.496.820	5.206.671
Ammortamenti / Accantonamenti / Svalutazioni / Rivalutazioni	€	3.786.991	3.931.217
Imposte anticipate e differite	€	109.687	(171.453)
Utile (o perdita) d'esercizio (al netto dei dividendi)	€	1.600.142	1.446.907

Ulteriori KPI di crescita economica

Gran parte del valore generato è distribuito tra dipendenti e fornitori.

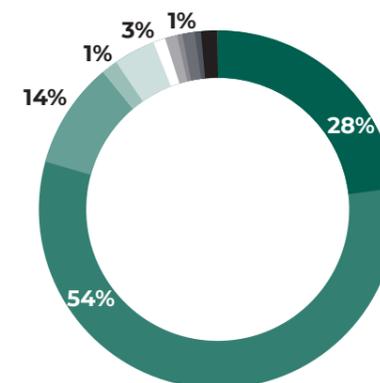
IL NOSTRO IMPEGNO NELLA CREAZIONE DI VALORE

Ripartizione Valore	2021_K	2020_K
Valore economico generato	30.494.511	27.413.900
Valore economico distribuito	(24.997.691)	(22.207.230)
Valore distribuito ai fornitori	(14.682.794)	(12.456.225)
Valore distribuito ai dipendenti	(8.586.818)	(7.825.419)
Valore distribuito ai fornitori di capitale*	(938.096)	(1.167.629)
Valore distribuito alla P.A.	(719.176)	(706.091)
Valore distribuito alla comunità	(70.807)	(51.866)
Valore economico trattenuto	5.496.820	5.206.671

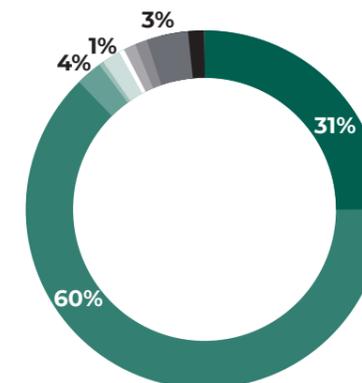
* Si tratta solo di fornitori di capitale di credito. Non sono stati distribuiti dividendi.

In merito all'evoluzione del fatturato nei diversi mercati, in Italia il fatturato è stato di oltre 10 milioni di euro, con un incremento del 10% rispetto all'anno precedente. Le vendite di prodotti per la diagnosi del Covid rappresentano circa il 13% del totale.

CUMUL. SALES DECEMBER 2020



CUMUL. SALES DECEMBER 2021



- E S R
- CHORUS
- ENZY-WELL
- iRAPID
- AUTO-DAT
- SERAMAT
- MANUAL SEROLOGY
- MANUAL
- MICROBIOL.
- SPARE PARTS
- OTHER LINES

Al fine di meglio comprendere l'evoluzione della composizione del fatturato per linea di prodotto, i grafici mostrano le percentuali di distribuzione delle vendite per linea di prodotto nel 2021 rispetto al 2020.



GLI STAKEHOLDERS E I TEMI RILEVANTI

Un team cross-funzionale interno all'azienda ha individuato gli stakeholders elencati di seguito, che sono stati poi validati dallo Steering Committee e dal Board of Directors.



IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

Ci piace pensare al grande tema della sostenibilità come un viaggio intrapreso qualche anno fa, di cui molte tappe sono state già compiute e molte altre sono lì come nostre prossime sfide.

La natura di ciò che facciamo, l'attenzione al paziente e il nostro impegno per un mondo migliore ci guidano naturalmente ad un approccio responsabile e sostenibile.

Nel 2019 la società di consulenza Indefi (indefi.com) ha eseguito un primo assesment di sostenibilità ed insieme sono stati identificati gli obiettivi dell'agenda 2030 in cui DIESSE poteva maggiormente contribuire ed il relativo piano di azioni in ogni area aziendale.

Negli ultimi 2 anni, abbiamo misurato i risultati raggiunti attraverso assessment formali a cura di Indefi e di Ecovadis, valutazioni che hanno riguardato tutti processi e progetti aziendali, rispetto agli obiettivi individuati.

Per ciascun stakeholder saranno rendicontate le modalità di coinvolgimento (come richiesto da GRI 102-43), le modalità di ascolto, e ove applicabili, i principali progetti e le iniziative realizzate.

Stakeholders	Modalità di interazione
Investitori	monthly meeting con update sull'andamento del business e site visit
Clienti/Pazienti	due meeting annuali con distributori e agenti; relazione diretta e costante del customer care per gestione dei reclami
Fornitori	meeting periodici e condivisione budget acquisti con i fornitori "critici", relazioni telefoniche/ mail con gli altri
Dipendenti/Collaboratori	magazine aziendale DFocus, Engagement Survey annuale per misurare il clima aziendale; video mensile con messaggi del CEO
Università e centri di ricerca	ospitiamo regolarmente studenti per tesi e stage curricolari ed extra curricolari, principalmente in ambito R&D, lavoriamo sul design dei nostri strumenti con la facoltà di architettura dell'Università di Firenze
Società, collettività e istituzioni/enti regolatori	rapporto gestito dal team di Regulatory Affairs e Quality Assurance e forte coinvolgimento del nostro CEO nei tavoli istituzionali;
Comunità scientifica e laboratori	stretta collaborazione nei progetti di ricerca scientifica (p.e. con Istituto Spallanzani su test Covid, con Università di Padova su sviluppo e test nuovo strumento).

Rispetto ai 7 stakeholders sono stati identificati 10 temi per noi rilevanti, perché riflettono l'impatto dell'azienda sull'economia, la società e l'ambiente. La matrice nella pagine seguente rappresenta il posizionamento identificato per ciascun tema materiale per rilevanza per stakeholders e DIESSE.

LA MATRICE DI MATERIALITÀ DIESSE

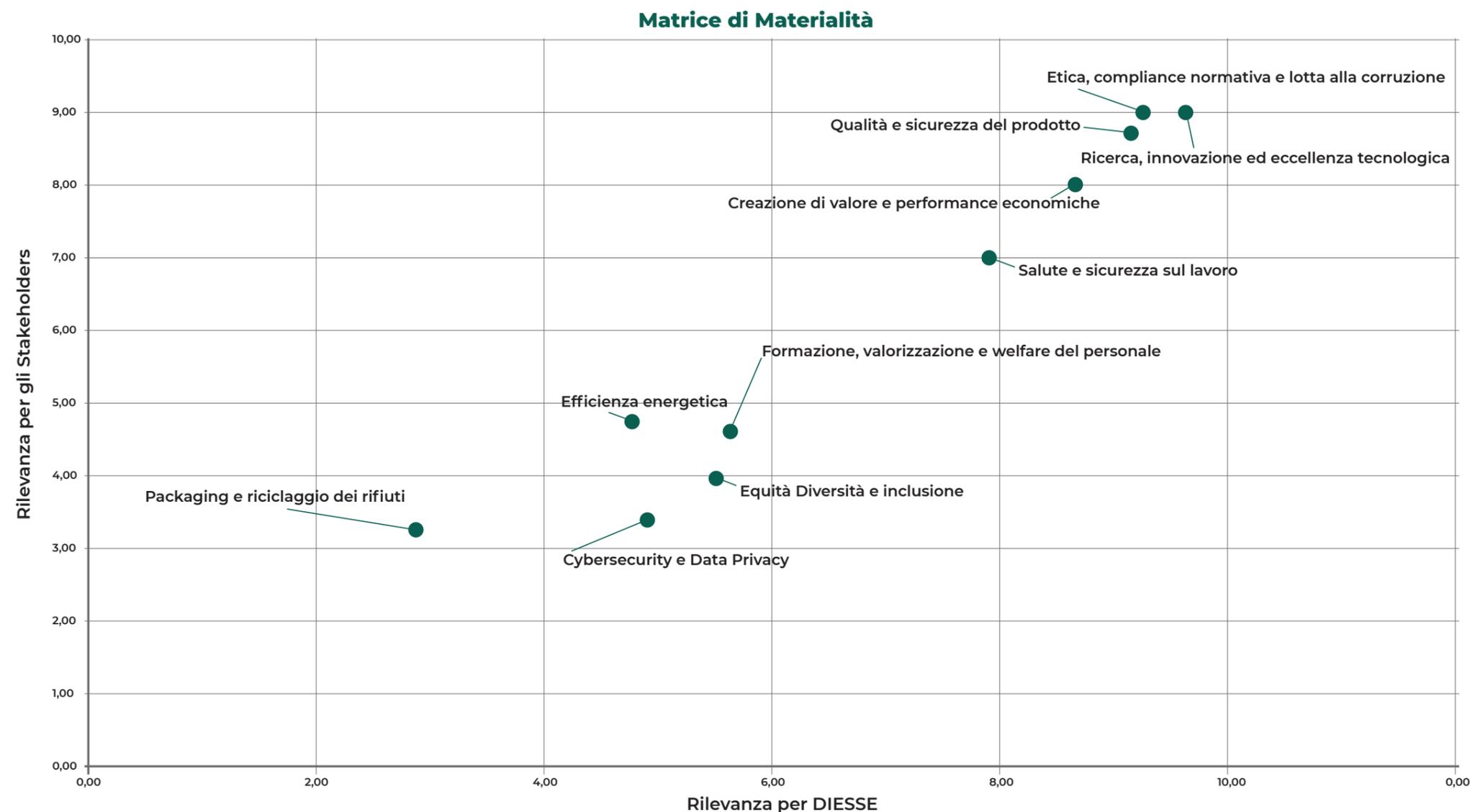
La società ha svolto un'analisi di materialità, al fine di individuare le tematiche non finanziarie maggiormente rilevanti, andando a definire una soglia oltre la quale un tema acquisisce un'importanza tale da dover essere rendicontata.

L'analisi di materialità di DIESSE è stata predisposta in coerenza con quanto richiesto dai GRI (Global Reporting Initiative Standards) ed ha tenuto conto dei seguenti fattori.

- Impatti economici, ambientali e/o sociali ragionevolmente stimabili rispetto al nostro settore di business.
- Gli interessi e le aspettative degli stakeholders direttamente coinvolti nell'organizzazione, quali dipendenti e azionisti, con utilizzo anche di strumenti come l'engagement survey.
- Contatti e relazioni con la società civile, in particolare con il mondo delle Università e della ricerca scientifica.
- I principali temi e le sfide future del nostro settore, identificati all'interno del mondo associativo aziendale di Confindustria e nello specifico di Confindustria Dispositivi Medici.
- Principali valori, politiche, strategie, sistemi di gestione operativa, obiettivi che l'organizzazione si è data.

La definizione delle principali tematiche materiali è avvenuta tramite interviste al top management e ai responsabili delle principali funzioni aziendali.

Ai partecipanti all'indagine è stato chiesto di valutare i temi proposti in ordine di importanza, sia da un punto di vista interno (definendo la cosiddetta "Rilevanza per DIESSE") sia ponendosi nelle vesti di stakeholders esterni (e definendo la "Rilevanza per gli stakeholders"), attribuendo una graduatoria da 1 a 10.



Ordinando i temi materiali sulla base del loro punteggio, è stato possibile costruire un grafico che tenga conto della rilevanza attribuita mediamente ai temi valutati. Il risultato è la "matrice di materialità" che riporta l'ordine di priorità assegnato dal management in ascissa e l'ordine di priorità espresso dal complesso degli stakeholders in ordinata.

I TEMI MATERIALI

ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione rappresentano un tema tra i più significativi nella matrice di materialità di DIESSE. Gli obiettivi che definiscono l'impegno di DIESSE relativamente agli aspetti etici sono riportati all'interno del Codice Etico, contenente i principi base che rappresentano un patrimonio irrinunciabile e fondamentale dell'azienda, che deve basare il proprio sviluppo su una reputazione solida e fedele a tali valori. Le persone Diesse, fornitori, clienti, candidati all'assunzione e tutti gli altri possibili destinatari sono tenuti ad attenersi al più stretto rispetto di detti principi nell'esercizio delle proprie attività. L'impegno generale dell'organizzazione relativamente agli aspetti etici è riportato anche nella CSR policy; infine il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai fini d. lgs. 231/2001 individua i processi a potenziale rischio di reato, le modalità di gestione delle risorse finanziarie, il sistema disciplinare e le azioni preventive e correttive, nonché le misure da attuare in ambito selezione, informazione e formazione del personale. Il tema è rilevante in particolare in merito alla lotta alla corruzione per il potenziale impatto sulla comunità, essendo parte del business sviluppato con la pubblica amministrazione, principalmente in Italia.

CYBERSECURITY E DATA PRIVACY

La protezione dei dati di tutti gli stakeholders e la sicurezza informatica sono temi rilevanti e alla ribalta soprattutto a fronte dei recenti e continui episodi di illeciti in materia a livello globale.

Il perimetro di potenziale impatto riguarda tanto i dipendenti, quanto i dati sensibili di business e i dati relativi ai clienti e fornitori. Garantire la sicurezza e la privacy dei dati significa evitare impatti negativi su queste aree.

RICERCA, INNOVAZIONE ED ECCELLENZA TECNOLOGICA

Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica sono il tema più rilevante nella matrice di materialità di DIESSE. A partire dal 2020, l'azienda ha investito ogni anno in ricerca e sviluppo circa il 10% dei suoi ricavi, percentuale quasi doppia rispetto alla media di mercato (6%). La ricerca scientifica rappresenta uno dei pilastri strategici di crescita e differenziazione. Vediamo inoltre questa come la strada maestra attraverso cui creare valore in modo significativo sulla salute del paziente, attraverso innovazioni e continua offerta di soluzioni diagnostiche all'avanguardia. Per questo motivo, anche il team interno dedicato all'R&D è cresciuto negli ultimi anni e continuerà a farlo nei prossimi. Essendo Siena uno dei poli di eccellenza mondiale nella ricerca e produzione di vaccini, riteniamo rilevante il nostro contributo allo sviluppo del territorio e del patrimonio di conoscenze scientifiche in esso presenti. Il perimetro di impatto è perciò esteso alla comunità scientifica, alle università, ai nostri clienti, al paziente finale.

CREAZIONE DI VALORE E PERFORMANCE ECONOMICHE

Il tema è rilevante rispetto all'impatto economico finanziario che riguarda soprattutto gli investitori-azionisti, ma trasversalmente impatta il benessere dei nostri dipendenti e collaboratori, della comunità e del territorio in cui siamo inseriti e in ultima istanza lo sviluppo e l'innovazione scientifica, portata avanti anche grazie alla possibilità di destinare parte dei profitti ad attività di ricerca.

QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

La qualità e sicurezza del prodotto sono un aspetto irrinunciabile per DIESSE, che le garantisce attraverso un impianto di procedure e istruzioni operative volte a definire in modo chiaro le responsabilità ed assicurare controlli in tutte le fasi produttive. Un sistema di sorveglianza del prodotto immesso nel mercato permette di valutare le prestazioni dei prodotti, effettuarne le valutazioni dei rischi e migliorarne la progettazione. Un altro aspetto che contribuisce al monitoraggio della qualità e della sicurezza produttiva è quello della gestione dei «change» del test diagnostico, ovvero cambiamenti di un prodotto o di un processo produttivo esistente, che consente di mantenere invariati i requisiti essenziali. Il tema è oltremodo rilevante per la natura dei nostri prodotti e l'impatto che potrebbero generare nell'ambito della diagnosi ed in ultima istanza della cura e salute del paziente.

FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E WELFARE DEL PERSONALE

Le persone sono la chiave del successo di tutto quanto facciamo. Forte scolarizzazione, soprattutto in ambito scientifico, diversità di genere e di generazioni caratterizzano il capitale umano di DIESSE. Il long life learning, lo studio continuo, la contaminazione di competenze rappresentano il come portiamo avanti la formazione dei dipendenti, che include l'addestramento necessario a garantire la qualità e sicurezza del prodotto, ma anche percorsi di soft skills finalizzate ad accrescere la cultura di collaborazione e di gestione manageriale dell'azienda. La valorizzazione passa sia da iniziative di comunicazione interna atte a dar risalto a progetti ed eventi, che da un processo di performance management diffuso, che consente di riconoscere e premiare il merito e di guidare l'organizzazione verso obiettivi comuni. Negli ultimi anni il benessere dei dipendenti è stata una delle aree di cura più alta, la cui massima realizzazione è rappresentata dal DIESSE Biotech Campus, la "nuova casa" di DIESSE. Iniziative di sensibilizzazione verso temi di salute, prevenzione, alimentazione e sport sono state portate avanti sia con strumenti di comunicazione interna che con il coinvolgimento del medico competente in campagne di prevenzione, non solo in ambito Covid.

Merita citare che negli ultimi due anni si sono attivate convenzioni con le tre università toscane e con istituti tecnici del territorio per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani neodiplomati e neolaureati. Principale impatto del tema è quindi relativo ai dipendenti e alla comunità locale e mondo scolastico.

EQUITÀ, DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Gli aspetti rilevanti per la nostra azienda rispetto a questo tema possono essere ricondotti a 3 elementi: genere, generazione, inclusione di persone con abilità e competenze diverse.

Inclusione significa infine attenzione a forme di flessibilità diverse, a tipologia di mansioni, permessi speciali che consentano a ciascuno la miglior espressione di sé stesso.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DIESSE nello svolgimento delle proprie attività, considera la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione. Il tema salute e sicurezza sul lavoro è rilevante per l'impatto che ha sulla nostra risorsa più importante, il capitale umano, ed è per questo totalmente integrato nei nostri modelli di comportamento e conduzione del business.

PACKAGING E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI

Il tema del packaging e del riciclaggio dei rifiuti è rilevante soprattutto in ottica di sostenibilità ambientale e di possibili impatti che l'attività che DIESSE svolge può avere sull'ambiente. Nell'ambito dello smaltimento e del riciclo dei rifiuti siamo compliant alla normativa vigente e promuoviamo comportamenti virtuosi con iniziative di comunicazione interna.

Il tema è rilevante per il potenziale impatto sulla comunità e sulla salute pubblica della tipologia di rifiuti e materiale di produzione potenzialmente pericolosi dovuto alla tipologia di prodotti, nonché per il contributo che sentiamo di poter dare come azienda e come insieme di individui agli obiettivi dell'agenda UN 2030

EFFICIENZA ENERGETICA

La rilevanza al tema dell'efficienza energetica è legata alla volontà di ridurre l'impatto delle nostre attività produttive per quanto attiene l'approvvigionamento e il consumo di energia.

Il DIESSE Biotech Campus, in costruzione dal 2021 e in consegna a fine 2022, rappresenta il più grande investimento in tal senso, poiché affiancherà impiantistica e lighting di ultima generazione a un sistema fotovoltaico (potenza installata 600 kW), che consentirà unitamente all'impianto fotovoltaico già installato sul sito di Rigoni una copertura pressoché totale delle necessità energetiche (monitoraggio e KPI verranno definiti una volta avvenuto il trasferimento nel nuovo sito). È inoltre allo studio un sistema di approvvigionamento idrico interno, attraverso un pozzo artesiano e biolago che convoglierà le acque piovane e da cui verranno attinte le acque successivamente utilizzate per i servizi a supporto del business.



IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE NAZIONI UNITE



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, sottoscritta da 193 Paesi nel 2015, è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità. Si tratta di obiettivi con una validità globale, che riguardano gli Stati, la società civile, aziende pubbliche e private, il mondo della cultura e dell'informazione.

Questi obiettivi mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani.

La nostra CSR Policy ha individuato 5 obiettivi tra i 17 proposti dell'agenda delle Nazioni Unite 2030, su cui riteniamo di impattare in modo significativo. Tutti i temi materiali rendicontati da DIESSE possono essere ricompresi in uno di questi cinque obiettivi.



- Iniziative di benessere in azienda;
- Investimenti e formazione in salute e sicurezza sul lavoro
- Monitoraggio medico sui principali fattori di rischio
- Contributo alla lotta contro il Covid e alle infezioni emergenti
- Ricerca, sviluppo e produzione di test che si pongono come obiettivo ultimo migliorare la cura del paziente.



- Processi HR trasparenti e equi
- Investimenti in formazione
- Percorsi di sviluppo manageriale
- Survey di clima
- Politiche di flessibilità e di worklife balance
- Valore generato e distribuito agli stakeholders



- Interventi di manutenzione straordinaria per stabili energeticamente più efficienti
- Costruzione di DIESSE Biotech Campus per una produzione più responsabile
- Progetti di education mirati al consumo responsabile
- Revisioni di strumenti in ambito produttivo, per riduzione utilizzo carta



- Installazione fotovoltaico
- Campagne di divulgazione di buone pratiche di consumo individuale
- Scelta di materiali e tecnologie planet friendly nella costruzione del DIESSE Biotech Campus



- Accordo aziendale di secondo livello
- Coinvolgimento popolazione aziendale in iniziative sociali e solidali
- D&I focus
- Stretta collaborazione con istituzioni scientifiche e mondo associativo ed universitario



GOVERNANCE



IL NOSTRO APPROCCIO

DIESSE Diagnostica Senese SB S.p.A. si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico, socialmente responsabile e trasparente, per garantire il rispetto e la conservazione del patrimonio ambientale, culturale e sociale, a tutela della generazione presente e delle generazioni future.

I principi a cui DIESSE si ispira sono chiaramente definiti nel suo Codice Etico, la cui osservanza è richiesta agli organi societari, ai propri dipendenti e a tutti coloro che cooperano a qualunque titolo al perseguimento dei fini aziendali. DIESSE infatti, vuole manifestare la precisa intenzione di ispirare i propri comportamenti, non soltanto al rispetto delle leggi e dei regolamenti, ma anche al rispetto dei principi morali, che disciplinano tutti gli aspetti della civile convivenza, tutti i rapporti fra individui, società private e pubbliche e istituzioni.

È del 2020 la definizione della CSR policy aziendale, diffusa internamente e verso gli stakeholders sul sito web dell'azienda e che, come riportato nel paragrafo precedente, si focalizza su cinque principali obiettivi, tra i 17 definiti dall'Agenda 2030 dell'ONU.

L'azienda monitora i propri progressi rispetto a questi obiettivi, anche partecipando proattivamente al progetto di bilancio di sostenibilità del Comparto Chimico Toscano, all'assessment Ecovadis e con rendicontazione biennale INDEFI (indefi.com).

Dal primo audit INDEFI del 2019 all'ultimo effettuato a fine 2021, l'impact score è cresciuto dal 51% al 57%, collocando l'azienda in una valutazione intermedia.

L'assessment ECOVADIS 2021 ha ottenuto uno score del 55% e a DIESSE è stata quindi attribuita una medaglia di bronzo in tema di sostenibilità.



Questa nuova cultura di responsabilità e di senso civico si integra ad un sistema di gestione per la qualità, che ha lo scopo di monitorare tutti i processi aziendali, promuovendone il miglioramento continuo.

Tutte le attività che compongono i vari processi aziendali sono rivolte alla massima soddisfazione del cliente e sono pianificate e realizzate da DIESSE in conformità con i maggiori standard per i sistemi di gestione qualità, garantendo tracciabilità, trasparenza, massima qualità dei suoi processi, prodotti e servizi.

Alla data del 31/12/2021, infatti, l'Azienda risulta certificata in accordo a

- UNI EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- Programma MDSAP (Medical Device Single Audit Program)

Tutti i prodotti sono inoltre marcati CE.

Alla data di redazione del presente documento, è stata inoltre ottenuta la certificazione di compliance al Regolamento Europeo 746/2017 IVDR, per i prodotti di classe B e C e prodotti classe A sterili.



LA NOSTRA GOVERNANCE

L'organizzazione aziendale è quella prevista dalla norma ISO 9001:2015 in cui la Leadership assume un ruolo centrale ed il sistema di gestione per la Qualità è integrato con i processi aziendali.

La Leadership è assunta in DIESSE dal Consiglio di Amministrazione, con il supporto del collegio sindacale ed assume il ruolo centrale di pianificazione, verifica e miglioramento dei processi.

- Il CDA è composto al 31/12/2021 di 5 persone, di sesso maschile, di cui 2 nella fascia d'età 30-50 anni, i restanti con un'età superiore a 50 anni.
- Il collegio sindacale è composto da 3 membri, tutti e tre di sesso maschile e tutti di età maggiore di 50 anni. Sono presenti anche due membri supplenti, di sesso maschile e di età maggiore di 50 anni.
- Massimiliano Boggetti ricopre la carica Amministratore Delegato (CEO) su incarico del CDA. Il CEO di DIESSE ha a sua volta nominato all'interno della governance aziendale un Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione per la Qualità.
- Lo Steering Committee, composto dai Direttori di funzione, gestisce operativamente l'azienda, in concerto con il CEO e sulla base delle strategie definite. Mix di genere (43% uomini, 57% donne), competenze, seniority e background tra loro diversificati garantiscono un proficuo dialogo nell'ottica del miglioramento continuo e di team altamente performante.

La governance è responsabile della:

- Pianificazione strategica e politica della qualità: la Governance pianifica e l'Assicurazione Qualità attua le attività previste dal miglioramento continuo, per implementare il Sistema di Gestione per la Qualità ed adeguarlo al contesto organizzativo interno ed ai requisiti richiesti da norme e regolamenti cogenti per i prodotti di DIESSE. La Governance e l'Assicurazione Qualità si adoperano per garantire la conservazione e l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Gestione della politica della qualità e degli obiettivi aziendali: la Governance definisce ed approva la politica aziendale per la qualità e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Convocazione del Riesame della Direzione, il cui scopo è quello di verificare su base periodica, che il Sistema di Gestione per la Qualità sia sempre idoneo, adeguato, efficiente e produca i risultati programmati.

IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Oltre al Codice Etico, DIESSE ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come strumento di sensibilizzazione e formazione etica di tutti coloro che operano in nome e per conto della società, affinché tengano comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/01.



Questo perché l'azienda è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti ed è consapevole dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti, collaboratori, rappresentanti, partner ed agenti. DIESSE, inoltre, ha istituito l'Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello stesso, nonché di curarne l'aggiornamento.

Il Modello è costituito da:

- una "Parte Generale", che descrive la normativa rilevante e le regole generali di funzionamento del Modello e dell'Organismo di Vigilanza;
- una "Parte Specifica", focalizzata sulle aree di attività ed i processi strumentali ritenuti "sensibili", le norme di comportamento e gli altri strumenti di controllo ritenuti rilevanti in relazione ai reati da prevenire.

ANTICORRUZIONE

Come menzionato nel precedente capitolo, la Società, coerentemente alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 231/01, dopo aver individuato le aree aziendali a rischio reato attraverso la mappatura delle attività e dei propri processi, ha predisposto il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

DIESSE, inoltre, ha istituito l'Organismo di Vigilanza (di seguito OdV) per la durata di 3 anni, composto da due professionisti, consulenti d'azienda esperti in D. Lgs. 231. Allo scopo di prevenire reati in maniera etica, integrità e lotta alla corruzione l'Organismo di Vigilanza esterno conduce due audit all'anno, così da verificare la tenuta del modello.

Come ulteriore impegno, le figure apicali e le seconde linee dell'organigramma effettuano periodicamente formazioni specifiche sul codice etico e sul modello di organizzazione, gestione e controllo.

Nel periodo di rendicontazione, non è stato accertato alcun episodio di corruzione da parte di dipendenti o di partner commerciali e pertanto non sono stati effettuati licenziamenti o risoluzioni contrattuali a causa di violazioni in materia.

CYBERSECURITY & DATA PRIVACY

DIESSE si è dotata di una Privacy Policy GDPR compliant ed una procedura che garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali di persone fisiche ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "GDPR"), nonché del D. Lgs. n. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101. In accordo alla procedura sono state redatte:

- informative sul trattamento dati personali dei dipendenti e dei visitatori.
- informativa per i dipendenti, rispetto all'utilizzo di immagini del dipendente.
- nomina di un soggetto designato al trattamento dei dati personali, degli amministratori di sistema e dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati.

Per quanto riguarda la cyber security, gli accessi informatici, i blocchi, le modalità di autenticazione sono gestiti secondo due differenti approcci: la sicurezza fisica, con attività volte a garantire la continuità del servizio (elettrica, trasmissione dei dati, etc); la sicurezza logica, con una struttura di backup costruita per tutelare le macchine virtuali ed i dati in esse contenuti. Attraverso linee di backup diversificate vengono ridotti al minimo i rischi di perdita dati e garantiti tempi di ripristino rapidi.

In caso di data breach, gli eventi vengono classificati come non conformità maggiori e gestiti secondo tempistiche stringenti. Nel 2021 non si sono evidenziati data breach. Nel corso 2021, è stata effettuata una verifica sull'efficacia del modello di Cybersecurity e sono state adottate le seguenti azioni:

- introduzione di 3 firewall, con 100% di copertura;
- Introduzione dell'antivirus a tutte le utenze aziendali (circa 220 installati) e antiSPAM (100% di copertura);
- rimozione degli utenti amministratori di macchina (attualmente il 25%)
- informazione e formazione al personale sui tentativi di phishing;
- rimozione di tutti i computer con sistemi operativi antecedenti a Windows 10;
- profilazione utente al fine di salvaguardare i dati e limitazione dell'accesso ai dati ad un numero ristretto di persone, con tracciamento all'interno di appositi file.

Per valutare l'efficacia di queste implementazioni sono state monitorate possibili violazioni di cybersecurity, non riscontrando deviazioni.

Nel periodo di rendicontazione, non sono pervenute denunce da parti esterne e da enti regolatori riguardanti la violazione della privacy dei clienti.



PERSONE



IL NOSTRO APPROCCIO

Come già descritto nei capitoli precedenti, i valori aziendali, la nostra CSR policy, il codice etico e il modello organizzativo (MOG231) del d.lgs. 231/2001 sono alla base dei processi che supportano la gestione delle risorse umane.

Una procedura interna definisce le modalità operative in tutte le fasi della vita delle risorse umane in azienda, definendo principi che garantiscano equità di trattamento e regole chiare e trasparenti.

Il processo di selezione è stato rivisto al fine di implementare in questa fase così delicata di inserimento di nuove risorse, principi di diversità, di non discriminazione e il coinvolgimento di più attori nelle fasi di selezione, al fine di assicurare una mitigazione del fattore soggettivo e l'identificazione delle migliori risorse per l'organizzazione, altresì garantendo la compliance normativa e ai fini del d.lgs.231/2011.

Abbiamo inoltre integrato in procedura quanto previsto in materia di cittadini stranieri, di lavoro in età minorile, di potenziali conflitti di interesse del candidato, come da modello organizzativo (MOG231) del d.lgs. 231/2001.

Lealtà, correttezza, professionalità e indipendenza di giudizio sono i principi su cui basiamo le attività svolte dalla Direzione HR, i consulenti e i collaboratori esterni coinvolti nella ricerca di personale.

La formazione è un aspetto fondamentale per la salute e sicurezza sul lavoro ma anche in supporto dello sviluppo del personale su competenze tecniche e nelle soft skills. Una job description, aggiornata periodicamente, definisce con chiarezza le responsabilità di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

Parte integrante del nostro Codice Etico è il tema dei diritti umani. Tutti i nostri dipendenti si impegnano a conoscere e rispettare tale Codice in fase di assunzione, così come previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC) ai fini 231/2001. Il nostro Codice Etico e MOGC sono stati implementati a partire dal 2020, entrambi i documenti sono disponibili sul sito aziendale diesse.it

Il rapporto con le rappresentanze dei lavoratori è caratterizzato da un dialogo collaborativo, dialogo che ha consentito di siglare il rinnovo del contratto di secondo livello, contenente misure a supporto del benessere dei dipendenti e migliorative rispetto alle previsioni del CCNL applicato.



FOCUS sull' Engagement Survey, un nuovo strumento di ascolto delle nostre persone

A luglio 2021 è stata svolta un'indagine interna di clima, che ha coinvolto tutti i collaboratori, con l'obiettivo di raccogliere i loro feedback su molteplici aspetti di vita aziendale e dare ascolto agli spunti di miglioramento proposti.

La Survey si è svolta con l'utilizzo della piattaforma internazionale Culture Amp, specializzata in «Employee experience solutions» e questo ha consentito di avere una visione complessiva e un esame accurato dei dati, con ricchezza di spunti e di viste diverse per ciascuno degli aspetti oggetto di indagine.

Nel corso dell'autunno si sono svolti workshop di condivisione con tutti i collaboratori per un ulteriore approfondimento dei risultati dell'indagine all'interno di ogni Direzione e la redazione di un conseguente piano d'azione di miglioramento, comprendente sia azioni con impatto aziendale che azioni specifiche per Direzione.

LE PERSONE IN DIESSE

Il 2020 e il 2021, nonostante il contesto caratterizzato dalla pandemia Covid-19, hanno visto un forte incremento del numero di risorse in organico.

In supporto alla crescita del business, le assunzioni si sono concentrate principalmente in ambito Ricerca e sviluppo, Commercial Operations e Produzione.

Dipendenti in forza per categoria professionale e genere	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	2	2	4	1	2	3
Quadri		7	11	18	8	9	17
Impiegati		31	64	95	27	57	84
Operai		37	47	84	29	40	69
Totale		77	124	201	65	108	173

Forza lavoro per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2021			2020		
		< 30	30-50	>50	< 30	30-50	>50
Amministratori*	n.	0	1	0	0	1	0
Dirigenti		0	1	3	0	1	2
Quadri		0	11	7	0	8	9
Impiegati		9	61	25	6	58	20
Operai		16	39	29	7	34	28
Totale	25	113	64	13	101	59	

Nel 2021 si è assistito ad un aumento del numero di assunzioni under 30. Questo trend è in parte dovuto alla tipologia di profili ricercati ed in parte ad una strategia di age management (età media in azienda 44 anni- dato fine 2021; 45 anni - dato fine 2020).

Dipendenti assunti (per fasce d'età)	u.m.	2021			2020		
		< 30	30-50	>50	< 30	30-50	>50
Dipendenti assunti	n.	18	20	1	11	22	4

Dipendenti assunti (per fasce genere)	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti assunti	n.	18	21	39	20	17	37

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Contratto a tempo indeterminato	n.	69	115	184	64	106	170
Contratto a tempo determinato		8	9	17	1	2	3
Totale		77	124	201	65	108	173
Contratti passati da t. determinato a t. indeterminato		0	3	3	0	0	0

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Full-time	n.	73	97	170	61	83	144
Part-time		4	27	31	4	25	29
Totale		77	124	201	65	108	173

Nel corso degli ultimi due anni la politica di inserimento di nuove risorse ha preferito forme contrattuali dirette, con un forte calo del numero di somministrazioni rispetto al passato ed un incremento delle assunzioni a tempo indeterminato e delle trasformazioni di contratti a tempo determinato in indeterminato.

Il legame con il territorio in cui operiamo (le tre nostre sedi principali sono a Monteriggioni – Siena) è forte e ci consente di attrarre il capitale umano locale, contribuendo significativamente all'occupazione di coloro che abitano nella provincia di Siena e più in generale in Toscana (77% del personale assunto nel 2021 ha residenza in Toscana).

Grazie alla stretta collaborazione con le tre Università della Toscana ed in particolare con quella di Siena, l'azienda dà sbocco lavorativo a figure altamente specializzate in aree scientifiche, dando la possibilità di trovare una propria realizzazione lavorativa nella regione d'origine. Dall'altro lato, nel corso degli ultimi 2 anni abbiamo attratto anche persone provenienti da altre regioni d'Italia, che hanno sposato il progetto di DIESSE e della sua evoluzione.



Il tasso di turnover dei dipendenti negli anni 2020-2021 è stato di 5,5%, dato considerato nella norma rispetto all'evoluzione organizzativa aziendale.

Dipendenti cessati (per fasce d'età)	u.m.	2021			2020		
		< 30	30-50	>50	< 30	30-50	>50
Dipendenti cessati	n.	4	2	5	1	6	4

Dipendenti cessati (per genere)	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti cessati	n.	6	5	11	4	7	11

Tasso di Turnover	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Turnover	%	7,8%	4,0%	5,5%	6,2%	6,5%	6,4%

Risorse vulnerabili sono presenti nelle categorie di operai, impiegati e quadri.

Promoviamo la valorizzazione del capitale umano

Centralità delle persone è uno dei nostri valori.

Ci impegniamo quotidianamente affinché le scelte nella definizione di strategie e politiche aziendali rispecchino questo valore, garantendo equità di trattamento e l'inclusione di tutti i collaboratori.



Nel corso del 2020 e 2021 abbiamo inserito un numero significativo di risorse.

Per garantire un inserimento di successo, i neoassunti hanno seguito percorsi di formazione e affiancamento a colleghi senior. Parte delle nuove risorse inserite è andata a coprire posizioni di middle e top management, portando in azienda nuove competenze ed esperienze maturate in settori diversi e consentendo una nuova e proficua contaminazione.

Nuove convenzioni con le principali università toscane hanno infine consentito l'attivazione di tirocini curriculari ed extracurriculari, che hanno permesso a giovani risorse di affacciarsi al mondo del lavoro, farsi conoscere ed apprezzare.

Nel corso del 2020 e 2021 la crescita manageriale è stata sostenuta da due percorsi di formazione focalizzati sul people management così da armonizzare lo stile di gestione e le capacità del middle management di guidare le proprie risorse in un momento di importante evoluzione aziendale.

Nel 2020, è stato implementato un processo strutturato di Performance Review che prevede momenti di scambio Responsabile-Collaboratore continui nel corso dell'anno e si conclude con un momento di feedback complessivo della prestazione alla fine di ogni anno.

Entro il 2022 la Performance Review riguarderà l'intera popolazione impiegatizia, estendendo quindi questo processo a quasi la metà dei collaboratori DIESSE.

L'obiettivo è di guidare non solo la performance, ma anche i comportamenti agiti nel raggiungerla, in linea con il set valoriale ed il modello di competenze definiti.

Sono infatti 8 le competenze identificate e declinate in comportamenti, ritenuti chiave nel portare avanti all'unisono gli sfidanti obiettivi aziendali. Diamo importanza non solo al Cosa si raggiunge, è altrettanto importante il Come si lavora.

Lo sviluppo individuale è inoltre sostenuto da un IDP (Piano di sviluppo individuale), un diario condiviso tra il collaboratore e il suo responsabile, attraverso cui, a valle della chiusura della Performance Review, individuare aree di forza e potenziali aree di miglioramento e le azioni con cui supportarne la crescita.

Nell'insieme, le iniziative di formazione, sviluppo e Performance Review, hanno rappresentato una forte spinta al cambiamento culturale dell'azienda, nella sua evoluzione a realtà modernamente organizzata.

Nell'ambito delle attività di salute e sicurezza, il focus principale è posto sul benessere a 360° di tutta la popolazione aziendale, attraverso non solo quanto previsto dalla normativa in merito ai controlli sanitari periodici, ma anche attraverso iniziative di comunicazione interna, prevenzione, coinvolgimento in ambito sportivo e alimentare.

Il DIESSE BIOTECH CAMPUS, la cui costruzione è partita nel 2021, rappresenta una pietra miliare nel miglioramento generale degli spazi di lavoro: ergonomia, ambienti di lavoro, spazi mensa, spazi esterni, macchinari di produzione, illuminazione e areazione degli spazi sono gli ambiti più impattati positivamente dal progetto. Il DIESSE BIOTECH CAMPUS, è costruito secondo principi di Lean Manufacturing, industria 4.0, con una scelta accurata di materiali, privilegiando materiali ecofriendly e scelte impiantistiche volte al miglioramento dell'efficienza energetica e dell'ambiente di lavoro.

Ore di formazione erogate per categoria professionale e genere	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	17	20	37	0	47	47
Quadri		175	388	563	95	241	336
Impiegati		698	1196	1894	509	718	1227
Operai		616	825	1441	289	791	1080
Totale		1506	2428	3934	893	1797	2689

Dipendenti formati per categoria professionale e genere	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	2	2	4	0	2	2
Quadri		6	10	16	9	9	18
Impiegati		26	54	80	22	39	61
Operai		24	35	59	22	36	58
Totale		58	101	159	53	86	139

Spese e investimenti per la formazione	u.m.	2021	2020
Spese e investimenti per la formazione	€	63.774	54.281

Modalità di erogazione della formazione	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Ore di formazione e.learning	h.	767	896	1663	595	1130	1724
Ore di formazione in aula		802	1519	2323	608	725	1333

Ore di formazione medie annue	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h.	8,6	9,9	9,3	0,0	23,3	15,5
Quadri		25,0	35,2	31,1	11,9	26,8	19,8
Impiegati		22,5	18,7	19,9	18,8	12,6	14,6
Operai		16,6	17,6	17,2	10,0	19,8	15,6
Totale		19,6	19,6	19,6	13,7	16,6	15,5

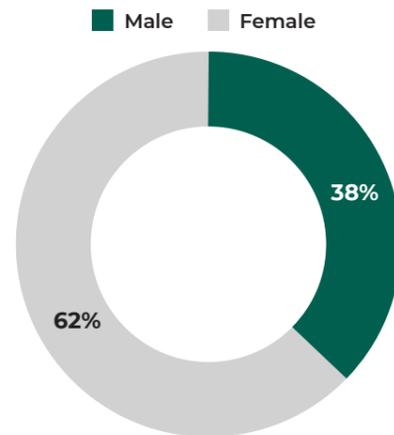


PROMOVIAMO LA DIVERSITÀ, LE PARI OPPORTUNITÀ E L'INCLUSIONE

Il tema delle pari opportunità e in generale della diversità ed inclusione è fortemente sentito e vissuto nella nostra organizzazione e permea la vita aziendale e i principali documenti di gestione (Codice Etico, Modello MOGC, CSR policy, regolamento di gestione del personale).

La dignità e l'uguaglianza sono principi sanciti nel nostro Codice Etico, che bandisce in modo chiaro ogni discriminazione in base a età, lingua, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose. Si sostiene il rispetto della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità di qualsiasi individuo.

DISTRIBUZIONE PER GENERE AL 31.12.2021:



Abbiamo concretamente promosso questi principi nel training interno Diversity & Inclusion rivolto a tutti i Managers nell'ambito del percorso di sviluppo manageriale 2021 e monitoriamo con cadenza mensile l'evoluzione dei KPI di distribuzione per genere, età e livello di istruzione, al fine di guidare l'organizzazione sul tema ed intraprendere eventuali azioni necessarie.

La distribuzione per genere evidenzia come, dal punto di vista delle pari opportunità, il 62% delle risorse è costituito da donne, in controtendenza rispetto al panorama italiano. Tale percentuale cresce e si attesta oltre il 70% nella popolazione manageriale.

L'analisi delle retribuzioni per livelli di responsabilità omogenei non evidenzia gaps significativi tra uomini e donne.

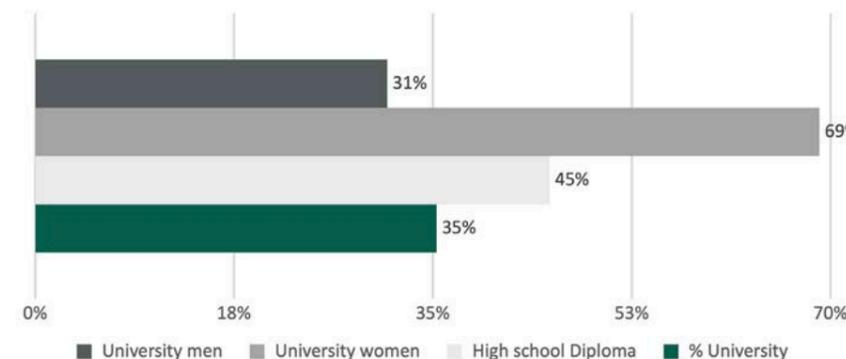
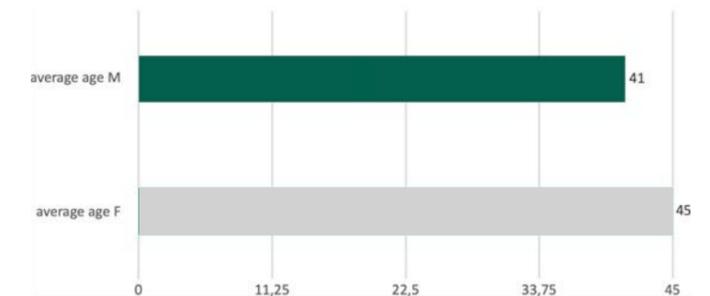
Allo scopo di favorire il bilanciamento vita-lavoro abbiamo introdotto modelli orari improntati alla flessibilità in ingresso e uscita (con possibilità di concludere la giornata lavorativa entro le 16.30 e il venerdì entro le 15.30) e in pausa pranzo.

I dati sui contratti part-time Donne/Uomini mostrano come questa tipologia contrattuale sia principalmente richiesta da donne. È un dato che evidenzia come, nella società in cui viviamo, ci sia ancora molto da fare per raggiungere una vera parità di genere e condivisione dei carichi nella gestione della vita privata. I dati interni ci dicono che le donne sono ancora attrici protagoniste quando si guarda all'assistenza in famiglia (figli, genitori anziani, disabili). Le situazioni di necessità personale vengono, nei limiti della ragionevolezza, supportate, per contribuire al benessere della lavoratrice e della sua famiglia.

Da aprile 2020 è stato implementato lo smart working, che riguarda circa il 40% delle risorse DIESSE.

L'azienda è compliant rispetto agli obblighi di legge in materia di inserimento di lavoratori disabili.

DISTRIBUZIONE PER GENERE/ETÀ AL 31.12.2021:



DISTRIBUZIONE PER LIVELLO DI STUDI AL 31.12.2021:

In materia di age management, i percorsi di tirocinio/stage curriculari e post curriculari già citati consentono di venire a contatto con giovani diplomati/laureati con progressivo inserimento in azienda.

# stage intra e extracurriculari	u.m.	2021	2020
# of stage e tirocini per tesi di laurea	n.	13	9

PROTEGGIAMO LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI NOSTRI COLLABORATORI

DIESSE considera la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione.

Al centro dell'attenzione sono la sensibilizzazione e l'informazione per tutti i collaboratori di imprese esterne che entrano in contatto con noi, sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività del sito, formando i collaboratori ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza, così da minimizzare le eventuali conseguenze.

DIESSE condivide con le proprie persone l'obiettivo di mantenere le condizioni per la salute e sicurezza sul lavoro e la sua missione si concretizza con l'impegno a garantire metodologie di lavoro che promuovano la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro, attraverso l'efficace attuazione di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza conforme ai requisiti del modello promosso con il DM del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13 febbraio 2014, quale strumento per le medie e piccole imprese, al fine di recepire gli obblighi di cui all'art. 30 del D. Lgs. 81/2008 e codici di comportamento adottati in virtù di quanto dispone l'articolo 6 del d.lgs. 231/01.

Sono in atto processi e modalità per l'individuazione di eventuali pericoli sul lavoro e relativa valutazione dei rischi. Altresì sono ben definiti i ruoli preposti alla valutazione e segnalazione e controllo per il rispetto delle norme a tutela della salute e della sicurezza.

Il Riesame della Direzione previsto annualmente nel sistema Qualità e gli audit puntuali da parte dell'Organismo di Vigilanza consentono il monitoraggio e la verifica dei KPI dell'anno precedente e la pianificazione di nuove azioni di miglioramento per l'anno successivo.

L'esame dei Near Miss, ossia dei mancati infortuni, mostra un trend in leggera crescita- su numeri

comunque molto contenuti - e spiega una maggiore sensibilità al tema della sicurezza. Ogni Near Miss è oggetto di analisi e di action plan da parte del RSPP in collaborazione con la Direzione coinvolta.

Il servizio di medicina del lavoro effettua un insieme di accertamenti sanitari, svolti in sede da medico competente nominato, finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori. In base ai fattori di rischio ed all'ambiente di riferimento, la periodicità e la tipologia sono diversificati. Il medico competente effettua inoltre un sopralluogo con cadenza annuale, per controllo degli ambienti di lavoro, con focus su dpi e ergonomia delle postazioni.

Nel 2021 sono state effettuate 226 visite, durante le quali, oltre a quanto previsto da previsioni di legge, sono stati monitorati ulteriori elementi che impattano sulla salute e sul benessere dei lavoratori, indice massa corporea, circonferenza addominale, attività fisica praticata, abitudine al fumo, uso di alcool, terapie seguite dai lavoratori.



Nel corso del 2020 (ancora in essere nel 2022) è stato attivato il Comitato di prevenzione Covid, con il coinvolgimento di RSPP, CEO, HR Director e la Rappresentanza Sindacale dei lavoratori (RSU), tra cui il RLS, con l'obiettivo di condividere informazioni in merito alla evoluzione della situazione pandemica internamente ed esternamente all'azienda e definire le azioni da intraprendere, con la finalità di ridurre l'impatto e salvaguardare al meglio la salute dei lavoratori.

Il Comitato ha nel tempo implementato misure quali:

- modularità della frequenza e tipologia di DPI da utilizzare
- campagne di testing anti Covid-19 dei lavoratori e collaboratori
- definizione delle frequenze e tipologia di sanificazione da adottare nei luoghi di lavoro
- gestione degli spazi comuni quali spogliatoi e mense
- ricorso al lavoro da remoto (smart working)

Aldilà della formazione obbligatoria, vengono erogati ulteriori corsi specifici a cura del RSPP:

- Corso sull'Utilizzo di Cappe a Flusso Laminare (Cabine Biologiche)
- Corso Rischio Biologico e procedure specifiche di sicurezza di emergenza
- Corso Rischi Azoto e Criocontenitori
- Corso Centrifughe e utilizzo contenitori in sicurezza per la centrifugazione
- Corso per DPI e loro utilizzo (con addestramento specifico per maschere e semimaschere)

La partecipazione da parte dei lavoratori alla formazione prevista per il 2021 è stata molto alta e così suddivisa:

- Sicurezza d. lgs. 81 : partecipazione 100%
- Primo Soccorso : partecipazione 100%
- Rischio Biologico : partecipazione 100%
- Antincendio : partecipazione 100%
- Conduzione Carrelli Elevatori : partecipazione 100%
- Preposti: partecipazione 95%



Tutti i lavoratori hanno accesso senza restrizioni a interlocuzione con RSPP, medico competente e direzione aziendale. Dal 2020 inoltre sono stati predisposti computer installati su totem nelle tre sedi principali ed è stata creata la casella di posta elettronica anche ai lavoratori la cui mansione non ne prevedeva l'assegnazione. Tutto questo con l'obiettivo di facilitare le segnalazioni e le eventuali richieste.

Nel 2021 sono state erogate in totale 1303 ore di formazione sicurezza (corrispondenti ad una media procapite di 6.5 ore), rispetto al 2020 in cui le ore di formazione sicurezza sono state di 1066 (6.16 ore procapite)

Su base volontaria da parte del dipendente, è possibile l'attivazione dell'assicurazione sanitaria Faschim, che consente di accedere con tariffe agevolate e/o parziale rimborso a prestazioni sanitarie e preventive che esulano da specifiche esigenze di protocollo sanitario aziendale.

L'azienda mette gratuitamente a disposizione di tutti i lavoratori la campagna annuale di vaccinazione antiinfluenzale.

Nel magazine interno aziendale – Dfocus - esiste inoltre una sezione dedicata al Benessere, su cui, nel corso dell'ultimo anno, sono stati affrontati temi quali sport, alimentazione, prevenzione Covid, prevenzione contro la perdita dell'udito.

Gli infortuni nel 2020 e 2021 sono stati di numero molto basso, grazie alle misure messe in atto per la prevenzione e sicurezza sul lavoro.

Il principale rischio per la salute e sicurezza delle risorse è quello chimico-biologico, in virtù delle lavorazioni effettuate. Ulteriori aree di attenzione sono connesse a rischio elettrico, rischio da movimentazione manuale e non di carichi, rischi da videoterminali. Grazie ad un'attenta valutazione dei rischi e una politica di prevenzione, formazione e informazione per la sicurezza sul lavoro, il numero di infortuni nel biennio 2020 e 2021 è stato molto basso.

Infortuni dipendenti	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Totale ore lavorate dai dipendenti	h.	117342	191452	308794	103516	168894	272410
Il numero di infortuni* sul lavoro (inserire in nota tipologie di infortunio)	n.	0	1	1	0	2	2
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.	0	1	1	0	0	0
Numero di giorni di assenza per infortuni	g.	0	49	49	0	8	8
Decessi	n.	0	0	0	0	0	0
Numero di dipendenti	n.	77	124	201	65	108	173

Indici lavoratori dipendenti	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili		0,00	5,22	3,24	0,00	0,00	0,00
Tasso per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)		0,00	5,22	3,24	0,00	11,84	7,34
Tasso dei decessi risultati da infortuni sul lavoro		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Infortuni lavoratori non dipendenti	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Totale ore lavorate dai lavoratori	h.	4471,02	5174	9645,02	7422,7	8158,44	15581,14
Il numero di infortuni* sul lavoro (inserire in nota tipologie di infortunio)	n.	0	0	0	0	0	0
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ed esclusione dei decessi)	n.	0	1	1	0	0	0
Numero di giorni di assenza per infortuni	g.	0	77	77	0	0	0
Decessi	n.	0	0	0	0	0	0
Numero di lavoratori che non sono dipendenti in forza al 31 dicembre 2021	n.	4	2	6	2	3	5

Indici lavoratori non dipendenti	u.m.	2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili		0,00	193,27	103,68	0,00	0,00	0,00
Tasso per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasso dei decessi risultati da infortuni sul lavoro		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Note di calcolo come previsto da GRI 403-9:

*Tasso di frequenza per infortuni sul lavoro registrabili (numero di infortuni sul lavoro registrabili/numero totale di ore lavorate)*1.000

**Tasso di frequenza per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze/numero totale di ore lavorate)*1.000.000

***Tasso di frequenza dei decessi derivanti da infortuni sul lavoro (numero di decessi/numero totale di ore lavorate)*1.000.000



AMBIENTE



IL NOSTRO APPROCCIO

Il nostro Modello MOGC ex D. legs. 231/2001 prevede al punto 4.2.10 Attività sensibile n. 23: Gestione di attività e processi rilevanti ai fini ambientali anche in rapporto con terze parti.

L'efficacia del modello di gestione viene verificata attraverso audit dell'Organismo di Vigilanza, in linea generale con due cicli ogni anno.

Nel 2021 l'audit effettuato sull'ambito salute, sicurezza ed ambiente ha evidenziato alcuni miglioramenti già implementati negli ultimi mesi dell'anno e relativi alla gestione dei rifiuti ed ad alcune procedure di sicurezza.

Diverse le iniziative a favore di un cambiamento culturale e comportamentale nella tutela del patrimonio ambientale (vedi paragrafo successivo).



L'attività di gestione dei rifiuti è strutturata per garantire che tipologie diverse di rifiuto vengano smaltite a norma di legge, sulla base delle caratteristiche del rifiuto.

Un'istruzione operativa interna definisce ruoli e responsabilità, nonché le modalità di smaltimento a seconda della categoria di rifiuto. I nostri rifiuti sono generati da: attività produttiva nei laboratori, che dà luogo a scarti potenzialmente infetti (CER 180103), che vengono ritirati settimanalmente da una società specializzata nella raccolta, ritiro e stoccaggio e smaltimento di rifiuti potenzialmente pericolosi.

Scarti dalla produzione del reparto Plastic Moulding e magazzino sono gestiti come CER 150106, trattandosi di materiali misti da spaccettamento e confezionamento della materia prima in arrivo. I rifiuti CER 150102 sono prodotti dal reparto Plastic Moulding. Questi rifiuti sono posti all'interno di container posizionati presso il magazzino e vengono ritirati, a chiamata, da ditte specializzate al ritiro, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti su indicati. I rifiuti CER 130208 - altri oli per motore - generati dal reparto Plastic Moulding vengono raccolti in appositi contenitori con grata anti sversamento posizionati all'esterno dell'azienda e smaltiti ogni 6 mesi e comunque sulla base dell'esigenza.

Il codice CER 150101 - carta e cartone - generati principalmente da magazzino, ma in quota parte anche dagli altri reparti, sono posizionati in appositi container e smaltiti ogni 40 giorni. Il CER 150103 - legno- prodotto principalmente dal magazzino e dal reparto Plastic Moulding - inseriti in container e smaltiti all'occorrenza ogni 3-4 mesi.

Il CER 170405 - ferro e acciaio - prodotti dalle attività di manutenzione dell'ufficio tecnico, viene riposto in apposito container e ritirato ogni 3-4 mesi. Il CER 150110, imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose, sono appositamente stoccati e poi smaltiti con «big bags». I rifiuti da apparecchiature dismesse contenenti sostanze pericolose e carcasse di vecchi strumenti - CER 160214 - vengono stoccati su bancali e poi smaltiti 1-2 volte l'anno. Il CER 070514 - provette e scarti di provette e provette scadute - vengono ritirate con cadenza quadrimestrale. Il CER 160506 - sostanze chimiche da laboratorio (scadute o non più utilizzate) vengono stoccati in apposita stanza esterna con grata anti sversamento e smaltiti da società autorizzata al ritiro e stoccaggio e smaltimento.

Su tutti gli altri rifiuti è comunque disponibile il registro di smaltimento, di carico e scarico e relativo MUD annuale. Tutte le aziende coinvolte nella gestione dei rifiuti sono sottoposte a verifica puntuale delle certificazioni previste per legge, nonché della scadenza delle stesse. Vengono inoltre verificati i requisiti di legge rispetto ai mezzi di trasporto utilizzati.

L'IMPEGNO PER LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Una gestione strutturata e guidata da KPI verrà implementata a partire dal trasferimento nel DIESSE BIOTECH CAMPUS.

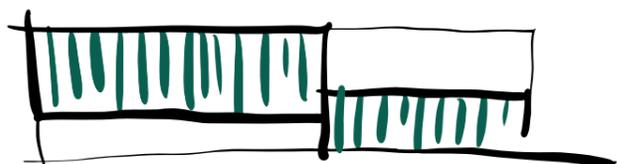
Ci atteniamo comunque alla certificazione AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) con autovalutazione annua dell'acqua emessa in fognatura, effettuata con provider esterno, che non ha per il triennio 2019-2021 evidenziato alcuna anomalia; secondo le stesse prescrizioni dell'AUA, presso il sito produttivo di Rigoni è monitorata con misurazioni ad hoc l'emissione in atmosfera dei fumi dei 3 camini e la valutazione delle particelle volatili SOV all'interno del reparto Plastic Molding.

A partire dal 2020, le istruzioni d'uso dei nostri prodotti sono resi disponibili in versione digitale sul nostro sito internet e non più stampati ed inseriti in confezione prodotto con la finalità di ridurre il consumo di carta ed avere quindi un impatto ambientale minore.

Nel corso del 2020/2021 sono state attuate anche alcune modifiche nei processi produttivi, come la sostituzione di tutte le scatole di cartone di spostamento tra sedi dei semilavorati, che ha consentito il riutilizzo plurimo dei box di trasporto; è inoltre allo studio la possibilità di riciclo parziale di alcuni scarti nel reparto plastica.

Da un punto di vista di supporto ad un cambio culturale e di comportamenti, nel 2021 sono state predisposte in tutti i siti colonnine per la depurazione dell'acqua ed è stata regalata ad ogni collaboratore una borraccia brandizzata e personalizzata con cui rifornirsi di acqua durante la giornata e ridurre così l'utilizzo di bottiglie in plastica.

DIESSE
DIESSE



BIOTECH CAMPUS

REBUILDING
THE FUTURE

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E CONTENIMENTO DELLE EMISSIONI PER LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Il DIESSE BIOTECH CAMPUS (DBC) prevede un sistema interno di fornitura acqua; è allo studio l'ipotesi di un biolago a supporto del pozzo che verrà realizzato e che fornirà l'acqua necessaria per tutte le operazioni; il tetto del DBC ospiterà un sistema di pannelli fotovoltaici per la produzione di 600 kw di energia elettrica, che si va a sommare a quello già installato nel 2021 presso il sito esistente della sede di Rigoni. Si stima che l'impianto fotovoltaico coprirà l'intero fabbisogno energetico, un monitoraggio preciso verrà implementato solo post trasferimento di tutte le operations e questo consentirà di definire i KPI con cui misurarci.

Presso il sito di Rigoni, nel corso dei lavori di ristrutturazione del 2020-2021, una delle azioni compiute è stata la sostituzione di tutte le luci con illuminazione a Led, al fine di ridurre il consumo energetico.

L'evoluzione dei consumi elettrici tra 2020 e 2021 mostra un incremento degli stessi. Si tratta dell'effetto combinato del periodo di lockdown del 2020 con relative misure di prevenzione sui luoghi di lavoro, incluso il ricorso importante allo smart working per il personale d'ufficio, e della crescita 2021 del volume di fatturato e quindi di produzione, nonché della crescente ripresa delle attività commerciali sul territorio che ha portato anche ad una crescita dei consumi dei carburanti.

È allo studio il rinnovo della flotta auto aziendali con modelli ibridi a partire dalla primavera 2023, con l'installazione presso il nuovo DIESSE Biotech Campus delle colonnine di ricarica elettrica.

L'acqua ad oggi viene prelevata dalla rete idrica pubblica. Le acque reflue vengono scaricate in fognatura. I liquidi potenzialmente infetti, legati al ciclo produttivo, vengono raccolti e smaltiti da fornitori terzi, in linea con procedura interna di gestione rifiuti e disposizioni di legge.

Ad oggi non è in atto un sistema di monitoraggio e gestione delle risorse idriche, né un coinvolgimento dei fornitori sul tema. La definizione di KPI sul tema seguirà al trasferimento presso il DIESSE Biotech Campus nel 2023.

I consumi di gasolio sono principalmente adducibili al parco veicoli aziendali, mentre il consumo di metano si riferisce ad utilizzo in attività produttiva.

Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	u.m.	2021	2020
Metano (riscaldamento ambienti)	Gj	1.159	1.383

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	u.m.	2021	2020
Gasolio	Gj	1.620	21.832

Consumi indiretti di energia	u.m.	2021	2020
Energia elettrica	Gj	5.751	5.646

Emissioni dirette di GHG	u.m.	2021	2020
Emissioni CO2 - Uffici e sedi	kg CO2e	58.978,95	70.391,49
Emissioni CO2 - Gasolio		101.349,90	72.857,57
Totale emissioni dirette CO2		160.328,85	143.249,06

Emissioni indirette di GHG	u.m.	2021	2020
Emissioni indirette di CO2	kg CO2e	412.668	405.113

LA GESTIONE DEI RIFIUTI

La gestione dei rifiuti, in particolare quelli potenzialmente pericolosi e legati alla tipologia di produzione di DIESSE, è attenzionata per garantire il minor impatto possibile sull'ambiente e la compliance alla normativa vigente.

Il 57% dei rifiuti prodotti nel 2021 è stato destinato a recupero.

La percentuale di rifiuti pericolosi prodotti sul totale 2021 è stato del 42%.

Da ultimo audit 2021 dell'Organismo di Vigilanza, sono state sollevate alcune eccezioni in merito a cartellonistica e verifiche documentali, da cui è scaturito un action plan già implementato nella seconda parte del 2021. È stata definita ed è vigente un'istruzione operativa, che stabilisce per ogni tipologia di rifiuto prodotto in azienda, come gestire la vita in azienda, dal momento dell'arrivo - se trattasi di materia prima o imballaggio - al momento dello smaltimento. A valle del processo, tutte le aziende coinvolte nel ritiro e smaltimento rilasciano apposito formulario come da previsioni di legge.

A partire dal 2023, grazie all'impianto di depurazione del nuovo DIESSE Biotech Campus, i rifiuti liquidi industriali (escluso ciò per cui la normativa richiede trattamenti particolari) non saranno più smaltiti ma riciclati.

Tramite la digitalizzazione documentale saranno ridotti i consumi di carta (monitoraggio da implementare e KPI da definire al termine del progetto SAP a fine 2022).

Sono in valutazione modifiche per ridurre i quantitativi di plastica utilizzata sia nel packaging del device Chorus sia tramite modifica del processo produttivo per riciclo interno della materia prima (progetto 2022-2023).

Composizione dei rifiuti		u.m.	2021			2020			
Codice CER	Descrizione		Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	
CER 080318	Toner per stampanti esauriti	t	0,13	0,13		0,14	0,14		
CER 130208 *	Altri olii per motori		0,00	0,00		0,50	0,50		
CER 150101	Carta e cartone		9,31	9,31		12,83	12,43	0,40	
CER 150102	Imballaggi in plastica		14,08	14,08		15,56	15,56		
CER 150103	LEGNO		0,95	0,95		12,79	12,79		
CER 150106	Imballaggi misti		31,70	31,70		40,22	34,69	5,54	
CER 150107	imballaggi in vetro					0,08	0,08		
CER 150110 *	imballaggi contenenti residui di sostanze		0,31	0,31		0,391	0,32	0,01	
CER 150202 *	materiali assorbenti		0,465	0,46	0,00	0,06	0,06		
CER 160104*	veicoli fuori uso					1,40	1,40		
CER 160211 *	Apparecchiature fuori uso con clorofluoro		1,84	1,84		0,50	0,50		
CER 160213 *	apparecchiature fuori uso comp. Pericolosi		0,10	0,10		0,49	0,49		
CER 160214	Apparecchiature elettriche ed elettroniche cont.comp. pericolosi		6,70	6,55	0,15	5,77	5,77		
CER 160601 *	Batterie al piombo		0,09	0,09		0,02	0,02		
CER 160506 *	Sostanze chimiche da laboratorio		0,851	-	0,85	0,35		0,35	
CER 170202	Vetro					0,10	0,10		
CER 170204 *	Vetro,plastica e legno contenenti sostanze pericolose					0,28		0,28	
CER 170301	Miscela bituminosa contenenti catrame					0,04	0,04		
CER 170405	Ferro e Acciaio		7,76	7,76		19,30	0,11	19,19	
CER 170409	rifiuti metallici contaminati da sostanze		0,01	-	0,01	0,21	0,21		
CER 170603 *	Altri materiali isolanti		4,00	-	4,00	0,66		0,66	
CER 170604	Materiali isolanti diversi					0,15	0,15		
CER 180103 *	Potenzialmente infetto		44,51	-	44,51	35,75		35,75	
CER 070514	Rifiuti diversi da 070513		2,69	2,05	0,64	2,52	0,69	1,82	
CER 200121 *	Tubi fluoescenti		3,20	-	3,20	0,13	0,04	0,09	
CER 200304	Fanghi delle fosse settiche		2,90	-	2,90	2,14		2,14	
Totale rifiuti			131,58	75,32	56,26	152,38	86,09	66,22	
				0,57	0,43				

TIPOLOGIA DI RIFIUTI	u.m.	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
Totale rifiuti pericolosi	t	55,38	2,80	52,58	40,74	3,55	37,13
Totale rifiuti non pericolosi		76,21	72,52	3,69	111,64	82,54	29,09
		0,42			0,27		

Un progetto 2022-2023 è la certificazione unica in materia Qualità, Sicurezza, Ambiente, al fine di avere una gestione integrata.



**RAPPORTI
CON IL
TERRITORIO
E COMUNITA'
LOCALI**



IL NOSTRO APPROCCIO

La storia quarantennale di DIESSE si è sviluppata nella “culla mondiale dei vaccini”, Siena. Il territorio rappresenta per l’azienda un patrimonio di competenze da cui attingere e contestualmente un bacino al cui sviluppo contribuire in ottica di restituzione. La presenza di DIESSE presso il Toscana Life Sciences, ente no-profit attivo sul territorio regionale per supportare le attività di ricerca e favorire la nascita di imprese innovative nel campo delle scienze della vita, ci dà possibilità di scambio ed osmosi continua con altre eccellenze locali.

Siamo consapevoli del nostro ruolo rilevante rispetto al tessuto imprenditoriale e sociale del territorio e ci impegnano per uno sviluppo proficuo.

Le comunità locali e il territorio

Il rapporto con il territorio si sviluppa su diversi assi: rapporto con il mondo della ricerca e delle università; gli istituti scolastici superiori e ITS; rapporto con associazioni no profit.

Con ciascuno di questi stakeholders, abbiamo creato delle dinamiche di scambio, collaborazione e restituzione.

COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI

Nel mondo universitario, sono state attivate nel corso del 2020-2021 convenzioni con le tre università toscane, di Siena, Pisa e Firenze, che hanno consentito percorsi di inserimento in azienda di giovani laureati principalmente in materie scientifiche.

Ospitiamo abitualmente tesisti in ambito Ricerca & Sviluppo. Con lo stesso scopo, partecipiamo attivamente a Career Days organizzati direttamente da Università/Dipartimenti Universitari.

A partire dal 2020, abbiamo attivato una collaborazione con l'ITS Fondazione Vita – l'Istituto Tecnico Superiore per le nuove tecnologie della vita, che si pone come finalità la formazione e l'applicazione pratica dell'apprendimento nei due rami di studio per noi rilevanti, bioqualtech e biomedtech.

In questo contesto, abbiamo effettuato presentazioni aziendali per far conoscere meglio le attività e i processi produttivi DIESSE e avviare le giovani risorse ad una miglior comprensione delle nostre dinamiche aziendali. Nel 2021, abbiamo ospitato 2 ragazzi in stage a completamento del loro corso ITS Fondazione Vita.

Nel corso del 2021, l'azienda ha proseguito il suo impegno nel sociale, con iniziative di supporto economico, in parte quota azienda ed in parte con la partecipazione dipendenti a Dynamo Camp, all'iniziativa #Mifidodite per il sostegno alla ricerca sulla malattia di Usher, a Rise against Hunger, con il coinvolgimento di tutti i managers aziendali in un'iniziativa di confezionamento di pacchi alimentari, offerti dall'azienda alle famiglie del territorio toscano, colpite da impatti economici dovuti al Covid19.



La gestione dei rapporti con la comunità, in particolare rispetto ad iniziative sociali, è fondata sulla volontà di restituzione e di contribuzione liberale ad iniziative con forte valore sociale. Il numero di iniziative implementate nel 2021 è stato superiore al 2020, sia in termini di valore economico, che di numerosità.

In merito a contributi forniti verso Università e centri di ricerca si tratta di uno studio commissionato presso l'università di Tor Vergata. I contributi associativi sono destinati principalmente al mondo confindustriale, mentre le sponsorizzazioni avvenute in entrambi gli anni sono state destinate a congressi di divulgazione scientifica.

	Unità di misura	2021	2020
Valore distribuito alla comunità		70.807	51.866
Liberalità	€	20.484	16.020
Università e centri di ricerca	€	10.000	0
Sponsorizzazioni	€	12.000	12.000
Contributi associativi	€	28.323	23.846

Nel 2022 vogliamo convogliare le nostre risorse destinate all'ambito sociale verso il mondo delle associazioni che operano senza scopo di lucro nella cura del paziente e della ricerca scientifica; verranno quindi identificate associazioni legate alla prevenzione e supporto a pazienti con malattie infettive/autoimmuni, con l'obiettivo di poter contribuire non solo da un punto di vista economico ma anche di supporto scientifico.

Sul fronte dei rapporti con Università e ITS, è volontà aziendale incrementare la collaborazione, mettendo a disposizione i nostri managers per lezioni e presentazioni presso Università e Istituti Tecnici della regione Toscana. L'attuale numero di stage ospitati verrà incrementato di ulteriori 2 unità nel corso del 2022. C'è inoltre la volontà di istituire una borsa di studio annuale per ricerca di nuovi marker biologici.



DIESSE PER L'EMERGENZA COVID-19

Diesse 4 Covid 19

DIESSE4Covid19 rappresenta uno specifico impegno assunto da DIESSE nella lotta al Coronavirus. Abbiamo creato un brand dedicato per posizionarci come un attore chiave nel supporto a medici e pazienti durante la pandemia di Sars-Cov-2.

Il nostro impegno si è concretizzato attraverso la progressiva evoluzione della gamma di test eseguibili sul sistema CHORUS: a partire dal dosaggio delle immunoglobuline, passando per lo sviluppo del test dell'antigene fino al Neutralizing Ab, in grado di fornire la concentrazione di anticorpi neutralizzanti e determinare lo stato immunitario di pazienti infetti o vaccinati, offrendo un valido supporto nella valutazione di possibili approcci clinici e terapie.

Un impegno continuo che ha portato a sviluppare nuove tecnologie e contribuire alla salute delle persone con 11 tests sviluppati e resi disponibili.

Come già raccontato nel capitolo dedicato alla salute e sicurezza dei nostri collaboratori, l'impegno di DIESSE nella lotta alla pandemia è stato costante anche internamente all'organizzazione, e grazie al lavoro portato avanti dal Comitato di prevenzione Covid, si sono preservate la salute e sicurezza dei lavoratori e la continuità dell'operatività aziendale.

Sempre nell'ottica di una cooperazione, nel corso del 2021, a fronte delle restrizioni pandemiche, l'azienda ha dato supporto tecnico al sindacato per l'organizzazione di meeting digitali con Teams, facilitando la possibilità anche per i dipendenti senza pc di collegarsi da remoto.

Durante il periodo pandemico, è stato inoltre fornito supporto a Dynamo Camp con la donazione dei nostri kit per la campagna di testing di tutto il personale Dynamo, al fine di consentirne il rientro all'operatività in sicurezza, soprattutto per la sicurezza dei giovani ospiti.

Progressive	ID	Date	Time	ESR min
1	75000001	02/01/2020	11.20	1
2	75000002	02/01/2020	11.20	2
3	75000003	02/01/2020	11.20	3
4	75000004	02/01/2020	11.20	4
5	75000005	02/01/2020	11.20	5
6	75000006	02/01/2020	11.20	6
7	75000007	02/01/2020	11.20	7
8	75000008	02/01/2020	11.20	8
9	75000009	02/01/2020	11.20	9
10	75000010	02/01/2020	11.20	10
11	75000011	02/01/2020	11.20	11
12	75000012	02/01/2020	11.20	12
13	75000013	02/01/2020	11.20	13
14	75000014	02/01/2020	11.20	14
15	75000015	02/01/2020	11.20	15
16	75000016	02/01/2020	11.20	16
17	75000017	02/01/2020	11.20	17
18	75000018	02/01/2020	11.20	18
19	75000019	02/01/2020	11.20	19
20	75000020	02/01/2020	11.20	20
21	75000021	02/01/2020	11.20	21
22	75000022	02/01/2020	11.20	22
23	75000023	02/01/2020	11.20	23
24	75000024	02/01/2020	11.20	24
25	75000025	02/01/2020	11.20	25
26	75000026	02/01/2020	11.20	26
27	75000027	02/01/2020	11.20	27
28	75000028	02/01/2020	11.20	28
29	75000029	02/01/2020	11.20	29
30	75000030	02/01/2020	11.20	30



Machine information

Messages

Search Lock Power Settings Login

PRODOTTO





IL NOSTRO APPROCCIO

DIESSE opera da molti anni in conformità con i maggiori standard per i sistemi di gestione qualità, garantendo tracciabilità, trasparenza, massima qualità dei suoi processi, prodotti e servizi e adoperandosi per un miglioramento continuo.

Ad oggi DIESSE risulta certificata in accordo alle norme EN ISO 13485 del 2016, Direttiva 98/79 IVDD, 2017 746 IVDR, UNI EN ISO 9001-2015.

Tutti i prodotti sono marcati CE in conformità alla direttiva europea 9879CE riguardanti i dispositivi medici diagnostici in vitro ed alle norme armonizzate ad esso applicabili.

Il prodotto

Alti standard di qualità, in continuo miglioramento, uniti a design Made in Italy e innovazione

I NOSTRI PRODOTTI

VES MATIC 5



Sistema automatizzato per la determinazione della VES eseguito in provette per emocromo con metodo di Westergren modificato. Caricamento fino a 18 rack contemporaneamente e risultati in meno di 30 minuti. Interfaccia grafica innovativa e rispettoso dell'ambiente, IoT con telecamere interne per assistenza remota avanzata. Prodotto per garantire la compatibilità con i diversi tipi di rack dei contaglobuli presenti sul mercato. Test eseguito su provette chiuse: nessun consumo del campione di sangue, nessun reagente richiesto, nessuna produzione di liquidi reflui, massima sicurezza e protezione dell'operatore.

CUBE 30 TOUCH



Strumento per la determinazione della VES in EDTA. Garantisce 30 risultati in 25 minuti con metodo Westergren modificato. Nessuna provetta dedicata, semplice e facile da usare, rispettoso dell'ambiente. Test eseguito su provette chiuse: nessun consumo del campione di sangue, nessun reagente richiesto, nessuna produzione di liquidi reflui, massima sicurezza e protezione dell'operatore.

MINI-CUBE



Il più piccolo strumento per la determinazione della VES con metodo Westergren modificato: il massimo delle performance in formato mini. Non necessita di provette dedicate, semplice e facile da usare con massima sicurezza e protezione dell'operatore. Rispettoso dell'ambiente e la soluzione ideale per le piccole routine.

MINI-PET



Strumento portatile per l'esecuzione dell'esame della VES in veterinaria. Un semplice ma importante test per la salute dell'animale: la soluzione innovativa per la misurazione della VES nel cane, gatto e cavallo. Un nuovo test semplice, in grado di controllare le condizioni cliniche e fisiologiche, in completa automazione garantendo il livello di qualità dei prodotti DIESSE.

CHORUS TRIO



Il sistema per l'immunometria si basa su dispositivi diagnostici pronti all'uso e a determinazione singola. Dal più piccolo al più grande, questo sistema si adatterà facilmente alle esigenze di qualsiasi laboratorio di analisi clinica.

La facilità d'uso e la più ampia scelta di test disponibili sul mercato (malattie infettive, autoimmunità, endocrinologia e marker tumorali, allergia, metabolismo osseo, infiammazione) ne fanno lo strumento ideale per eseguire test diagnostici di piccola serie garantendo la massima flessibilità nell'organizzazione del flusso di lavoro del laboratorio clinico.

AUTO-DAT

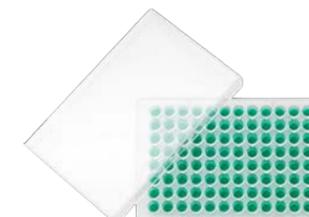


Soluzione completamente automatizzata per il test di sieroagglutinazione.

Questo sistema rende i test di agglutinazione diretta, finora eseguiti manualmente e interpretati a occhio nudo, standardizzati e tracciabili. Procedura semplificata: determinazione del titolo anticorpale in un unico pozzetto. Non è necessario effettuare doppie diluizioni dei campioni.

Risultati oggettivi: risultati elaborati oggettivamente grazie al software di analisi delle immagini scattate da telecamere interne, evitando così eventuali errori interpretativi.

ENZYWELL



La linea ELISA per la diagnosi sierologica delle malattie infettive è stata sviluppata avendo in mente i processi di automazione. La conformità dei metodi e dei reagenti liquidi e pronti all'uso permettono di applicare i nostri kit in modo semplice su tutti i processori ELISA presenti sul mercato. La produzione "in-house" di tutti i componenti critici dei kit, antigeni naturali e ricombinanti e anticorpi monoclonali, crea valore aggiunto, insieme al continuo controllo qualità lungo tutta la filiera produttiva, dalla materia prima al kit finito.

ESR
LINE

IMMUNO
LINE

SICUREZZA DEL PRODOTTO

Per garantire la qualità e la sicurezza del prodotto, una procedura operativa interna definisce il processo di tracciabilità e rintracciabilità del prodotto in tutte le fasi della sua realizzazione, a partire dalla materia prima fino al prodotto distribuito sul mercato a clienti o distributori.

La corretta tracciabilità e rintracciabilità del prodotto dipendono da una completa identificazione di tutte le fasi del processo produttivo e distributivo.

L'obiettivo dell'identificazione è garantire che i prodotti e le fasi del processo di realizzazione e distribuzione siano correttamente identificati per quanto riguarda lo stato di produzione, cambiamento e qualità. L'identificazione serve a mitigare il rischio di cross-contaminazione di prodotti, parti o materiali di diversa origine o con diversi stati.

La tracciabilità consente di seguire e monitorare il processo realizzativo e distributivo del prodotto a partire dalla materia prima fino al cliente.

La rintracciabilità, invece, consente di risalire:

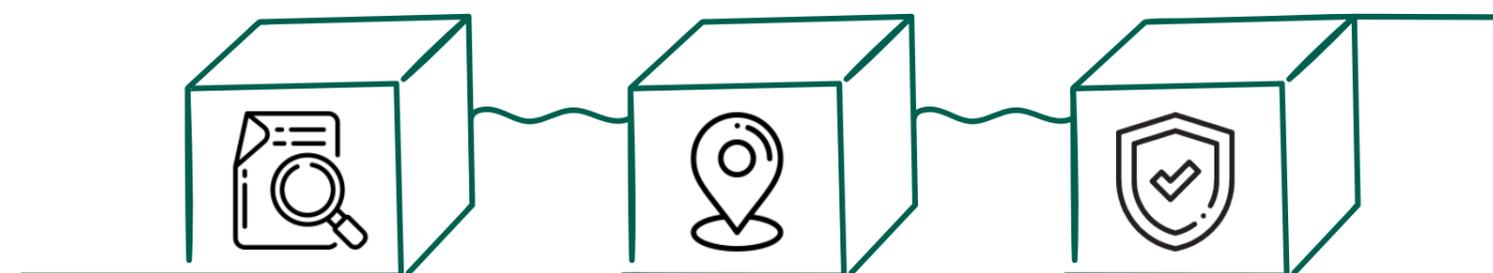
- all'origine di materiali e componenti;
- alla storia della sua realizzazione;
- alla distribuzione e all'ubicazione del prodotto o del servizio dopo la consegna al cliente.

Questi processi sono fondamentali per garantire il corretto richiamo del prodotto dal mercato e/o per segregare il prodotto non conforme identificato prima o dopo la consegna al cliente.

Nel periodo di rendicontazione, non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi, e pertanto non sono state ricevute ammende, sanzioni o avvisi.

KPI DI QUALITÀ 2021

KPI relative a non conformità prodotto		
Area produttiva	KPI (% lotti non conformi definiti dai Lotti non conformi totali / lotti totali)	Risultato 2021
Bioreagenti	<5%	2,40%
Bulk	<2%	2,02%
Confezionamento	<2%	0,21%
Ves	<2%	0%
Plastica	<2%	1,86%



KPI RECLAMI 2021

Reclami Analitici	
KPI (% reclami risolti/reclami totali)	Risultato 2021
>50%	86%

Reclami Analitici					
Strumento	KPI (n. interventi strumento/ totale strumenti installati)	Installati	Chiamate	Interventi	Risultato 2021
Cube 30	<3%	247	153	145	0,60%
Cube 80	<3%	20	51	36	1,80%
Cube 200	<3%	171	444	319	1,90%
Chorus	<3%	920	1151	972	1,1 %

RICERCA, INNOVAZIONE ED ECCELLENZA TECNOLOGICA

Le attività del gruppo R&D durante il 2021 sono state ancora caratterizzate da un forte impegno per lo sviluppo di prodotti sull'area COVID-19, con l'ausilio di importanti collaborazioni scientifiche, che hanno portato allo sviluppo di prodotti rilevanti.

In questo ambito si colloca la collaborazione con il gruppo MADLab, collocato presso Toscana Life Sciences, diretto dal Prof. Rino Rappuoli, che ha portato all'applicazione diagnostica dell'anticorpo monoclonale terapeutico J08.

L'utilizzo di tale anticorpo ha portato allo sviluppo dei seguenti prodotti:



CHORUS SARS CoV2 neutralizing Ab per l'identificazione quantitativa di anticorpi neutralizzanti nel siero dei pazienti, cioè, quegli anticorpi, in grado di inibire l'ingresso del virus SARS CoV2 all'interno della cellula ospite e, quindi, sostanzialmente, in grado di impedire l'infezione. Il test è stato fra i primi ad essere standardizzato secondo lo Standard Internazionale WHO 12/236 e ad esprimere un risultato quantitativo in BAU (Binding Antibody Units).

CHORUS J08 Q.Kit basato sullo stesso concetto tecnico, ma dedicato alla valutazione dei pazienti da sottoporre a terapia con anticorpo monoclonale J08. Questo kit ha partecipato allo studio clinico di J08 per definire i criteri di elegibilità dei pazienti alla terapia monoclonale.

Sempre nell'area COVID-19, nell'anno 2021, è stato sviluppato il primo prodotto della linea test rapidi, basato su tecnologia Lateral Flow Chromatography, denominato iRapid SARS-CoV-2 Quant «Neutralizing» Ab; il prodotto, per uso professionale, è stato sviluppato nell'ambito di un progetto di collaborazione con un importante Partner commerciale.

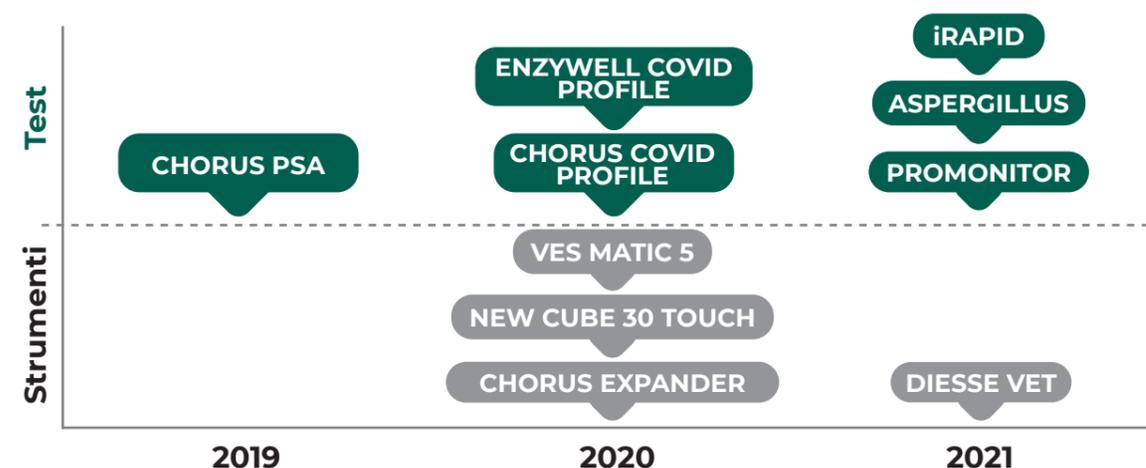
Inoltre, l'impegno del reparto di Ricerca e Sviluppo DIESSE ha consentito l'immissione sul mercato di ulteriori 5 nuovi test immunometrici da eseguirsi sull'analizzatore Chorus:

- CHORUS Aspergillus Ag
- CHORUS Promonitor Adalinumab
- CHORUS Promonitor Infliximab
- CHORUS anti Adalinumab
- CHORUS anti Infliximab

E, sempre nell'area R&D Biotech, durante l'anno 2021, sono stati finalizzati dei changes che hanno consentito il distacco da fornitori ritenuti critici:

- Washing buffer autoimmunità
- CHORUS AMA M2
- CHORUS LKM1
- CHORUS U1-70
- CHORUS Intrinsic Factor
- CHORUS dsDNA

Sul fronte R&D Instruments, l'anno 2021 ha visto l'immissione sul mercato del nuovo strumento VesMatic 5, sviluppato nell'ambito del progetto finanziato MISE, e che ha visto l'importante collaborazione del gruppo di ricerca del Prof Mario Plebani (Università di Padova) per la validazione analitica secondo le linee guida ICSH 2017.



Sono stati, inoltre, finalizzati progetti minori, ma ugualmente importanti per l'impatto sul mercato, quali:

- MINI CUBE: rilascio della nuova versione software 1.26;
- Linea VES: protezione degli strumenti per il mercato Russo;

Negli ultimi due esercizi, DIESSE ha investito in R&D il 10% circa del suo turnover (media del mercato 6%) e dedicato 20 risorse ad attività di Ricerca & Sviluppo. L'azienda è stata premiata recentemente con l'Innovation Award de Le Fonti.

I progetti portati avanti nel corso dell'ultimo biennio hanno consentito importanti agevolazioni fiscali, come Patent box e Credito R&D.

	2021 (in €)
Agevolazioni fiscali e crediti d'imposta	121.851,00 €
Sussidi	23.481,20 €
Totale	145.332,20 €

Ricordiamo che DIESSE ha iniziato la rendicontazione del progetto di Ricerca e Sviluppo "Unicum e Clia", partito a ottobre 2019, e presentato al Ministero dello Sviluppo Economico, in qualità di capofila, congiuntamente al fornitore che sviluppa e produce attualmente gli strumenti per conto di DIESSE, con l'obiettivo di sviluppare due nuove proposte strumentali, una per ognuna delle due linee di prodotto:

- Progetto Unicum: sviluppo di un nuovo strumento per la determinazione della Velocità di eritrosedimentazione (Ves);
- Progetto Clia: sviluppo di uno strumento Monotest per l'immunometria con rilevazione in chemiluminescenza.

In data 6 aprile 2020 la Regione Toscana ha emesso la delibera n. 471, co-finanziando il progetto R&D, per una percentuale pari all'8% sui costi relativi alla Ricerca Industriale e per il 5% dei costi relativi allo Sviluppo Sperimentale.

In data 19 marzo 2021 il Ministero dello Sviluppo Economico, dopo lunga e approfondita istruttoria, tramite l'ausilio di un esperto tecnico scientifico, ha assegnato al Progetto R&D Unicum e Clia, un punteggio pari a 91/100 ed ha emesso il relativo Decreto di Concessione delle Agevolazioni.

OBIETTIVI E PROGETTI 2022



Obiettivo ESC	Obiettivi e progetti
<p>Salute e benessere</p> 	<p>Benessere</p> <ul style="list-style-type: none"> Progetto D-Ebikes, per favorire attività sportiva e benessere dentro e fuori l'azienda (giugno 2022) Ergonomia e postazioni di lavoro in Diesse Biotech Campus (dicembre 2022) Progetto pilota "frutta in azienda": entro dicembre 2022 Definizione piano di Welfare aziendale entro dicembre 2022 progetto definito con RSU- implementazione 2023 <p>Ricerca e sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> Numero di kit linea immunometria lanciati sul mercato uguale o superiore a 10 Lancio di 2 nuovi strumenti e di almeno 2 nuove release softwares esistenti Pubblicazioni: 5 pubblicazioni in immunometria o Esr sottomesse entro fine 2022 Brevetti: almeno 5 brevetti depositati entro fine 2022 <p>Health & Safety</p> <ul style="list-style-type: none"> Formazione Health & Safety: piano di formazione H&S 2022 realizzazione =>95% Progetto Certificazione integrata Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001 (Qualità, Ambiente, Sicurezza): 2022: sviluppo progettuale completato- 2023: certificazione
<p>Lavoro dignitoso e crescita economica</p> 	<p>Valorizzazione delle risorse</p> <ul style="list-style-type: none"> Progetto catalogo formativo Soft skills 2022: incremento ore formative erogate in soft skills vs 2021 Progetto Individual Development plans: KPI 2022: almeno il 25% degli IDP compilati in portale HE Inaz - 2023: almeno il 50% degli IDP compilati in portale HE Inaz Cascata del processo Performance Review sulla popolazione impiegatizia (N 3) roll out entro 31.03.22 Academy DIESSE per la formazione di partner e dipendenti: almeno 6 training nel 2022 Progetto "Seniority Celeb", per riconoscimento anzianità aziendale - Dicembre 2022 <p>Crescita economica</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementazione nuova filiale cinese: 300k€ fatturato 2022 Ebitda ≥ 100% Definizione nuove partnership per sviluppo USA entro settembre 2022 Trasformazione in società Benefit: settembre 2022
<p>Consumo e produzione responsabili</p> 	<p>Qualità e produzione</p> <ul style="list-style-type: none"> Progetto: sostituzione due presse stampaggio plastica, entro dicembre 2022, con presse a minor consumo energetico (KPI saving 20% consumi in kWh rispetto all'attuale consumo) Progetto sostituzione freezers di stockaggio con smart freezer - riduzione consumi in kwh KPI da definirsi. Prodotti idonei / prodotti controllati ≥ 0,9 Strumenti: tempo di rilascio stimato / tempo di rilascio effettivo ≥ 0,9 Progetto compliance nuovo IVDR: ottenimento dei certificati per i prodotti di classe di rischio B e C e di classe A sterili entro 30.09.2022 Post Market : 0 recall campaign. % reclami risolti/reclami totali: > 80%
<p>Lotta contro il cambiamento climatico</p> 	<p>Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> incremento % rifiuti destinati a recupero vs 2021 Installazione impianto fotovoltaico Diesse Biotech Campus e definizione KPI di riduzione consumi energetici fonti non rinnovabili Definizione sistema idrico interno Diesse Biotech Campus e creazione di biolago di raccolte di acque grigie e raccolta acqua piovana entro fine 2022, Entrata in opera 2023 almeno 1 iniziativa di comunicazione interna di "Green Education" Colonnine elettriche: installazione numero 2 colonnine di ricarica in parcheggio DBS Progetto revisione parco auto: definizione nuovi modelli 2022, implementazione 2023
<p>Pace, Giustizia e istituzioni solide</p> 	<p>Iniziative solidali</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificazione Associazione operante in ambito malattie del sistema immunitario e avvio collaborazione e supporto solidale entro fine 2022 Partecipazione Dynamo Camp Challenge 2022 per il supporto solidale a Dynamo Camp % contratti e nuovi ordini con clausole di compliance a nostro codice etico in materia di anticorruzione, diritti umani e compliance normativa: 100%

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di sostenibilità per la Società DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit ("La Società" o "DIESSE") e dimostra l'impegno e l'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business.

A tal riguardo, si evidenzia che il presente documento è redatto su base volontaria in quanto la società è esentata dall'obbligatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D.Lgs 254/2016 attualmente in vigore.

Il Bilancio di Sostenibilità, approvato il 23/09/2022 dal Consiglio di Amministrazione ed oggetto di revisione limitata da KPMG S.p.A., è redatto in conformità ai GRI Standards, secondo un livello di applicazione "In accordance - Core". I GRI Standard, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016, rappresentano oggi lo standard di rendicontazione non finanziaria più riconosciuto e diffuso a livello internazionale. Più specificatamente, il Bilancio fa riferimento ai GRI Standards indicati nella tabella di correlazione "GRI Content Index" riportata in appendice al documento dove, per ciascun aspetto rilevante ("materiale"), è esplicitato il riferimento di pagina del Bilancio o di altri documenti societari, in cui è possibile trovare il relativo contenuto.

Il presente documento tratta ed approfondisce i temi materiali (rilevanti) per DIESSE, ovvero le tematiche in grado di riflettere gli impatti economici, sociali ed ambientali delle attività dell'azienda e/o in grado di influenzare le decisioni dei propri stakeholder. Ciò riflette l'elemento cardine dei GRI Standard, il principio di materialità, dettagliato nel paragrafo "L'analisi di materialità" del presente Bilancio.

Le informazioni presenti all'interno del Report sono relative alla società DIESSE e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2021, ovvero l'anno solare che va dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021. Al fine di favorire la comparabilità dei dati quantitativi per le diverse aree tematiche analizzate, sono stati riportati anche i valori numerici relativi all'esercizio 2020.

Infine, si segnala che tale Bilancio mira a comunicare in modo trasparente le performance aziendali di DIESSE in relazione agli aspetti ESG, Environmental, Social & Governance, e rappresenta un primo passo per la rendicontazione delle informazioni di carattere non finanziario su base annuale.

Per richiedere ulteriori informazioni circa il presente Documento o per condividere commenti e osservazioni, è possibile scrivere a: vittorialoi@diesse.it

GRI content index

Area	Tematiche materiali	GRI	Indicatore	Numero di pagina
General Standard Disclosure - Chi Siamo	Profilo dell'organizzazione	102-1	Nome dell'organizzazione	10
		102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	10
		102-3	Luogo della sede principale	10
		102-4	Luogo delle attività	16
		102-5	Proprietà e forma giuridica	20
		102-6	Mercati serviti	17
		102-7	Dimensione dell'organizzazione	21-23-44
		102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	44
		102-9	Catena di fornitura	18
		102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	14-15
		102-11	Principio di precauzione	34-39
		102-12	Iniziative esterne	70-71
		102-13	Adesione ad associazioni	70-71
	Strategia	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	6
	Etica e Integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	13
	Governance	102-18	Struttura della governance	36-37
	Coinvolgimento degli stakeholder	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	25
		102-41	Accordi di contrattazione collettiva	43
		102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	25
		102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	25
		102-44	Temi e criticità chiave sollevati	26-27
	Pratiche di rendicontazione	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	N/A
		102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	85
		102-47	Elenco dei temi materiali	28
		102-48	Revisione delle informazioni	85
		102-49	Modifiche nella rendicontazione	N/A
		102-50	Periodo di rendicontazione	85
		102-51	Data del report più recente	N.A
		102-52	Periodicità della rendicontazione	85
		102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	85
102-54		Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	85	
102-55	Indice dei contenuti GRI	86-88		
102-56	Assurance esterna	85		

Area	Tematiche materiali	GRI	Indicatore	Numero di pagina
Ambiente	Packaging e riciclaggio dei rifiuti	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	29
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	58-59
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	60-61
		306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	64
		306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	64
	306-3	Rifiuti prodotti	65	
	Efficienza energetica	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	29
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	60-61
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	60-61
		302-1	Consumi energetici (diretti e indiretti) all'interno dell'organizzazione	63
305-1		Emissioni dirette di gas a effetto serra (GHG) (scope 1)	63	
305-2	Emissioni indirette di gas a effetto serra (GHG) (scope 2)	63		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	60		
Governance e Business	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	28
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	37-38
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	37-38
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	38	
	Cybersecurity e Data Privacy	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	28
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	39
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	39
418-1		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	39	
Comunità locali e rapporti con il territorio	Creazione di valore e performance economiche	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	28
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	21
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	21

GRI content index

Area	Tematiche materiali	GRI	Indicatore	Numero di pagina
Comunità locali e rapporti con il territorio	Creazione di valore e performance economiche	201-1	Valore economico generato e distribuito	23
		413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	70-71
Persone	Formazione, valorizzazione e welfare del personale	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	29
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	42
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	42
		401-1	Numero totale e percentuale di nuovi dipendenti assunti e turnover dei dipendenti, suddiviso per età, sesso e area geografica	44-45
		103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	29
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	47
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	60-61
		404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per genere e per categoria di lavoratori	48
Persone	Diversità ed inclusione	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	29
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	50-51
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	50-51
		102-8	Forza lavoro totale per tipologia, contratto e regione, suddivisa per genere	44
		405-1	Composizione e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	44-50-51
		103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	29
	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	52
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	52
		403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	52
		403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	52

Area	Tematiche materiali	GRI	Indicatore	Numero di pagina
Persone	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	403-3	Servizi di medicina del lavoro	53
		403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	52
		403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	54-55
		403-6	Promozione della salute dei lavoratori	54-55
		403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	54
		403-9	Infortuni sul lavoro	55
Prodotto	Qualità e sicurezza del prodotto	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	28
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	76
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	76
		416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	80
	Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	28
		103-2	La modalità di gestione e le sue componenti: politiche ed iniziative	82
		103-3	Valutazione del modello e delle modalità di gestione	60-61
		201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	83

KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Viale Niccolò Machiavelli, 29
50125 FIRENZE FI
Telefono +39 055 213391
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della Diesse Diagnostica Senese Società Benefit S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“limited assurance engagement”) del Bilancio di Sostenibilità della società Diesse Diagnostica Senese Società Benefit S.p.A. (di seguito anche la “Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Società sono responsabili della redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI – Global Reporting Initiative – in accordance “Core” (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Società in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall’International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include

direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

E’ nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (“reasonable assurance engagement”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- Analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo.
- Analisi del processo di coinvolgimento degli *stakeholder*, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l’analisi dei verbali riassuntivi o dell’eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi.
- Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo “Il nostro impegno nella creazione di valore” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio della Società al 31 dicembre 2021, sul quale abbiamo emesso la relazione ai sensi degli artt. 14 e 16 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, in data 12 aprile 2022.
- Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto:
 - interviste e discussioni con il personale della Società, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l’aggregazione,

l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;

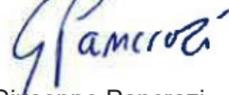
- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità.
- Analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio di Sostenibilità rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità" della presente relazione.
- Ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Società, sulla conformità del Bilancio di Sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in essa contenuti.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della Società relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Firenze, 26 settembre 2022

KPMG S.p.A.



Giuseppe Pancrazi
Socio





DIESESE Diagnostica Senese S.p.A.
Società Benefit

Strada dei Laghi 35-39, Z.I. Casone, Ingresso 6
Monteriggioni, 53035 Siena, IT

www.diesse.it