



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022



DIESE
DIESE

DIESE Diagnostica Senese S.p.A.
Società Benefit

INDICE

Lettera del CEO agli stakeholders	p. 6
CHI SIAMO	p. 8
DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit	p. 10
Mission e Valori	p. 12
La nostra storia	p. 14
DIESSE in Italia e nel mondo	p. 16
La catena di fornitura	p. 18
La nostra leadership	p. 20
Il nostro impegno nella creazione di valore	p. 21
 Il nostro approccio alla sostenibilità	 p. 24
Gli stakeholder ed i temi rilevanti	p. 25
La matrice di materialità DIESSE	p. 26
I temi materiali e cosa significano per noi	p. 28
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite	p. 30
Impatti identificati	p. 32
 GOVERNANCE E BUSINESS	
Il nostro approccio	p. 36
La nostra Governance	p. 38
Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	p. 39
Anticorruzione	p. 40
Cybersecurity & Data Privacy	p. 41
 PERSONE	 p. 42
Il nostro approccio	p. 44
Le persone in DIESSE	p. 46
Promoviamo la valorizzazione del capitale umano	p. 50
Promoviamo la diversità, le pari opportunità e l'inclusione	p. 54
Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	p. 56

AMBIENTE	p.62
Il nostro approccio	p. 64
Approfondimento sul DIESSE Biotech Campus	p. 65
L'impegno per la riduzione degli impatti ambientali	p. 67
Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	p. 68
La gestione dei rifiuti	p. 71
 RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITÀ LOCALI	 p. 74
Il nostro approccio	p. 76
Le comunità locali e il territorio	p. 77
Coinvolgimento delle comunità locali	p. 78
 PRODOTTO	 p. 80
Il nostro approccio	p. 82
I nostri prodotti	p. 84
Sicurezza del prodotto	p. 86
Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	p. 88
 OBIETTIVI E PROGETTI 2022-2023: RISULTATI E OBIETTIVI 2023	 p. 90
GRI CONTENT INDEX BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022	p. 92
NOTA METODOLOGICA	p. 95
RELAZIONE SOCIETÀ DI REVISIONE	p. 96



Relazione di Impatto Planet, People e Prosperity

Cari Lettori,

lo scorso luglio 2022 siamo diventati Società Benefit per rafforzare lo “SCOPO” – il “PURPOSE” - della nostra Società. Esistiamo come organizzazione per contribuire concretamente ed in modo positivo sulla salute dei pazienti attraverso soluzioni diagnostiche innovative per il sistema immunitario. Lo facciamo generando ricadute positive sulla comunità che ci ospita e sui nostri colleghi, per garantire una migliore qualità vita-lavoro e un ambiente di lavoro inclusivo e che metta tutti nella condizione di potersi esprimere al meglio. Secondo Simon Sinek, mentre perseguiamo “un gioco infinito” è “l’irresistibile scopo superiore che ci ispira e agisce come fonte di tutto ciò che facciamo”.

Nello stesso periodo in cui operavamo questo importante cambiamento statutario, è apparso un sorprendente rapporto dell’Association of National Advertisers: ‘The B2B Purpose Paradox. How Purpose powers Business-to-Business growth’. La ricerca di questa organizzazione industriale americana (rappresenta 400 miliardi di dollari all’anno nelle comunicazioni di marketing) mostra che lo scopo è definito come “la ragione di un’azienda per essere al di là dei profitti, che guida la sua crescita aziendale e l’impatto sulla società”. L’82% dei miei colleghi amministratori delegati intervistati è convinto

che lo scopo sia essenziale per il successo della loro attività.

Sul fronte delle evoluzioni e degli scenari macroeconomici, lo scorso gennaio 2023, la Comunità Europea ha emanato un documento di indirizzo sul concetto di Industria 5.0, che attribuisce uno scopo rigenerativo e una nuova direzione allo sviluppo tecnologico nella produzione industriale, mirando alla prosperità delle persone e del Pianeta.

La Commissione Europea vede l’Industria 5.0 come un catalizzatore di resilienza, proiettata verso la sostenibilità e che assegna un ruolo centrale alle persone nella creazione di valore. Questa visione trasformativa e centrata sull’uomo implica ripensare il sistema produttivo, adottando le tecnologie di automazione come supporto al lavoro umano e non come sostituzione. Se applicate correttamente, il progresso tecnologico e le soluzioni dedicate permettono di rendere i luoghi di lavoro più inclusivi e più sicuri per i lavoratori, oltre ad aumentare la loro soddisfazione sul lavoro e il loro benessere. Non è un caso che lo scorso Summit del G20-B20 di Roma, a cui ho partecipato nel tavolo sanità, abbia intitolato l’evento “Planet, People e Prosperity” e definito come priorità per l’industria Europea la transizione ad Industria 5.0.

Anche Business Europe ha quest'anno confermato il proprio impegno nel progetto europeo e nell'Europa come importante attore globale per offrire un mondo migliore per tutti ed ha confermato essa stessa che la prosperità, le persone e il pianeta sono tre pilastri per un'Unione Europea di successo, auspicando che essi dovrebbero essere una fonte di ispirazione per le future decisioni politiche ed industriali.

Ora che ci accingiamo a ultimare il DIESSE Biotech Campus, il più grande ed avveniristico impianto biotech dedicato all'IVD (diagnostica inVitro) in Europa, costruito secondo criteri di connettività, automazione, efficienza energetica ed innovazione tecnologica, che finalmente ospiterà tutti i collaboratori in un'unica sede, la nostra strada risiede nella rivoluzione dell'Industria 5.0 e i suoi tre capisaldi:

People. In Diesse abbiamo sempre messo le persone al primo posto, nonostante il forte impulso tecnologico e di prodotto del mercato in cui operiamo. Se l'industria 4.0 metteva al centro dei processi produttivi la meccanizzazione connessa ai sistemi informatici, l'industria 5.0 in DIESSE ha un approccio human centric, dove la tecnologia è al servizio dell'uomo per potenziarne le sue abilità, ma mai per sostituirle.

Planet. Mentre mettiamo il benessere del lavoratore al centro del processo di produzione e usiamo le nuove tecnologie per fornire prosperità oltre a generare posti di lavoro e crescita, rispettiamo i limiti di produzione del pianeta. Il Diesse Biotech

Campus è stato costruito, infatti, con il minor impatto ambientale possibile e facendo ricorso all'utilizzo di materiali riciclati in un'ottica di economia circolare. La nostra produzione è poco energivora e gli scarti sono gestiti con il massimo del rispetto per l'ambiente che ci circonda, che riconosciamo come unico al mondo: la campagna toscana.

Prosperity. La generazione di profitto e di ritorno economico per i nostri azionisti diventa anche mezzo fondamentale attraverso il quale l'azienda cresce migliorando la qualità della vita dei cittadini, promuovendo la riduzione della povertà, traguardando una società equa, resiliente e capace di fornire le stesse opportunità a tutti, indistintamente.

Ecco allora che l'Industria 5.0 è uno strumento fattivo e concreto a supporto del raggiungimento degli obiettivi aziendali di DIESSE, in linea con quelli definiti nell'Agenda ONU 2030, tesa a trovare soluzioni comuni alle grandi sfide del pianeta, quali l'estrema povertà, i cambiamenti climatici, il degrado dell'ambiente e le crisi sanitarie.

Insieme e con l'ispirazione dei propri azionisti, l'impegno dei collaboratori che ogni giorno lavorano intensamente ispirati dal nostro "Purpose", il supporto della comunità e delle Istituzioni, DIESSE prosegue con entusiasmo nel suo "gioco infinito" per il raggiungimento di straordinari obiettivi.



Massimiliano Boggetti
Chief Executive Officer



CHI
SIAMO



LOT 1347662
B2023-03-31
(5)
500
250

500
250
11-11-111111

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit

Sin dalla sua fondazione nel 1980, DIESSE ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi innovativi principalmente nel settore dell'immunodiagnostica e della misurazione automatica della VES (velocità di eritrosedimentazione, internazionalmente chiamata "ESR").

A fine 2022 i dipendenti di DIESSE sono 206 in Italia e 2 nella neonata filiale cinese. Con la sua rete di agenti e distributori, l'azienda ha una presenza globale in oltre 100 paesi, tre sedi produttive in provincia di Siena ed un centro di ricerca in cui la progettazione e la realizzazione di test e di nuovi strumenti di rilevazione diagnostica automatizzata incontrano il design italiano e la tecnologia d'avanguardia. Storicamente la sede legale è a Milano, mentre la citata filiale cinese è stata aperta a dicembre 2021 a Shanghai, Diyashi Medical Equipment (Shanghai) Co. LTD, ed è in fase di ramp up.

A luglio 2022, DIESSE è diventata Società Benefit, rafforzando il suo impegno ad impattare concretamente e positivamente in ambito sociale, ambientale e di governance.

Caratteristica peculiare di DIESSE è la produzione completamente in house e Made in Italy. Un'area BLS 3 è dedicata alla produzione di antigeni batterici e virali e anticorpi monoclonali. Una Biobanca di classe III per lo stoccaggio di componenti batterico e virali è ad esclusivo servizio dell'impianto. A seguito dell'ingresso nella proprietà del fondo di investimento ArchiMed nel 2019, inizia una forte attività di rilancio, che parte dal rebranding DIESSE, a cui è seguito il deposito del nuovo logo di DIESSE nel corso del 2020.

A fine 2022, DIESSE vanta 6 brevetti, di cui 5 per tecnologie strumenti e 1 per biotecnologie in kit Covid-19.

Oltre ad essi, nel 2022 si è proceduto al deposito di 5 brevetti, 1 Modello di Utilità e due Disegni (rispettivamente per il piatto alloggia-provette dello strumento VES Matic Original e per design e GUI dello strumento VES Matic 5).

Nel 2022 sono stati conclusi 15 progetti di ricerca biotech e 3 processi di change con impatto sul prodotto. Per quanto riguarda la ricerca e sviluppo strumentali, sono state concluse tre validazioni software (software 2.01.00 CUBE 30 TOUCH, Vesmatic Original, Minipet), mentre sono in corso ulteriori 3 progetti relativi a Vesmatic 5, software 2.02.00 CUBE 30 TOUCH e Soft Ves).

Riassumendo, i prodotti ad oggi sviluppati spaziano tra test immunologici, di agglutinazione, ESR (umano e veterinario) e sette diversi sistemi analitici che si rivolgono a laboratori diversi per dimensioni e tipologia di servizi offerti.

Il nostro più grande impegno è quello di continuare ad evolvere offrendo soluzioni di qualità utili al monitoraggio del sistema immunitario.

L'impegno e la professionalità delle nostre persone sono alla base di questa promessa.

DIAGNOSTIC SOLUTIONS FOR THE IMMUNE SYSTEM

ESR

Infectious Diseases

Biological Drugs

Autoimmunity

Allergy

Serodiagnosis

Stool Antigens



MISSIONE

Utilizziamo la nostra storia e le nostre competenze nel lavoro di ogni giorno, integrando ricerca avanzata, produzione Made in Italy e commercializzazione globale, per far evolvere, in modo sostenibile, etico e trasparente, i sistemi diagnostici nella medicina del futuro.



VALORI

I nostri Valori costituiscono i principi che guidano ed ispirano il nostro modo di agire, all'interno della visione e della mission aziendale.

Competenza

Operiamo con il miglior set di competenze, conoscenze ed esperienze al fine di garantire la qualità del servizio offerto al cliente e ci adoperiamo per tenerle costantemente aggiornate.

Ricerca e innovazione

Sono parte del nostro DNA e chiave del successo di oggi e di domani. Investiamo costantemente per migliorare le nostre soluzioni ed i nostri servizi, offrendo concreti benefici alla salute delle persone.

Senso di appartenenza

Siamo orgogliosi delle nostre radici e di esser parte di una missione e scopo comuni, che insieme ci rendono più forti. Ognuno, qualunque sia il suo ruolo, contribuisce al successo dell'azienda.

Centralità delle persone

Chiunque è, prima di essere un collega, una Persona e questo ispira ogni decisione che prendiamo.



Condivisione

Abbiamo obiettivi comuni e crediamo che la condivisione delle informazioni e delle esperienze sia alla base del lavoro di team, sia fonte diffusa di arricchimento e crei le condizioni ideali per migliorare l'efficacia ed efficienza aziendale.

Etica e sostenibilità

DIESSE si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico e socialmente responsabile per costruire un mondo migliore.

Trasparenza

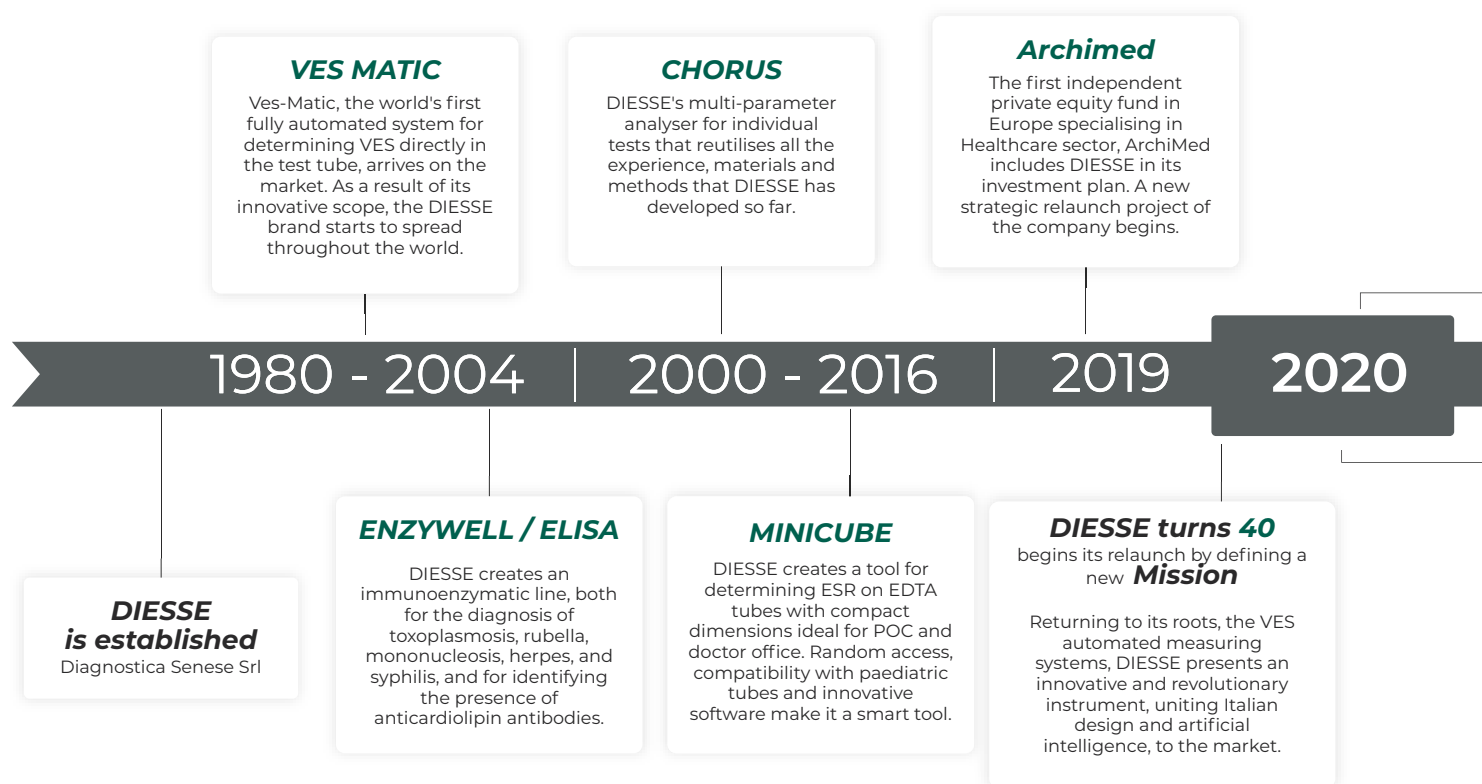
In DIESSE la trasparenza nelle relazioni con colleghi, con team trasversali di lavoro, clienti e fornitori è alla base di rapporti sani e sostenibili nel tempo.

Tenacia

Niente ci scoraggia nel raggiungere gli obiettivi che ci poniamo. Affrontiamo con determinazione le sfide quotidiane, trovando costantemente nuove motivazioni da esse.

Sviluppati nell'autunno del 2019 dal team di middle e top management, mission e valori sono anche alla base di un modello di competenze e comportamenti che, agiti nel quotidiano da tutti, guidano l'intera organizzazione verso una stessa direzione e contribuiscono alla crescita della performance aziendale.

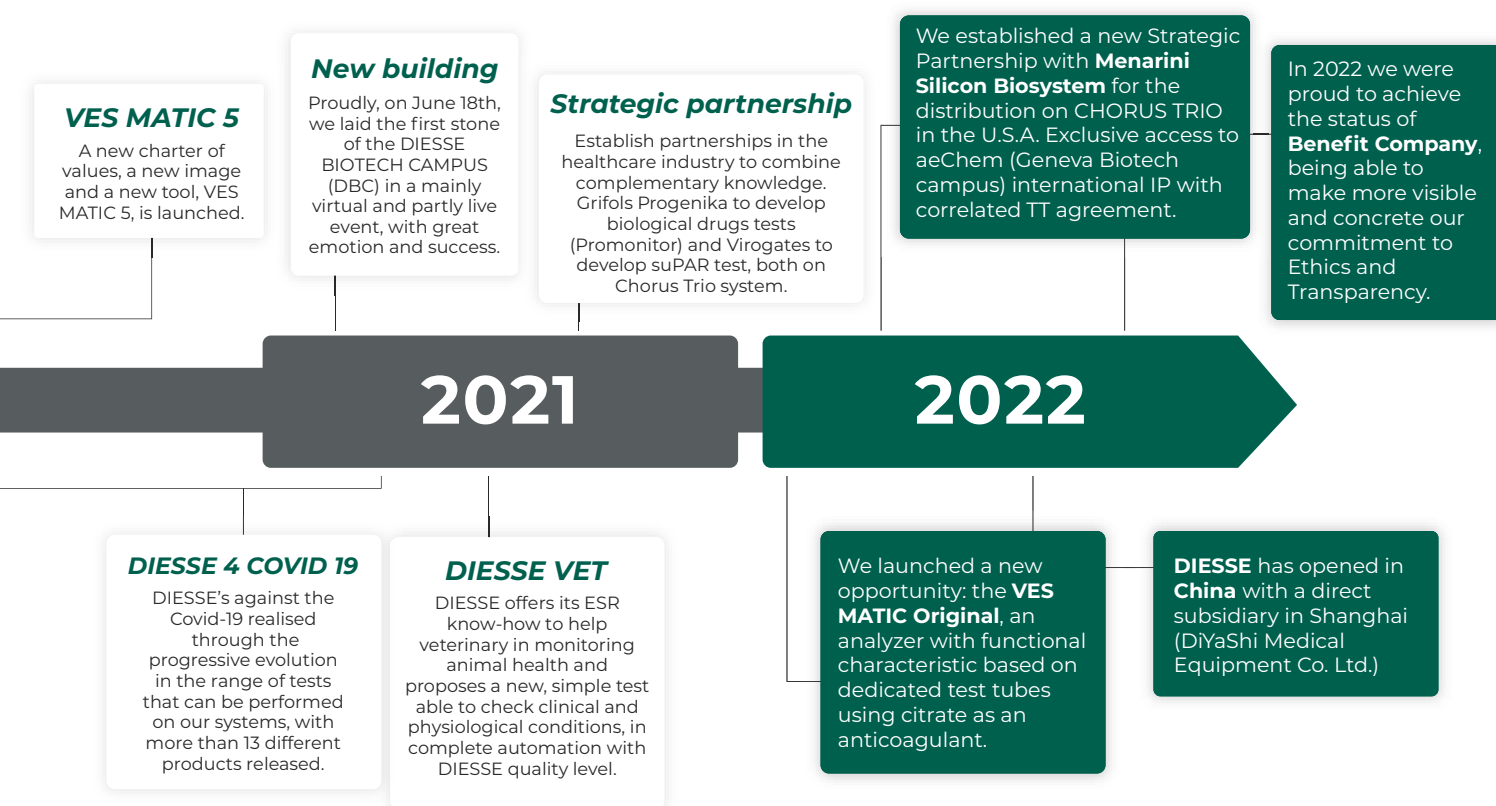
LA NOSTRA STORIA



Sin dalla sua fondazione nel 1980, l'azienda ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi diagnostici innovativi principalmente nel settore della immunometria e della misurazione automatica della VES, posizionandosi attivamente nella diagnostica del sistema immunitario.

Pietra miliare nella storia dell'azienda è stato lo sviluppo del primo sistema al mondo per la determinazione della VES in completa automazione e le successive versioni fino all'ultimo VES MATIC 5. Sul fronte dell'Immunometria, partendo dallo sviluppo di soluzioni manuali in ELISA si arriva al 2004 con CHORUS TRIO, l'analizzatore multi-parametrico per mono-test e nel prossimo 2023 verrà lanciato l'ultimo innovativo strumento della linea.

DIESSE fa parte del distretto Toscana Life Sciences con cui collabora costantemente allo sviluppo di nuove soluzioni diagnostiche, offrendo continua innovazione al servizio della salute dei pazienti/delle persone.



DIESSE entra a far parte di un importante piano di investimento da parte di ArchiMed, il primo fondo indipendente di private equity in Europa, specializzato esclusivamente nel settore Healthcare. Inizia un nuovo piano di rilancio strategico, organizzativo, produttivo e commerciale dell'azienda.

Il manifestarsi della pandemia COVID-19 ha visto un forte coinvolgimento di DIESSE con le sue attività di ricerca e sviluppo delle proprie soluzioni, rendendo disponibili per il mercato oltre 11 differenti kit per la diagnostica e il monitoraggio di SARS Cov-2. Nel 2021 è partito l'ultimo degli ambiziosi progetti di sviluppo aziendale, la costruzione del DIESSE BIOTECH CAMPUS, la nuova sede che ospiterà tutti i suoi collaboratori e che si caratterizza ancora una volta per innovazione, impianti all'avanguardia e un'attenzione particolare alla tematica della sostenibilità. Il 2022 è stato caratterizzato da tutte le attività di cantiere e gestione del progetto, che dovrebbe vedere l'inaugurazione nell'estate 2023.

DIESSE IN ITALIA E NEL MONDO

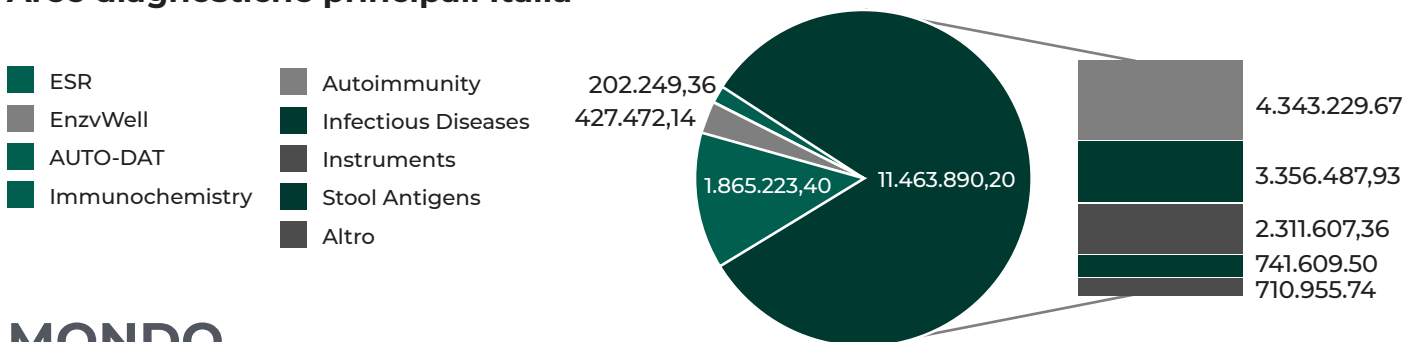
ITALIA

DIESSE ha il suo cuore pulsante in Italia, in provincia di Siena, dove ancora per il 2022 tutte e tre le sedi produttive hanno ospitato il maggior numero di dipendenti e collaboratori.

Il mercato italiano ha rappresentato nel 2022 il 33% del fatturato ed è composto sia da clienti del settore pubblico (ospedali, università) che clienti privati (laboratori privati, rivenditori, aziende che rivendono in OEM), gestiti direttamente dai nostri Area Managers e una rete di Agenzie.

Il cambiamento importante nella % di fatturato Italia sul totale, che è passato dal 38% al 33%, è legata principalmente alla decrescita dei volumi di vendita Italia, principalmente legata ai test Covid-19, che nel 2022 hanno avuto un calo drastico in virtù della situazione epidemiologica legata al Covid-19.

Aree diagnostiche principali Italia



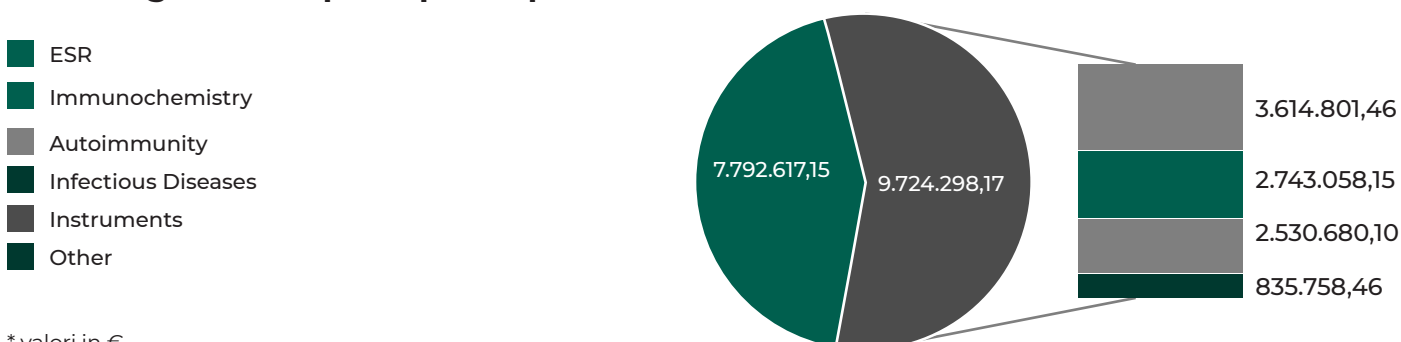
MONDO

All'estero, come già menzionato, DIESSE è presente in più di 100 paesi grazie a un solido network di distributori, che assicura una copertura globale dei clienti. Rispetto a queste geografie, ricopre un ruolo di spicco l'area Europea estesa alle regioni della Russia.

Per quanto riguarda la tipologia di prodotti più venduti il 74% del fatturato deriva dalla vendita di reagenti, la restante parte da strumenti (23%), e ricambi (3%).

Guardando ai prodotti per linea di appartenenza, il 57% delle vendite è attribuibile alla linea immunometria, il 33% alla linea ESR e il 10% a linee minori. I distributori che operano nel mondo con una partnership con DIESSE sono 155, con una grande concentrazione nell'area "EURASIA". Le principali aree diagnostiche delle vendite Italia sono quelle dell'immunometria e nello specifico autoimmunità e infectious diseases. All'estero, la principale area diagnostica per vendite è la ESR, che da sola rappresenta circa il 44%. Le principali linee prodotto più vendute all'estero nel 2022 sono rappresentate in questo grafico.

Aree diagnostiche principali export

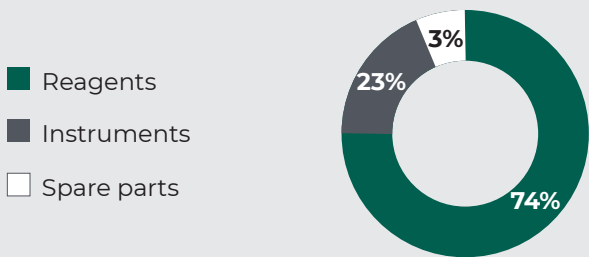


* valori in €

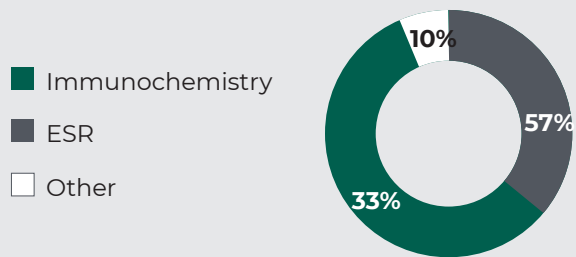
INFORMAZIONI GENERALI

Oltre il 60% del fatturato è generato all'estero; i mercati di destinazione dei prodotti DIESSE contribuiscono alle vendite come segue:

VENDITE PER LINEE PRODOTTO - 1



VENDITE PER LINEE PRODOTTO - 2

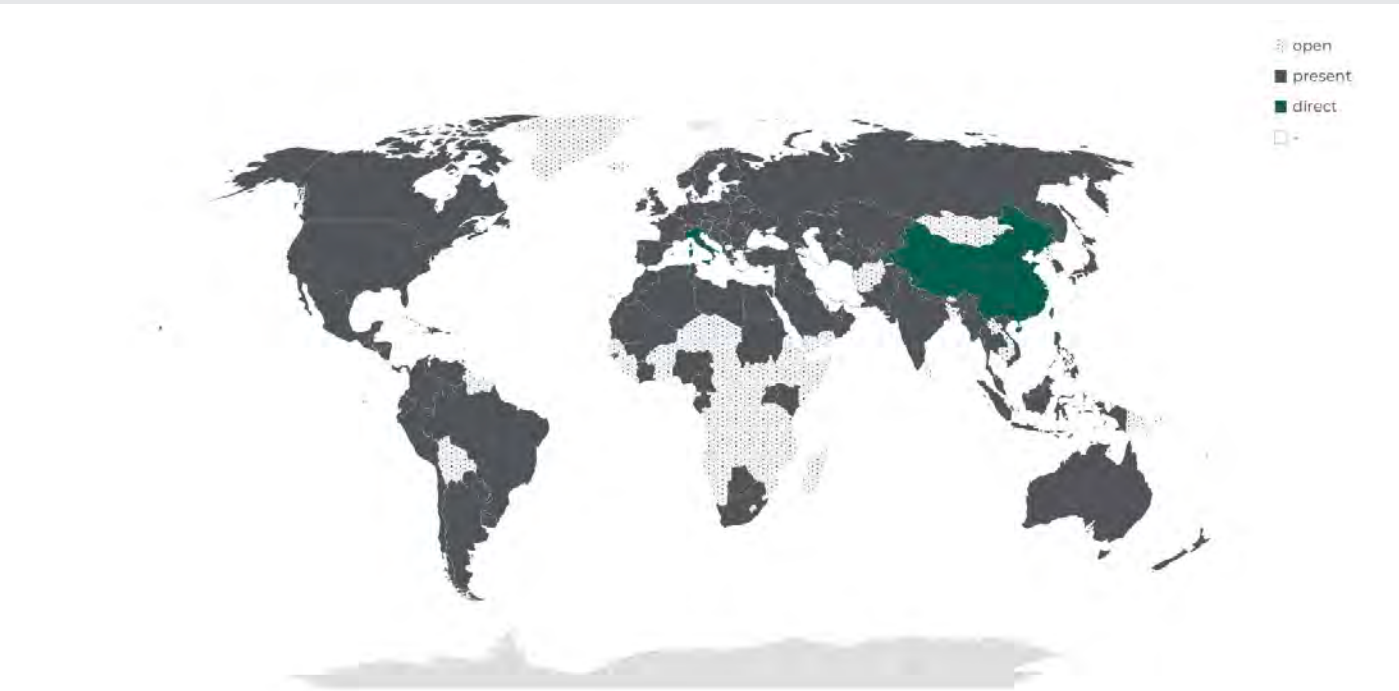


Area	2022	2021
ITALY	33%	38%
EURASIA	23%	22%
AMERICAS	12%	10%
APaC	14%	13%
Middle EAST & AFRICA	18%	17%

Distributori attivi	u.m.	2022
ApaC	n.	21
South America		18
EurAsia		61
Arabia Africa East EU		49
North America		6
Totale		155

I distributori attivi al di fuori dell'Italia sono 155.

Nell'ambito dei rapporti commerciali, si evidenzia nel 2022 la nuova partnership con il distributore Menarini per la copertura dell'area geografica degli Stati Uniti.



LA CATENA DI FORNITURA

In merito alla catena di fornitura Diesse, i nostri fornitori possono essere suddivisi in cinque tipologie principali:

- 1) “critici”: sono classificati critici tutti quei fornitori di una materia prima che impatta sulla qualità del prodotto finito, e la cui mancata consegna bloccherebbe il sistema produttivo;
- 2) “fissi”: ossia tutti i fornitori con i quali è instaurato un rapporto continuativo di fornitura di vari prodotti ma senza un vincolo, in quanto la fornitura è reperibile anche altrove sul mercato a seguito di un’approfondita ricerca;
- 3) “fornitori di manutenzioni o servizi vari”: in questo caso i fornitori abituali che operano nella manutenzione dei nostri impianti e macchinari.
- 4) “fornitori di consulenze medico-scientifiche”: DIESSE si avvale anche di collaborazioni fisse contrattualizzate con Accordi Quadro, che vengono poi sviluppati in singoli Contratti di Progetto, soprattutto nel campo della R&D. Collaboriamo inoltre con diverse Università e Aziende ospedaliere per lo sviluppo e lo studio di nuovi kit o per test e prove su nuovi prodotti.
- 5) “fornitori occasionali”, per acquisto di prodotti e servizi acquistati all’occorrenza e non abituali.

Al momento della creazione del rapporto con un fornitore “critico”, il cui materiale ha un impatto potenziale sulla qualità del prodotto di DIESSE, vengono richieste le certificazioni (nello specifico, ISO 9001 e ISO 13485).

La procedura interna sulla qualifica e monitoraggio dei fornitori è stata rivista ed approvata a novembre 2022, nell’ottica di rafforzare il controllo su fornitori con possibile impatto sulla qualità dei beni e servizi.

Nel 2022 sono stati stipulati oltre 60 contratti, di queste tipologie:

- 15% contratti di collaborazioni fisse;
- 15% contratti di collaborazioni occasionali;
- 56% contratti vari di fornitura, consulenza e noleggio;
- 14% contratti di consulenza con Aziende Ospedaliere, Università, Laboratori.

Fornitori attivi di beni, servizi e prestazioni lavorative	u.m.	2022	2021	2020
N. Fornitori	n.	758	802	812
Valore complessivo delle forniture di beni, servizi e prestazioni lavorative per area geografica	u.m.	2022	2021	2020
Italia	€	87,2%	90,9%	90,6%
Europa (esclusa Italia)		9,0%	6,9%	6,6%
Asia		1,8%	1,0%	1,2%
America		2,0%	1,2%	1,6%
Totale		100%	100%	100%

Il maggior numero di fornitori di DIESSE ha sede in Italia, in linea con la scelta aziendale di prediligere il Made in Italy; gli ordini che vengono effettuati all'estero sono spesso "critici", ovvero di prodotti forniti esclusivamente da specifiche aziende o relativi a servizi di marketing all'estero.

I principali fornitori per fatturato a DIESSE nel 2022 sono stati:

TANZINI QUINTILIO & FIGLIO	MERCK LIFE SCIENCE s.r.l.	EDENRED ITALIA S.R.L.
EVEREX S.R.L.	DHL Global Forwarding	Eurodifarm s.r.l.
ENEL ENERGIA SPA	FLORENCE SHIPPING	UFFICIOSTILE SpA
EUROSPITAL S.p.A.	ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.	MATRAS INTERPLASTIC S.P.A.
DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL BV	CHIMERE S.A.S. DI CARUSO MAURIZIO	ITALIA CONSULT CHEMICALS S.p.A.
DOGANE	STUDIO TECNICO ASSOCIATO	CARLO ERBA REAGENTS s.r.l.
GIROTONDO SAS	ALL CLEAN SANEX SRL	FISHER SCIENTIFIC SAS ITALIA

Essendo il 2022 l'anno della realizzazione del DIESSE BIOTECH Campus, una grossa parte di fatturato fornitore è attribuito al costruttore Tanzini Quintilio & Figlio.

Quasi la metà del fatturato fornitori totale 46,42% è infatti generato dai due fornitori:
- TANZINI: appaltatore che si sta occupando della costruzione del nuovo DIESSE Biotech Campus
- EVEREX: partner che ci fornisce la strumentazione e la maggior parte delle parti di ricambio

Nel 2022 sono stati effettuati gli ordini per l'acquisto degli impianti, arredi, attrezzature e infrastruttura IT per il nuovo DIESSE Biotech Campus.

Il totale degli investimenti gestiti è stato pari a circa 2.300K.

L'accettazione del modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai fini del d.lgs. n. 231/2001 e del codice etico è stata prevista in tutti i nuovi contratti e ordini a partire dal 2021.

LA NOSTRA LEADERSHIP

Come precedentemente citato, dal 2019 in DIESSE investe ArchiMed, il primo fondo indipendente di private equity in Europa specializzato nel settore Healthcare.

Quote di minoranza sono detenute dal CEO, da alcuni membri del CDA e da alcuni degli executives aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto al 31/12/2022 da 6 membri - di cui 1 indipendente - ed è coinvolto nelle tematiche strategiche, di sviluppo societario e per tutto quanto previsto da normativa.

Nell'ambito del CDA, è avvenuto un cambio nella presidenza a partire da luglio 2022. La gestione della società è affidata al CEO, con il supporto del comitato di gestione, Steering Committee.

La società controlla inoltre la neonata società cinese, Diyashi Medical Equipment (Shanghai) Co. LTD.

Si riporta che il fondo Archimed ha all'interno della sua organizzazione un team di sostenibilità. Questo, unito alla condivisione periodica delle iniziative aziendali, contribuisce alla crescita progressiva delle competenze in materia da parte dei membri del CdA.



IL NOSTRO IMPEGNO NELLA CREAZIONE DI VALORE

Nel 2022 sono continuati gli investimenti in innovazione scientifica, e le attività per preservare la proprietà intellettuale dei propri prodotti nei mercati in cui opera.

	Unità di misura	2022	2021	2020
Valore economico generato		33.456.093	30.494.511	27.413.900
Valore della produzione	€	33.456.093	30.494.511	27.413.900
Proventi da partecipazioni	€			
Altri proventi finanziari	€			
Valore economico distribuito		27.536.155	24.997.691	22.207.230
Costi operativi		15.982.645	14.682.794	12.456.225
Costi per materie prime	€	9.135.995	8.347.264	6.744.051
Costi per servizi	€	6.293.881	5.687.270	5.487.513
Variazioni delle rimanenze di materie prime	€	(504.920)	(391.021)	(657.826)
Altri costi operativi (al netto delle imposte)	€	1.057.689	1.039.281	882.487
Valore distribuito ai dipendenti		9.316.258	8.586.818	7.825.419
Costi per il personale	€	9.316.258	8.586.818	7.825.419
Valore distribuito ai fornitori di capitale		988.559	938.096	1.167.629
Interessi ed altri oneri finanziari	€	988.559	938.096	1.167.629
Valore distribuito alla P.A.		1.187.236	719.176	706.091
Imposte (correnti e di es precedenti) sul reddito	€	1.123.558	662.750	654.840
Altri costi operativi (solo il valore di imposte)	€	63.678	56.425	51.251
Valore distribuito agli azionisti		0	0	0
Dividendi distribuiti	€	-	-	-
Valore distribuito alla comunità		61.457	70.807	51.866
Liberalità	€	17.092	20.484	16.020
Università e centri di ricerca	€	-	10.000	0
Sponsorizzazioni	€	14.266	12.000	12.000
Contributi associativi	€	30.099	28.323	23.846
Valore economico trattenuto		5.919.937	5.496.820	5.206.671
Utile (o perdita) d'esercizio (al netto dei dividendi)	€	1.643.053	1.600.142	1.446.907
Ammortamenti / Accantonamenti / Svalutazioni / (Rivalutazioni)	€	4.494.138	3.786.991	3.931.217
Imposte anticipate e differite	€	(217.254)	109.687	(171.453)

IL NOSTRO IMPEGNO NELLA CREAZIONE DI VALORE

Il valore economico complessivo generato nel 2022 ha superato i 33 milioni di euro, con una crescita dell'9,7% rispetto all'anno precedente.

Ripartizione Valore	2022	2021	2020
Valore economico generato	33.456.093	30.494.511	27.413.900
Valore economico distribuito	-27.536.155	-24.997.691	-22.207.230
Costi operativi	-15.982.645	-14.682.794	-12.456.225
Valore distribuito ai dipendenti	-9.316.258	-8.586.818	-7.825.419
Valore distribuito ai fornitori di capitale	-988.559	-938.096	-1.167.629
Valore distribuito alla P.A.	-1.187.236	-719.176	-706.091
Valore distribuito alla comunità	-61.457	-70.807	-51.866
Valore economico trattenuto	-5.919.937	-5.496.820	-5.206.671

*in €

Gran parte del valore generato è distribuito tra dipendenti e fornitori.

La posizione finanziaria netta al 31/12/2022, è la seguente (in €):

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Disponibilità liquide	3.858.513	3.726.098	132.415
Altre attività finanziarie correnti (C3)			
Crediti finanziari correnti (B3 II entro 12 m)			
Debiti bancari correnti (D4 entro 12 m)	4.285.684	3.266.881	1.018.803
Altre passività finanziarie correnti (D, rapporti finanziari entro 12 m)	115.583	40.715	74.868
Indebitamento finanziario corrente netto	(542.754)	418.502	(961.256)
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (D4 oltre 12 m)	15.726.000	11.994.400	3.731.600
Altre passività finanziarie non correnti (D, rapporti finanziari oltre 12 m)	(7.680.000)		(7.680.000)
Debiti per leasing finanziario non correnti			
Indebitamento finanziario non corrente	(8.046.000)	(11.994.400)	3.948.400
Posizione finanziaria netta	(8.588.754)	(11.575.898)	2.987.144

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

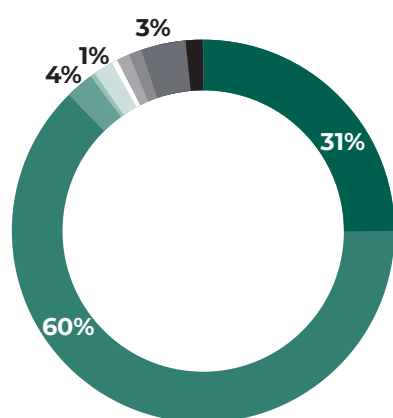
	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Liquidità primaria	0,87	0,87	1,11
Liquidità secondaria	1,32	1,42	1,79
Indebitamento	2,89	2,85	2,76
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,09	1,15	1,21

Rispetto all'anno precedente, la liquidità secondaria arretra leggermente come anche il tasso di copertura degli immobilizzi, gli altri indici rimangono invariati, in leggero miglioramento l'indebitamento.

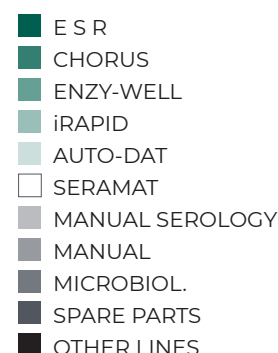
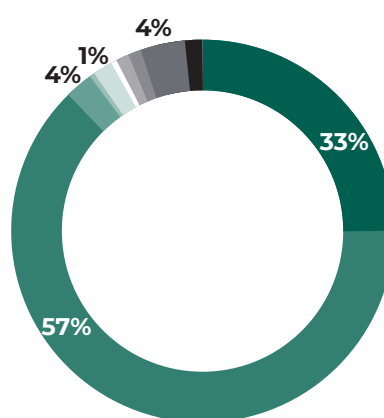
In merito all'evoluzione del fatturato nei diversi mercati, in Italia il fatturato è stato di oltre 10 milioni di euro, con un incremento del 10% rispetto all'anno precedente. Le vendite di prodotti per la diagnosi del Covid rappresentano circa il 13% del totale.

Al fine di meglio comprendere l'evoluzione della composizione del fatturato per linea di prodotto, si forniscono qui di seguito due diagrammi, relativi ai dati percentuali di distribuzione delle vendite nel 2022 rispetto al 2021:

CUMUL. SALES DECEMBER 2021



CUMUL. SALES DECEMBER 2022



Come si può vedere, le vendite di strumenti e kit diagnostici delle prime due linee di prodotti coprono oltre l'80% del fatturato 2022 e ambedue le linee hanno registrato un buon incremento rispetto all'anno precedente.

In merito ai mercati emergenti, la filiale cinese è considerata strategica per il futuro sviluppo delle vendite dei propri prodotti e rappresenta un fondamentale obiettivo raggiunto nel percorso di evoluzione dell'azienda. Nel corso del 2022 l'implementazione della filiale è stata critica a causa principalmente del perdurare della pandemia COVID in Cina e del permanere delle restrizioni, ma comunque è stata completata ed attrezzata la sede ufficiale a Shanghai, ed è stata completata l'organizzazione e il training del personale locale con la realizzazione delle prime, contenute, vendite riferibili a MINICUBE e CUBE 30 TOUCH. Resta costante la presenza della Società negli altri mercati emergenti, attraverso la rete dei propri distributori.



IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

Abbiamo intrapreso il nostro viaggio della sostenibilità ormai 3 anni fa. Molte tappe sono già state compiute e molte sono le prossime sfide.

La natura di ciò che facciamo, l'attenzione al paziente e il nostro impegno per un mondo migliore ci guidano naturalmente in questa direzione.

Per i dettagli di obiettivi e risultati raggiunti nel 2022 e nuovi obiettivi 2023, si rimanda alla tabella riassuntiva allegato in coda al documento.

Abbiamo effettuato il B Corp impact assessment disponibile per le aziende che vogliano misurare il proprio impatto ESG ed il nostro punteggio è di 100.1, crescendo di 28 punti rispetto allo stesso assessment effettuato nel 2021 (soglia minima per la certificazione B Corp 80, punteggio massimo raggiungibile 200). Questo dimostra i passi in avanti fatti nel corso del periodo oggetto di rendicontazione e conferma la nostra volontà di un impatto sempre crescente.

GLI STAKEHOLDERS E I TEMI RILEVANTI

Gli stakeholders, individuati da un team cross funzionale e poi validati dallo Steering Committee e dal board of Directors, sono rimasti invariati rispetto al 2021. Si riportano di seguito.



Per ciascun stakeholder saranno rendicontate le modalità di coinvolgimento (come richiesto da GRI 102-43), le modalità di ascolto, e ove applicabili, i principali progetti e le iniziative realizzate.

Stakeholders	Modalità di interazione
Investitori	Monthly meeting con update sull'andamento del business e site visit
Clienti/Pazienti	Due meeting annuali con distributori e agenti; relazione diretta e costante del customer care per gestione dei reclami
Fornitori	Meeting periodici e condivisione budget acquisti con i fornitori "critici", relazioni telefoniche/ mail con gli altri
Dipendenti/Collaboratori	Magazine aziendale DFocus, Engagement Survey annuale per misurare il clima aziendale; video mensile con messaggi del CEO
Università e centri di ricerca	Ospitiamo regolarmente studenti per tesi e stage curriculari ed extra curriculari, principalmente in ambito R&D, lavoriamo sul design dei nostri strumenti con la facoltà di architettura dell'Università di Firenze
Società,collettività e istituzioni/enti regolatori	Rapporto gestito dal team di Regulatory Affairs e Quality Assurance e forte coinvolgimento del nostro CEO nei tavoli istituzionali;
Comunità scientifica e laboratori	Stretta collaborazione nei progetti di ricerca scientifica (p.e. con Istituto Spallanzani su test Covid, con Università di Padova su sviluppo e test nuovo strumento).

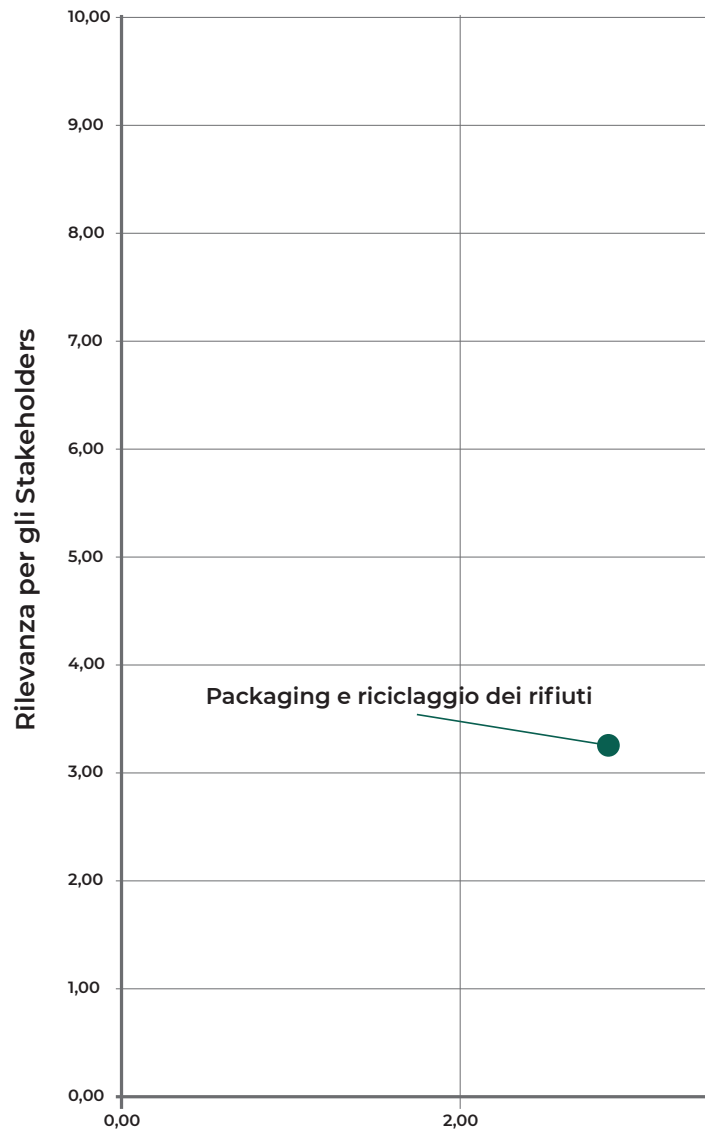
Rispetto ai 7 stakeholders sono stati confermati anche i 10 temi materiali identificati nel 2021, per noi rilevanti perché riflettono l'impatto dell'azienda sull'economia, la società e l'ambiente.

LA MATRICE DI MATERIALITÀ DIESSE

La società ha svolto un'analisi di materialità, al fine di individuare le tematiche non finanziarie maggiormente rilevanti, andando a definire una soglia oltre la quale un tema acquisisce un'importanza tale da dover essere rendicontata.

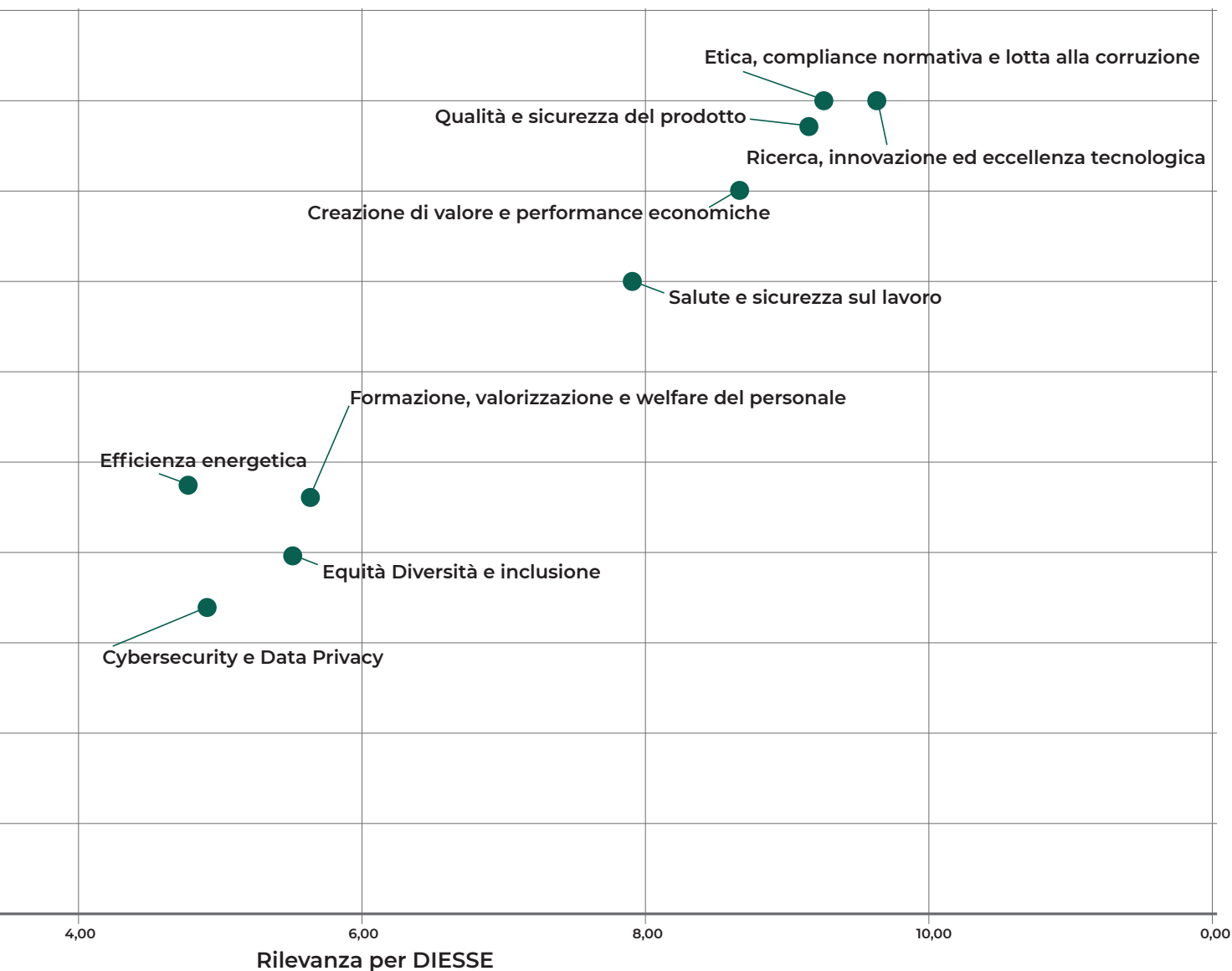
L'analisi di materialità di DIESSE è stata predisposta in coerenza con quanto richiesto dai GRI (Global Reporting Initiative Standards) ed ha tenuto conto dei seguenti fattori:

- impatti economici, ambientali e/o sociali ragionevolmente stimabili rispetto al nostro settore di business;
- gli interessi e le aspettative degli stakeholders direttamente coinvolti nell'organizzazione, quali dipendenti e azionisti, con utilizzo anche di strumenti come le engagement survey e della consulenza fornita da società incaricata dal fondo Archimed per guidare l'azienda nel percorso di definizione della CSR;
- contatti e relazioni con la società civile, in particolare con il mondo delle Università e della ricerca scientifica;
- i principali temi e le sfide future del nostro settore, identificati all'interno del mondo associativo aziendale di Confindustria e nello specifico di Confindustria Dispositivi Medici;
- principali valori, politiche, strategie, sistemi di gestione operativa, obiettivi e che l'organizzazione si è data.



La definizione delle principali tematiche materiali è avvenuta tramite interviste al top management e ai responsabili di varie funzioni aziendali. Ai partecipanti all'indagine è stato chiesto di valutare i temi proposti in ordine di importanza, sia da un punto di vista interno (definendo la cosiddetta "Rilevanza per DIESSE") sia ponendosi nelle vesti di stakeholders esterni (e definendo la "Rilevanza per gli stakeholders"). attribuendo una graduatoria da 1 a 10.

Matrice di Materialità



Ordinando i temi materiali sulla base del loro punteggio, è stato possibile costruire un grafico che tenga conto della rilevanza attribuita mediamente ai temi valutati. Il risultato è la "matrice di materialità" che riporta l'ordine di priorità assegnato dal management in ascissa e l'ordine di priorità espresso dal complesso degli stakeholders in ordinata.

Sono state confermate le tematiche già identificate nel 2021, rivedendo solo alcuni posizionamenti di rilevanza, che non hanno però impattato sulla distribuzione complessiva.

I TEMI MATERIALI E COSA SIGNIFICANO PER NOI

ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione rappresentano un tema tra i più significativi nella matrice di materialità di DIESSE. Gli obiettivi che definiscono l'impegno di DIESSE relativamente agli aspetti etici sono riportati all'interno del Codice Etico, contenente i principi base che rappresentano un patrimonio irrinunciabile e fondamentale dell'azienda, che deve basare il proprio sviluppo su una reputazione solida e fedele a tali valori. Le persone Diesse, fornitori, clienti, candidati all'assunzione e tutti gli altri possibili destinatari sono tenuti ad attenersi al più stretto rispetto di detti principi nell'esercizio delle proprie attività. L'impegno generale dell'organizzazione relativamente agli aspetti etici è riportato anche nella CSR policy; infine il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai fini d. lgs. 231/2001 individua i processi a potenziale rischio di reato, le modalità di gestione delle risorse finanziarie, il sistema disciplinare e le azioni preventive e correttive, nonché le misure da attuare in ambito selezione, informazione e formazione del personale. Il tema è rilevante in particolare in merito alla lotta alla corruzione per il potenziale impatto sulla comunità, essendo parte del business sviluppato con la pubblica amministrazione, principalmente in Italia.

CYBERSECURITY E DATA PRIVACY

La protezione dei dati di tutti gli stakeholders e la sicurezza informatica sono temi rilevanti e alla ribalta soprattutto a fronte dei recenti e continui episodi di illeciti in materia a livello globale.

Il perimetro di potenziale impatto riguarda tanto i dipendenti, quanto i dati sensibili di business e i dati relativi ai clienti e fornitori. Garantire la sicurezza e la privacy dei dati significa evitare impatti negativi su queste aree.

RICERCA, INNOVAZIONE ED ECCELLENZA TECNOLOGICA

Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica sono il tema più rilevante nella matrice di materialità di DIESSE. A partire dal 2020, l'azienda ha investito ogni anno in ricerca e sviluppo circa il 10% dei suoi ricavi, percentuale quasi doppia rispetto alla media di mercato (6%). La ricerca scientifica rappresenta uno dei pilastri strategici di crescita e differenziazione. Vediamo inoltre questa come la strada maestra attraverso cui creare valore in modo significativo sulla salute del paziente, attraverso innovazioni e continua offerta di soluzioni diagnostiche all'avanguardia. Per questo motivo, anche il team interno dedicato all'R&D è cresciuto negli ultimi anni e continuerà a farlo nei prossimi. Essendo Siena uno dei poli di eccellenza mondiale nella ricerca e produzione di vaccini, riteniamo rilevante il nostro contributo allo sviluppo del territorio e del patrimonio di conoscenze scientifiche in esso presenti. Il perimetro di impatto è perciò esteso alla comunità scientifica, alle università, ai nostri clienti, al paziente finale.

CREAZIONE DI VALORE E PERFORMANCE ECONOMICHE

Il tema è rilevante rispetto all'impatto economico finanziario che riguarda soprattutto gli investitori-azionisti, ma trasversalmente impatta il benessere dei nostri dipendenti e collaboratori, della comunità e del territorio in cui siamo inseriti e in ultima istanza lo sviluppo e l'innovazione scientifica, portata avanti anche grazie alla possibilità di destinare parte dei profitti ad attività di ricerca.

QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

La qualità e sicurezza del prodotto sono un aspetto irrinunciabile per DIESSE, che le garantisce attraverso un impianto di procedure e istruzioni operative volte a definire in modo chiaro le responsabilità ed assicurare controlli in tutte le fasi produttive. Un sistema di sorveglianza del prodotto immesso nel mercato permette di valutare le prestazioni dei prodotti, effettuarne le valutazioni dei rischi e migliorarne la progettazione. Un altro aspetto che contribuisce al monitoraggio della qualità e della sicurezza produttiva è quello della gestione dei «change» del test diagnostico, ovvero cambiamenti di un prodotto o di un processo produttivo esistente, che consente di mantenere invariati i requisiti essenziali. Il tema è oltremodo rilevante per la natura dei nostri prodotti e l'impatto che potrebbero generare nell'ambito della diagnosi ed in ultima istanza della cura e salute del paziente.



FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E WELFARE DEL PERSONALE

Le persone sono la chiave del successo di tutto quanto facciamo. Forte scolarizzazione, soprattutto in ambito scientifico, diversità di genere e di generazioni caratterizzano il capitale umano di DIESSE. Il long life learning, lo studio continuo, la contaminazione di competenze rappresentano il come portiamo avanti la formazione dei dipendenti, che include l'addestramento necessario a garantire la qualità e sicurezza del prodotto, ma anche percorsi di soft skills finalizzate ad accrescere la cultura di collaborazione e di gestione manageriale dell'azienda. La valorizzazione passa sia da iniziative di comunicazione interna atte a dar risalto a progetti ed eventi, che da un processo di performance management diffuso, che consente di riconoscere e premiare il merito e di guidare l'organizzazione verso obiettivi comuni. Negli ultimi anni il benessere dei dipendenti è stata una delle aree di cura più alta, la cui massima realizzazione è rappresentata dal DIESSE Biotech Campus, la "nuova casa" di DIESSE. Iniziative di sensibilizzazione verso temi di salute, prevenzione, alimentazione e sport sono state portate avanti sia con strumenti di comunicazione interna che con il coinvolgimento del medico competente in campagne di prevenzione, non solo in ambito Covid.

Merita citare che negli ultimi due anni si sono attivate convenzioni con le tre università toscane e con istituti tecnici del territorio per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani neodiplomati e neolaureati. Principale impatto del tema è quindi relativo ai dipendenti e alla comunità locale e mondo scolastico.

EQUITÀ, DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Gli aspetti rilevanti per la nostra azienda rispetto a questo tema possono essere ricondotti a 3 elementi: genere, generazione, inclusione di persone con abilità e competenze diverse.

Inclusione significa infine attenzione a forme di flessibilità diverse, a tipologia di mansioni, permessi speciali che consentano a ciascuno la miglior espressione di sé stesso.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DIESSE nello svolgimento delle proprie attività, considera la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione. Il tema salute e sicurezza sul lavoro è rilevante per l'impatto che ha sulla nostra risorsa più importante, il capitale umano, ed è per questo totalmente integrato nei nostri modelli di comportamento e conduzione del business.

PACKAGING E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI

Il tema del packaging e del riciclaggio dei rifiuti è rilevante soprattutto in ottica di sostenibilità ambientale e di possibili impatti che l'attività che DIESSE svolge può avere sull'ambiente. Nell'ambito dello smaltimento e del riciclo dei rifiuti siamo compliant alla normativa vigente e promuoviamo comportamenti virtuosi con iniziative di comunicazione interna.

Il tema è rilevante per il potenziale impatto sulla comunità e sulla salute pubblica della tipologia di rifiuti e materiale di produzione potenzialmente pericolosi dovuto alla tipologia di prodotti, nonché per il contributo che sentiamo di poter dare come azienda e come insieme di individui agli obiettivi dell'agenda UN 2030

EFFICIENZA ENERGETICA

La rilevanza al tema dell'efficienza energetica è legata alla volontà di ridurre l'impatto delle nostre attività produttive per quanto attiene l'approvvigionamento e il consumo di energia.

Il DIESSE Biotech Campus, in costruzione dal 2021 e in consegna a fine 2022, rappresenta il più grande investimento in tal senso, poiché affiancherà impiantistica e lighting di ultima generazione a un sistema fotovoltaico (potenza installata 600 kW), che consentirà unitamente all'impianto fotovoltaico già installato sul sito di Rigoni una copertura pressoché totale delle necessità energetiche (monitoraggio e KPI verranno definiti una volta avvenuto il trasferimento nel nuovo sito). È inoltre allo studio un sistema di approvvigionamento idrico interno, attraverso un pozzo artesiano e biolago che convoglierà le acque piovane e da cui verranno attinte le acque successivamente utilizzate per i servizi a supporto del business.

IMPATTI IDENTIFICATI

Le tabelle di seguito rappresentano gli impatti identificati, potenziali e attuali, negativi e positivi e, nel campo note/mitigazioni, le azioni in essere per ridurre gli impatti negativi attuali o potenziali e le informazioni relative agli impatti positivi attuali o potenziali.

Macro-area	Ipotesi di tema materiale	Impatti	positivo / negativo	attuale / potenziale	note - mitigazioni
Environment	Efficienza energetica	Sprechi connessi all'utilizzo di elettricità	Negativo	Attuale	Sensibilizzazione nel magazine aziendale (ottobre 2022)
		Consumi carta nei corredi ai prodotti e nello svolgimento di processi e procedure interne	Negativo	Attuale	Progetto 2023: digitalizzazione manuali ed istruzioni, consegnati con usb e non più cartacei; progetto WAM per la digitalizzazione delle procedure del sistema Qualità
		Utilizzo risorse idriche in ciclo produttivo delle piastre (processo che prevede tre cicli di lavaggio della micropietra)	Negativo	Attuale	Progetto 2023: riduzione del numero di lavaggi e conseguente riduzione dei volumi di acqua consumata; Progetto 2023: Impegno futuro: predisposizione di un processo di raccolta delle acque nel DIESSE Biotech Campus
		Produzione di emissioni di gas effetto serra derivanti dall'attività produttiva	Negativo	Attuale	Produzione di energia rinnovabile; Impianti elettrici DIESSE Biotech Campus con caratteristiche e strumenti di energy saving (vedi paragrafo dedicato); Sostituzione presse reparto produzione plastica (2022): riduzione dei consumi da 10Kwh a 3Kwh per macchina.
	Packaging e riciclaggio dei rifiuti	Produzione di rifiuti pericolosi nel processo produttivo	Negativo	Attuale	Progetto in essere di riduzione di materiale destinato a smaltimento (retesting e utilizzo interno di kit in scadenza)
		Promozione di buone pratiche di economia circolare per la riduzione sprechi e corretto smaltimento materiali e packaging.	Positivo	Attuale	Procedure e istruzioni operative interne per la corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti. Iniziative di comunicazione su rifiuti di cibo nelle aree break. Iniziative di rilavorazione e di uso in concessione di materiali non conformi o scaduti destinati a smaltimento. Progetto 2023: procedura e KPI % di recupero su totale materiale scaduto o non conforme destinato a smaltimento. Progetto 2023
		Riduzione di rifiuti e in particolare plastica (linea CUBE)	Positivo	Attuale	Gli strumenti consentono di evitare utilizzo di reattivi dedicati (e relativo materiale plastico di raccolta campione), perché lavorano su campione primario. Sono inoltre facilmente ricondizionabili e quindi destinabili a riciclo.
	Rispetto ambiente ed eticità	Salvaguardia vita animale e ambiente	Positivo	Attuale	Sostituzione del siero di capra iperimmune per IgG umane con proteina G ricombinante; sostituzione nel test TPHA dell'antigene nativo (sifilide) prodotto in vivo, con proteine ricombinanti (progetto R&D nell'ambito dello sviluppo del nuovo strumento AUTODAT); utilizzo di terreni serum free per eliminare l'utilizzo di FCS
		Utilizzo Materie prime di origine animale - quali treponema pallidum- per test TPHA	Negativo	Attuale	Vedi sopra, progetto in corso
		Utilizzo materie prime pericolose nel processo di produzione	Negativo	Attuale	Progetto 2023: utilizzo materie prime a ridotta tossicità (es. evitare utilizzo triton)
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	Promozione di un ambiente di lavoro sicuro per i dipendenti e i collaboratori di imprese esterne	Positivo	Attuale	Piani formativi in salute e sicurezza aggiuntivi rispetto a previsioni di legge
		Incidenti sul lavoro dovuti alla mancata attenzione/ mancata diffusione dei temi di salute e sicurezza all'interno dell'azienda	Negativo	Potenziale	Procedure e processi di monitoraggio delle condizioni e degli ambienti di lavoro, di gestione dei near miss e di prevenzione degli stessi. Identificazione di un chiaro organigramma della sicurezza, con tutti i Managers di team nominati preposti, per rafforzare la loro attenzione nella gestione dell'operatività quotidiana.
	Formazione, valorizzazione e welfare del personale	Miglioramento dell'equilibrio vita-lavoro mediante incremento delle politiche di welfare (flessibilità oraria, smart-working...)	Positivo	Attuale	In essere accordi individuali di smart working, permessi speciali per inserimento scolastico, permessi speciali per visite diagnostiche per sé e familiari; flessibilità oraria in ingresso, uscita e pausa pranzo
Social		Sviluppo delle competenze di tutto il personale mediante programmi formativi e piani di sviluppo individuale	Positivo	Attuale	Progetto catalogo formativo, contenente piani formativi ad hoc legati allo sviluppo di nuove competenze, di cui in parte finanziati attraverso i fondi interaziendali (fondimpresa, Fondirigenti); implementazione dei piani di sviluppo individuali legati a conoscenze linguistiche e soft skills.
		Welfare aziendale	Positivo	Attuale	Progetto Dwell con implementazione piattaforma di welfare aziendale

Macro-area	Ipotesi di tema materiale	Impatti	positivo / negativo	attuale / potenziale	note - mitigazioni
Social	Equità, diversità e inclusione	Totale trasparenza nella comunicazione e applicazione procedure per la valutazione dei percorsi di carriera dei dipendenti	Positivo	Attuale	Processo di performance review applicata all'intera popolazione aziendale impiegatizia
		garanzia di un ambiente di lavoro equo e inclusivo	Positivo	Attuale	% di popolazione femminile a qualsiasi livello aziendale
		Episodi di discriminazione all'interno dell'azienda e disuguaglianze nel personale e negli organi di governo	Negativo	Potenziale	Riduzione delle disuguaglianze mediante iniziative specifiche (training interno) e implementazione di policy sui temi della Diversity & Inclusion
Governance	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	Situazioni di non conformità con il sistema normativo nel quale l'azienda opera	Negativo	Potenziale	Redazioni di policy - Odv - Formazione specifica
		Stabilità e Prosperità fornitori	Positivo	Attuale	Gestione responsabile e puntuale dei pagamenti fornitori
		Fornitori potenzialmente non in linea con normativa in tema di etica, compliance	Negativo	Potenziale	Mappature ciclica fornitori e distributori per verifiche puntuali su rischio geopolitico e corruzione
	Cybersecurity e Data Privacy	Possibili violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati	Negativo	Potenziale	Sistema IT adeguato per garantire Business Continuity e Disaster Recovery
	Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	Investimenti in ricerca e sviluppo	Positivo	Attuale	Tasso di investimento in R&D più alto rispetto alla media di mercato negli ultimi 3 anni
		Immissione sul mercato di nuovi prodotti (dispositivi diagnostici)	Positivo	Attuale	14 nuovi kit lanciati nel 2022 e 4 nuovi rilasci in ambito strumentale
	Qualità e sicurezza del prodotto	Utilizzo di istruzioni cartacee da inserire in ogni strumento confezionato	Negativo	Attuale	Progetto 2023: digitalizzazione manuali ed istruzioni, consegnati con usb e non più cartacei; progetto WAM per la digitalizzazione delle procedure del sistema Qualità
		Utilizzo di plastica non riciclata ai fini del mantenimento della qualità del prodotto finito (provette in plastica)	Negativo	Attuale	Progetto 2023: reinserimento del prodotto in plastica non conforme all'interno del processo produttivo per nuova fusione e stampaggio
		possibile impatto su qualità della diagnosi, a fronte di carenze di qualità nel prodotto	Negativo	Potenziale	Processo strutturato di post market surveillance, con analisi di laboratorio preventiva e post vendita a garanzia della qualità del prodotto
		Possibili casi di non conformità dei prodotti con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	Negativo	Potenziale	procedure operative interne e individuazione di ruoli chiave nella verifica della compliance su normativa di settore
		Produzione di patogeni con potenziale impatto negativo su salute pubblica in caso furto	Negativo	Potenziale	Biobanca con caratteristiche di sicurezza biologica e sistemi di accesso e di sorveglianza h24/7 di alto livello
	Creazione di valore e performance economiche	Creazione di posti di lavoro nel territorio grazie all'ingresso nel DIESSE BIOTECH CAMPUS e al piano di espansione aziendale	Positivo	Attuale	Scelta di un fornitore locale, i cui subappalti sono tutti di fornitori locali
		Creazione di valore economico-finanziario	Positivo	Attuale	E' continuato nel 2022 il trend di crescita della performance economica dell'azienda rispetto agli anni precedenti
		Supporto a Made in Italy, prediligendo fornitori con sede in Italia	Positivo	Attuale	87,2% dei fornitori è italiano
		Diffusione della cultura scientifica e di comportamenti solidali attraverso convenzioni con le università e il sostegno di iniziative sociali	Positivo	Attuale	Convenzioni con 4 Università ed un Istituto secondario per ospitare tirocini formativi; diffusione articoli in riviste scientifiche, partecipazione a Congressi scientifici
		Donazioni, sponsorizzazioni ed erogazioni liberali	Positivo	Attuale	Supporto ad iniziative di charity No profit, come Dynamo Camp
		Realizzazione del Diesse Biotech Campus all'avanguardia tecnologica	Positivo / Negativo	Potenziale / Attuale	Positivo: creazione di nuove opportunità, nuovi posti di lavoro Negativo: rifiuti derivanti dalla costruzione

Il CdA ha partecipato alla definizione delle dichiarazioni di scopo, valore e missione dell'organizzazione ed è coinvolto nella definizione delle strategie e politiche in ambito di impatti e obiettivi inerenti la sostenibilità. Lo stesso CdA approva annualmente il report d'impatto, previsto in quanto Società Benefit, valutando l'andamento degli obiettivi definiti, i temi materiali, i potenziali rischi e le azioni di mitigazione. Con la trasformazione a Società Benefit, c'è stata la nomina di un Responsabile d'Impatto. La responsabilità ricade nella figura del CSR Manager. Nell'operatività aziendale, lo Steering Committee, comitato di gestione interno all'azienda, partecipa alla definizione delle azioni e ai follow up delle iniziative definite, con cadenza mensile.

IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE NAZIONI UNITE

Nel nostro statuto societario, al momento della trasformazione in Società Benefit, abbiamo preso precisi impegni:

“In qualità di Società Benefit la Società dovrà quindi operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dei suoi stakeholders e nello specifico verso investitori, dipendenti e collaboratori, mondo scientifico ed universitario, collettività, enti regolatori ed istituzioni, fornitori ed in generale verso portatori di interesse al fine di perseguire le seguenti finalità di beneficio comune:

- (i) Operare per lo sviluppo della persona umana nell'organizzazione sociale e per lo sviluppo dell'inclusione sociale verso l'effettivo raggiungimento dell'integrazione, secondo una linea di crescita graduale possibilmente armonica, l'eliminazione di ogni discriminazione e di ogni distinzione ingiustificata;
- (ii) Generare una crescita economica sostenibile, a beneficio di tutti i suoi stakeholders;
- (iii) Operare per garantire a tutti l'accesso alla giustizia, creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli, incentivando e sostenendo le iniziative culturali, sociali, benefiche, anche qualora abbiano uno scopo di lucro, che si impegnino a diffondere una educazione alla prevenzione delle malattie e ad una vita sana e che incentivino il rispetto dell'ambiente ed un suo utilizzo più consapevole come fattore di salubrità;
- (iv) Operare per promuovere e diffondere una cultura di eticità, compliance e anticorruzione a tutti i livelli e verso tutti i propri stakeholders.
- (v) Operare per rendere i luoghi di lavoro per i propri dipendenti e collaboratori e per i dipendenti delle società partecipate ovvero collegate salubri e sicuri, così da favorire lo sviluppo armonioso della persona sul luogo di lavoro;
- (vi) Operare al fine di ridurre il proprio impatto ambientale nelle proprie operazioni, ma anche a positivamente influenzare i clienti e le società partecipate ovvero collegate ad avere un comportamento responsabile verso l'ambiente.
- (vii) Contribuire al progresso scientifico e alle cure disponibili per il paziente, attraverso un'adeguata attività di ricerca ed innovazione nel proprio ambito di business, al fine di impattare positivamente sulla salute e sul benessere, con un focus particolare sulla qualità dei propri prodotti. “

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Nella CSR Policy abbiamo individuato i 5 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda delle Nazioni Unite 2030, su cui riteniamo di impattare in modo significativo. Tutti i temi materiali per DIESSE possono essere ricompresi in uno dei cinque obiettivi dell'agenda 2030 e sono coerenti quanto indicato nello statuto di Società Benefit.



- Iniziative di benessere in azienda;
- Investimenti e formazione in salute e sicurezza sul lavoro
- Monitoraggio medico sui principali fattori di rischio
- Contributo alla lotta contro il Covid e alle infezioni emergenti
- Ricerca, sviluppo e produzione di test che si pongono come obiettivo ultimo migliorare la cura del paziente.



- Processi HR trasparenti ed equi
- Investimenti in formazione
- Percorsi di sviluppo manageriale
- Survey di clima
- Politiche di flessibilità e di worklife balance
- Valore generato e distribuito agli stakeholders



- Interventi di manutenzione straordinaria per stabili energeticamente più efficienti
- Costruzione di DIESSE Biotech Campus per una produzione più responsabile
- Progetti di education mirati al consumo responsabile
- Revisioni di strumenti in ambito produttivo, per riduzione utilizzo carta/cartone



- Installazione fotovoltaico
- Campagne di divulgazione di buone pratiche di consumo individuale
- Scelta di materiali e tecnologie planet friendly nella costruzione del DIESSE Biotech Campus



- Accordo aziendale di secondo livello
- Coinvolgimento popolazione aziendale in iniziative sociale e solidali
- D&I focus
- Stretta collaborazione con istituzioni scientifiche e mondo associativo ed universitario



GOVERNANCE E BUSINESS



IL NOSTRO APPROCCIO

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico, socialmente responsabile e trasparente per garantire il rispetto e la conservazione del patrimonio ambientale, culturale e sociale a tutela della generazione presente e delle generazioni future.

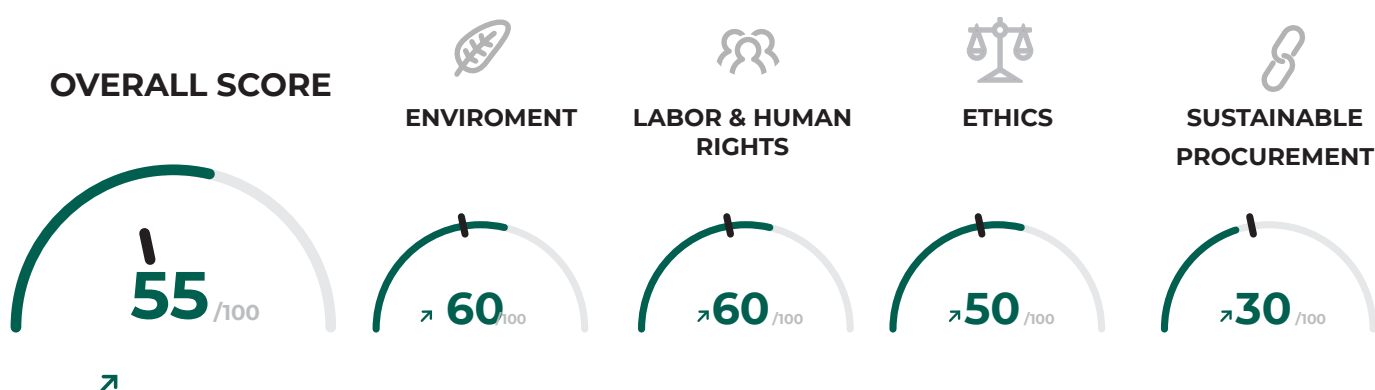
I principi a cui DIESSE si ispira sono chiaramente definiti nel suo Codice Etico, la cui osservanza è richiesta agli organi societari, ai propri dipendenti e a tutti coloro che cooperano a qualunque titolo al perseguimento dei fini aziendali. DIESSE, infatti, vuole manifestare la precisa intenzione di ispirare i propri comportamenti, non soltanto al rispetto delle leggi e dei regolamenti, ma anche al rispetto dei principi morali, che disciplinano tutti gli aspetti della civile convivenza, tutti i rapporti fra individui, società private e pubbliche e istituzioni.

È del 2020 la definizione della già citata CSR policy aziendale, diffusa internamente e verso gli stakeholders sul sito web dell'azienda e che, come riportato nel paragrafo precedente, si focalizza su cinque principali obiettivi, tra i 17 definiti dall'Agenda 2030 dell'ONU.

L'azienda monitora i propri progressi rispetto a questi obiettivi, anche partecipando proattivamente al progetto di bilancio di sostenibilità del Comparto Chimico Toscano, all'assessment Ecovadis, a reportistica ESG di tutte le aziende del fondo Archimed.



L'assessment ECOVADIS 2022 ha ottenuto uno score del 55% e a DIESSE è stata quindi attribuita una medaglia di bronzo in tema di sostenibilità.



Questa nuova cultura di responsabilità e di senso civico si integra ad un sistema di gestione per la qualità, che ha lo scopo di monitorare tutti i processi aziendali, promuovendone il miglioramento continuo.

Tutte le attività che compongono i vari processi aziendali sono rivolte alla massima soddisfazione del cliente e sono pianificate e realizzate da DIESSE in conformità con i maggiori standard per i sistemi di gestione qualità, garantendo tracciabilità, trasparenza, massima qualità dei suoi processi, prodotti e servizi.

Ad oggi, infatti, l'Azienda risulta certificata in accordo a UNI EN ISO 9001:2015 ed EN ISO 13485:2016, anche in ottemperanza al Programma MDSAP (Medical Device Single Audit Program).

Tutti i prodotti sono inoltre marcati CE.

Gli obiettivi di impatto sono integrati nelle procedure e nei processi e KPI aziendali. In conseguenza, ogni Direttore di funzione è responsabile di garantirne l'avanzamento e la realizzazione, laddove la reportistica viene garantita dal Responsabile d'impatto.

LA NOSTRA GOVERNANCE

La norma ISO 9001:2015 definisce il nostro modello di governance, attribuendo un ruolo centrale alla Leadership; il sistema di gestione per la Qualità è integrato con i processi aziendali.

La Leadership è assunta in DIESSE dal Consiglio di Amministrazione (CdA), con il supporto del collegio sindacale ed assume il ruolo centrale di pianificazione, verifica e miglioramento dei processi.

Il CdA è composto al 31/12/2022 da 6 membri - di cui 1 indipendente; è quindi presente un membro in più rispetto al 2021. Il nuovo membro ha assunto la carica di Presidente del CdA da luglio 2022. I membri del CDA sono impegnati anche in consigli di amministrazione di altre società operanti nell'ambito dell'healthcare ed hanno un profilo di competenza specifico nella gestione finanziaria e di aziende del settore di riferimento. E' sulla base di queste competenze che sono stati identificati quali membri del Cda dal fondo Archimed. Non sono previsti emolumenti per i membri del CdA, eccezion fatta per il Presidente. I 6 membri sono di sesso maschile, di cui 2 nella fascia d'età 30-50 anni, i restanti con un'età superiore a 50 anni.

Il collegio sindacale è composto da 3 membri, tutti e tre di sesso maschile e tutti di età maggiore di 50 anni. Sono presenti anche 2 membri supplenti, di sesso maschile e di età maggiore di 50 anni.

Massimiliano Boggetti ricopre la carica Amministratore Delegato (CEO) su incarico del CDA, con mandato di 4 anni rinnovabile. Il CEO di DIESSE ha a sua volta nominato all'interno della governance aziendale un Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione per la Qualità.

Lo Steering Committee, composto dai Direttori di funzione, gestisce operativamente l'azienda, in concerto con il CEO e sulla base delle strategie definite. Mix di genere (43% uomini, 57% donne), competenze, seniority e background tra loro diversificati garantiscono un proficuo dialogo nell'ottica del miglioramento continuo e di team altamente performante.

La governance è responsabile della:

- Pianificazione strategica e politica della qualità: la Governance pianifica e l'Assicurazione Qualità attua le attività previste dal miglioramento continuo, per implementare il Sistema di Gestione per la Qualità ed adeguarlo al contesto organizzativo interno ed ai requisiti richiesti da norme e regolamenti cogenti per i prodotti di DIESSE. La Governance e l'Assicurazione Qualità si adoperano per garantire la conservazione e l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Gestione della politica della qualità e degli obiettivi aziendali: la Governance definisce ed approva la politica aziendale per la qualità e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Convocazione del Riesame della Direzione, il cui scopo è quello di verificare su base periodica, che il Sistema di Gestione per la Qualità sia sempre idoneo, adeguato, efficiente e produca i risultati programmati.

IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Oltre al Codice Etico, DIESSE ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come strumento di sensibilizzazione e formazione etica di tutti coloro che operano in nome e per conto della società, affinché tengano comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/01.



Questo perché l'azienda è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti ed è consapevole dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti, collaboratori, rappresentanti, partner ed agenti. DIESSE, inoltre, ha istituito l'Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello stesso, nonché di curarne l'aggiornamento.

Il Modello è costituito da:

- una "Parte Generale", che descrive la normativa rilevante e le regole generali di funzionamento del Modello e dell'Organismo di Vigilanza;
- una "Parte Specifica", focalizzata sulle aree di attività ed i processi strumentali ritenuti "sensibili", le norme di comportamento e gli altri strumenti di controllo ritenuti rilevanti in relazione ai reati da prevenire.

Le segnalazioni di violazioni o sospette tali del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs 231/2001, dei suoi principi generali e dei principi sanciti nel Codice Etico, ovvero di condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, devono essere effettuate per iscritto ed in forma non anonima. L'Organismo agisce in modo da garantire gli autori delle segnalazioni contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione, diretta o indiretta, o penalizzazione o qualsivoglia conseguenza derivante dalle stesse, assicurando loro la riservatezza circa la loro identità, fatti comunque salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di DIESSE o delle persone

accusate erroneamente e/o in malafede; l'Organismo valuta le segnalazioni ricevute e gli eventuali provvedimenti conseguenti a sua ragionevole discrezione e responsabilità, ascoltando eventualmente l'autore della segnalazione e/o il responsabile della presunta violazione e adotta le misure eventualmente ritenute necessarie ai fini dell'adeguamento del Modello, dando corso alle comunicazioni necessarie per l'applicazione delle eventuali sanzioni. Deve motivare per iscritto le ragioni delle decisioni ed eventuali rifiuti di procedere ad una indagine interna.

Esiste inoltre un meccanismo ed una procedura di gestione strutturata dei reclami da parte di clienti o utenti finali.

Le criticità sono oggetto di condivisione durante i monthly meeting o in riunioni del CdA. Eventuali criticità sollevate da OdV hanno un flusso di comunicazione definito dal MOGC. Nel corso del 2022, non sono state rilevate criticità relative a conflitti di interesse né non conformità a leggi e regolamenti.



ANTICORRUZIONE

La Società, coerentemente alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 8/06/2001, n. 231, dopo aver individuato le aree aziendali a rischio reato attraverso la mappatura delle attività e dei propri processi, ha predisposto il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. DIESSE, inoltre, ha istituito l'Organismo di Vigilanza (di seguito OdV) per la durata di 3 anni, composto da due professionisti, consulenti d'azienda esperti in D. Lgs. 231. Allo scopo di prevenire reati in materia di etica, integrità e lotta alla corruzione l'organismo di vigilanza esterno conduce due audit all'anno in modo da verificare la tenuta del modello.

Come ulteriore impegno, le figure apicali e le seconde linee dell'organigramma effettuano anche sedute di formazione specifiche sul codice etico e sul modello di organizzazione, gestione e controllo.

Nel periodo di rendicontazione, non è stato accertato alcun episodio di corruzione da parte di dipendenti o di partner commerciali e pertanto non sono stati effettuati licenziamenti o risoluzioni contrattuali a causa di violazioni legate a tale aspetto.

CYBERSECURITY & DATA PRIVACY

DIESSE è dotata di una Privacy Policy GDPR compliant ed una procedura che garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali di persone fisiche ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "GDPR"), nonché del D. Lgs. n. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101. In accordo alla procedura sono state redatte:

- informative sul trattamento dati personali dei dipendenti e dei visitatori.
- informativa per i dipendenti, rispetto all'utilizzo di immagini del dipendente.
- nomina di un soggetto designato al trattamento dei dati personali, degli amministratori di sistema e dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati.

Per quanto riguarda la Cyber security e IT management, gli accessi informatici, i blocchi, le modalità di autenticazione avvengono secondo due differenti approcci: la sicurezza fisica e quella logica. Per sicurezza fisica si intendono tutte le attività volte a garantire la continuità del servizio (elettrica, trasmissione di dati, etc) mentre per sicurezza logica si intende struttura di backup costruita per tutelare le macchine virtuali ed i dati in esse contenuti. Attraverso linee di backup diversificate vengono ridotti al minimo i rischi di perdita dati e garantiti tempi di ripristino rapidi.

In caso di data breach, gli eventi vengono classificati come non conformità maggiori e gestiti secondo tempistiche stringenti. Nel 2022 non si sono evidenziati data breach.

Queste sono state le principali implementazioni di miglioramenti di processo o strumenti nel 2022:

- Ottimizzato il processo di backup, unificando tutto su un unico software leader di mercato (Veeam).
- Introduzione di LAPS, cioè una gestione centralizzata della password dell'amministratore locale dei pc aziendali che viene automaticamente cambiata ogni 15gg sul 100% dei clients;
- Rimozione di tutte le macchine virtuali non più necessarie, che generavano possibili point of failure di sicurezza;
- Sostituzione di 2 apparati di connessione ad Internet (Router) nelle sedi di Rigoni e San Martino, per adeguarli alle nuove tecnologie;
- Proseguita l'attività di rimozione macchine con SO antecedente a windows 10
- Inizio attività di ottimizzazione spazio sul file server (rimozione file obsoleti o non pertinenti l'attività lavorativa), con recupero di circa 5% di spazio;
- Implementazione di un nuovo gruppo di continuità in sala macchine nella sede di Tognazza, che ha permesso una riduzione del 90% dei blocchi dovuti a sbalzi elettrici

La valutazione dell'efficacia di queste implementazioni non ha riscontrato deviazioni sulla cyber security.

% copertura server con antivirus: 100%	Riduzione % di utenti administrator - KPI: obiettivo 0 entro il 2022 – raggiunto	% copertura antispam/ antiphishing su dotazioni aziendali: 100%
---	--	---

Nel periodo di rendicontazione, non sono pervenute denunce da parti esterne e da enti regolatori riguardanti la violazione della privacy dei clienti.



LE PERSONE
IN DIESSE





IL NOSTRO APPROCCIO

Come già descritto nei capitoli precedenti, i valori aziendali, la nostra CSR policy, il codice etico e il modello organizzativo (MOG231) del d.lgs. 231/2001 sono alla base dei processi che supportano la gestione delle risorse umane.

Una procedura interna definisce le modalità operative in tutte le fasi della vita aziendale, definendo principi che garantiscano equità di trattamento e regole chiare e trasparenti.

Il processo di selezione è stato rivisto al fine di implementare in questa fase così delicata di inserimento di nuove risorse, principi di diversità, di non discriminazione e il coinvolgimento di più attori nelle fasi di selezione, al fine di assicurare una mitigazione del fattore soggettivo e l'identificazione delle migliori risorse per l'organizzazione, altresì garantendo la compliance normativa e ai fini 231/2001.

Abbiamo inoltre integrato in procedura quanto previsto in materia di cittadini stranieri, di lavoro in età minorile, di potenziali conflitti di interesse del candidato, come da modello organizzativo (MOG231) del d.lgs. 231/2001.

Lealtà, correttezza, professionalità e indipendenza di giudizio sono i principi su cui basiamo le attività svolte dalla Direzione HR, i consulenti e i collaboratori esterni coinvolti nella ricerca di personale.

La formazione è un aspetto fondamentale per la salute e sicurezza sul lavoro ma anche in supporto dello sviluppo del personale su competenze tecniche e nelle soft skills e nel 2022 è stato fatto un programma di training molto ampio, che ha riscosso successo all'interno dell'organizzazione.

Una job description, aggiornata periodicamente, definisce con chiarezza le responsabilità di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

Parte integrante del nostro Codice Etico è il tema dei diritti umani. Tutti i nostri dipendenti si impegnano a conoscere e rispettare tale Codice in fase di assunzione, così previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC) ai fini 231/2001. Il nostro codice etico e MOGC sono stati implementati a partire dal 2020, entrambi i documenti sono disponibili sul sito aziendale www.diesse.it.



Merita infine citare il dialogo collaborativo e costruttivo con le rappresentanze dei lavoratori, dialogo che ha consentito di siglare nel 2021 il rinnovo del contratto di secondo livello, contenente diverse misure a supporto del benessere dei dipendenti e migliorative rispetto alle previsioni del CCNL.

LE PERSONE IN DIESSE

Nel 2022, il numero di collaboratori DIESSE è cresciuto ulteriormente.

In supporto alla crescita del business, le assunzioni si sono concentrate principalmente in ambito Ricerca e sviluppo, Commercial Operations e Produzione.

Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	2	2	4	2	2	4	1	2	3
Quadri		9	10	19	7	11	18	8	9	17
Impiegati		32	66	98	31	64	95	27	57	84
Operai		38	47	85	37	47	84	29	40	69
Totale		81	125	206	77	124	201	65	108	173

Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	%	2	2	2	3	2	2	2	2	2
Quadri		11	8	9	9	9	9	12	8	10
Impiegati		40	53	48	40	52	47	42	53	49
Operai		47	38	41	48	38	42	45	37	40
Totale		100	100	100	100	100	100	100	100	100

Dipendenti per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2022			2021			2020		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dirigenti	n.	0	1	3	0	1	3	0	1	2
Quadri		0	12	7	0	11	7	0	8	9
Impiegati		16	58	24	9	61	25	6	58	20
Operai		15	38	32	16	39	29	7	34	28
Totale		31	109	66	25	112	64	13	101	59

Dipendenti per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2022			2021			2020		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dirigenti	%	0	1	5	0	1	5	0	1	3
Quadri		0	11	11	0	10	11	0	8	15
Impiegati		52	53	36	36	54	39	46	57	34
Operai		48	35	48	64	35	45	54	34	47
Totale		100	100	100	100	100	100	100	100	100

Minoranze (es. categorie protette) Se applicabile	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri		0	1	1	0	1	1	1	1	2
Impiegati		2	2	4	2	2	4	2	1	3
Operai		3	4	7	3	4	7	3	4	7
Totale		5	7	12	5	7	12	6	6	12

Minoranze (es. categorie protette) Se applicabile	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri		0	14	8	0	14	8	17	17	17
Impiegati		40	29	33	40	29	33	33	17	25
Operai		60	57	58	60	57	58	50	67	58
Totale		100	100	100	100	100	100	100	100	100

Relativamente alla tendenza suddivisa per genere, si registra un aumento di forza lavoro, che nel 2022 si è concentrato maggiormente sugli uomini, ma il numero delle donne rimane notevolmente superiore (la % complessiva di uomini all'interno dell'azienda è cresciuta di solo un 1% rispetto ad anno precedente). Per la tendenza relativa alle fasce di età, si è registrato un aumento di forza lavoro con età minore di 30 anni in particolare per gli impiegati. Per le minoranze i dati sono invariati rispetto al 2021.

Nel corso degli ultimi tre anni la politica di inserimento di nuove risorse ha preferito forme contrattuali dirette, con un forte calo del numero di somministrazioni rispetto al passato ed un incremento delle assunzioni a tempo indeterminato e delle trasformazioni di contratti a tempo determinato in indeterminato.

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Contratto a tempo indeterminato	n.	72	121	193	69	115	184	64	106	170
Contratto a tempo determinato		9	4	13	8	9	17	1	2	3
Totale		81	125	206	77	124	201	65	108	173
Contratti passati da t. determinato a t. indeterminato		1	4	5	0	3	3	0	0	0

In linea generale, si preferisce garantire maggiore serenità con contratti diretti e laddove sostenibile, direttamente a tempo indeterminato. La quota parte di contratti a tempo determinato è relativa alla fisiologica necessità di flessibilità in ambito produttivo.

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Full-time	n.	77	102	179	73	97	170	61	83	144
Part-time		4	23	27	4	27	31	4	25	29
Totale		81	125	206	77	124	201	65	108	173

DIESSE supporta la genitorialità e le esigenze dei care-givers con forme di contratto part-time ritagliate sulle esigenze personali, ferma restando la compatibilità con la mansione svolta.

Dipendenti per titolo di studio	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Laurea triennale/Laurea specialistica	n.	22	51	73	22	49	71	20	36	56
Diploma di scuola media superiore/Qualifica		44	50	94	40	51	91	31	46	77
Licenza media		15	24	39	15	24	39	15	25	40
Totale		81	125	206	77	124	201	66	107	173

Il numero di laureati è altro in tutte le direzioni; in particolare nello staff di ricercatori si incontrano anche dottorati. Questo rappresenta un prezioso supporto all'innovazione scientifica.

Dipendenti + collaboratori	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti	n.	81	125	206	77	124	201	65	108	173
Somministrati		1	1	2		0	4	3	2	5
Altre tipologie contrattuali		1	0	1	1	0	1	1	0	1
Totale		83	126	209	82	124	206	69	110	179

Il numero di somministrati è stato drasticamente ridotto, a favore di forme contrattualistiche dirette. Attualmente si ricorre alla somministrazione, solo nella misura in cui il candidato identificato, prevalentemente in produzione/supply chain, abbia già un proprio contratto a tempo indeterminato con società di somministrazione e preferisca tenere questa modalità attiva.

Il legame con il territorio in cui operiamo (le tre nostre sedi principali sono collocate a Monteriggioni – Siena) è forte e ci consente di attrarre il capitale umano locale, contribuendo significativamente all'occupazione di coloro che abitano nella provincia di Siena e più in generale in Toscana. Grazie alla stretta collaborazione con le tre Università della Toscana ed in particolare con quella di Siena, l'azienda dà sbocco lavorativo a figure altamente specializzate in aree scientifiche, dando la possibilità di trovare una propria realizzazione lavorativa nella regione d'origine. Dall'altro lato, nel corso degli ultimi 3 anni abbiamo attratto anche persone provenienti da altrove, che hanno sposato il progetto di DIESSE e della sua evoluzione e sono oggi domiciliati in Toscana.



Dipendenti assunti (per fasce d'età)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Nord	n.	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Centro		80	125	205	76	124	200	64	108	172
Sud e isole		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale		81	125	206	77	124	201	65	108	173

Dipendenti assunti (per fasce d'età)	u.m.	2022			2021			2020		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dipendenti assunti	n.	17	11	1	18	20	1	11	22	4

Dipendenti assunti (per genere)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti assunti	n.	15	14	29	18	21	39	20	17	37

Nel 2022 è proseguito la tendenza di assunzioni di risorse under 30 anni, coerente con una politica di age management e un contenimento dell'aumento dell'età media, il cui valore nel 2022 è rimasto stabile a 44 anni. La tendenza di assunzioni per genere vede un valore leggermente più alto per gli uomini, ma il numero complessivo di risorse di genere femminile in azienda resta ancora notevolmente superiore rispetto alle risorse di genere maschile. Le assunzioni sono tutte nel Centro Italia, essendo le tre sedi principali nel comune di Monteriggioni.

Dipendenti cessati (per fasce d'età)	u.m.	2022			2021			2020		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dipendenti cessati	n.	2	10	3	4	2	5	1	6	4

Dipendenti cessati (per genere)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti cessati	n.	7	8	15	6	5	11	4	7	11

La tendenza del turnover è in incremento rispetto al 2021, in parte legato ad alcune dimissioni prevalentemente nell'ambito commerciale nei mesi di settembre-ottobre 2022. Essendoci un dato in crescita, monitoriamo la tendenza e le motivazioni nel caso di dimissioni volontarie, al fine di avere un sano ricambio di risorse, ma non disperdere competenze chiave.

Tasso di Turnover per genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Turnover per genere	%	8,6	6,4	7,3	7,8	4,0	5,5	6,2	6,5	6,4

Tasso di Turnover per età	u.m.	2022			2021			2020		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Turnover per fascia d'età	%	6,5	9,2	4,5	16,0	1,8	7,8	7,7	5,9	6,8

Categorie di risorse vulnerabili sono presenti nella popolazione di operai, impiegati e quadri.

Età media	u.m.	2022	2021	2020
Età media	n.	44	44	45

L'età media in azienda è rimasta invariata rispetto allo scorso anno.

Stagisti	u.m.	2022	2021	2020
Numero stagisti e tirocini per tesi	n.	20	13	9

Il numero di stage (che include tirocini extra-curricolari, tirocini curricolari e internati di tesi) è aumentato nel 2022. Le convenzioni attive con l'Università di Siena, l'Università di Firenze, Pisa, Perugia, la Fondazione Vita e il Centro Impiego permettono di accogliere percorsi formativi in stage, in cui viene data la possibilità di condurre il proprio internato tesi o di ottenere CFU, oppure di portare avanti progetti formativi e di orientamento nel mondo del lavoro post-laurea. È per noi motivo di grande orgoglio poter ospitare giovani risorse, ancora in una fase di orientamento.

Promoviamo la valorizzazione del capitale umano

Centralità delle persone è uno dei nostri valori. Ci impegniamo quotidianamente affinché le scelte nella definizione di strategie e politiche aziendali rispecchino questo valore, garantendo equità di trattamento e l'inclusione di tutti i collaboratori.

Nel corso del 2022 diverse sono state le iniziative a supporto della crescita professionale e personale delle risorse DIESSE.

In particolare, si cita il Catalogo Formativo 2022, iniziativa che ha consentito di erogare un numero importante di ore di formazione in ambito soft skills e hard skills, e rafforzare così il bagaglio culturale e professionale.

Su 206 dipendenti, il 95% ha svolto almeno un corso di formazione durante l'anno 2022.

Il 2022 può essere riassunto e raccontato da un punto di vista di sviluppo e formazione con i dati di seguito indicati:

- 201 attività di formazione tecnica e addestramento
- 25 training plan predisposti per le nuove risorse, di cui 15 completati per tempo e 10 ancora in corso.
- 10 training plans predisposti per il cambio mansione delle risorse, di cui 8 completati e 2 ancora in corso.
- 47 iniziative di formazione su soft skills e benessere, che hanno coinvolto 106 fruitori.
- 5 iniziative di formazione su hard skills hanno coinvolto 22 managers.
- 5 iniziative su soft skills non effettuate saranno oggetto di revisione e di nuova pianificazione se necessario.

Ore di formazione erogate per categoria professionale e genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h.	42	48	90	17	20	37	0	47	46,5
Quadri		353,33	474,75	828,08	175	388	562,5	95	241	336
Impiegati		746,08	3265,49	4011,57	698	1196	1893,94	526	720	1245,9
Operai		4899	993,49	5892,49	668	825	1492,88	582	847	1428,3
Totale		6040,41	4781,73	10822,73	1558,35	2427,97	3986,32	1202	1854,7	3056,7

Dipendenti in formazione per categoria professionale e genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	2	2	4	2	2	4	1	2	3
Quadri		9	10	19	7	11	18	8	9	17
Impiegati		31	67	98	31	64	95	27	57	84
Operai		39	46	85	37	47	84	29	40	69
Totale		81	125	206	77	124	201	65	108	173

Ore di formazione medie annue	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h.	21,0	24,0	22,5	8,6	9,9	9,3	0,0	23,3	15,5
Quadri		39,3	47,5	43,6	25,0	35,2	31,3	11,9	26,8	19,8
Impiegati		24,1	48,7	40,9	22,5	18,7	19,9	19,5	12,6	14,8
Operai		125,6	21,6	69,3	18,0	17,6	17,8	20,1	21,2	20,7
Totale		74,7	38,3	52,5	20,2	19,6	19,8	18,5	17,2	17,7

Il numero di ore di formazione erogate nel 2022 evidenzia una forte crescita rispetto al passato per tutte le categorie professionali e per entrambi i generi, con conseguente aumento delle ore di formazione medie annue. Il dato conferma l'attenzione dell'azienda verso la formazione. Alle ore di addestramento si sono quindi aggiunte le ore di formazione del catalogo formativo. Obiettivo dell'azienda è quello di valorizzare lo sviluppo delle risorse attraverso un costante accrescimento delle competenze. Il numero di ore di formazione per gli operatori di sesso maschile è particolarmente alto rispetto a quello degli operatori di sesso femminile in quanto trattandosi prevalentemente di addestramento alla mansione specifica, risente del mix di assunzioni effettuate, più sbilanciata per il 2022 sulla popolazione maschile.

Nel 2022 si è esteso a tutta la popolazione impiegatizia il processo di Performance Review annuale, che prevede momenti di scambio responsabile-collaboratore continui nel corso dell'anno, così da guidare la performance e i comportamenti agiti nel raggiungerla. A supporto dell'estensione del processo sono stati organizzati momenti di workshop e condivisione sia con i Responsabili che con i Collaboratori, nell'ottica di una miglior comprensione e di una visione condivisa degli obiettivi da portare avanti.

Lo sviluppo individuale è inoltre sostenuto da un IDP (Piano di sviluppo individuale), una sorta di diario, condiviso tra il collaboratore e il suo responsabile, attraverso cui individuare aree di forza e potenziali aree di miglioramento e le azioni con cui supportarne la crescita.

Nell'insieme, le iniziative di formazione, sviluppo e Performance Review, continuano a sostenere il cambiamento culturale dell'azienda, nella sua evoluzione a realtà modernamente organizzata.

Ore di formazione per aree formative	u.m.	2022	2021	2020
Manageriale	h.	469	470	335
Qualità		808	748	174
Sicurezza/Tecnica		7.455	2.711	2.320
Linguistica		253	-	-
Informatica/Tecnologica		8	25	8
Altro		1.830	33	220
Totale		10.822	3.986	3.057

Legenda:

Formazione manageriale: percorsi di sviluppo di competenze di people management, rivolta ai managers e top managers

Qualità: tutta la formazione relativa a procedure ed istruzioni necessarie per la qualità del prodotto e dei processi, nonché i training legati a cambiamenti di processo/prodotto

Sicurezza/Tecnica: formazione di onboarding e di ciclico refresh di skills tecniche della mansione ricoperta

Informatica/Tecnologica: formazione su utilizzo strumenti IT

Spese e investimenti per la formazione	u.m.	2022	2021	2020
Spese e investimenti per la formazione	€	46.484	63.774	54.281



Il decremento della spesa in formazione, in controtendenza all'aumento delle ore di formazione, rispetto agli anni precedenti, è dovuto all'attivazione di 2 Piani Formativi Fondimpresa, attraverso i quali abbiamo ottenuto i finanziamenti per l'erogazione dei corsi e che ancora non risultano conclusi, avendo parte della formazione programmata nel 2023. Inoltre, con l'ausilio di Assoservizi, è stato possibile partecipare a due bandi interaziendali Fondimpresa ed attivare un percorso formativo linguistico e un percorso in ambito soft skills totalmente finanziati.

Modalità di erogazione della formazione	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Ore di formazione e.learning	h.	557,16	1321,91	1879	767	896	1663	595	1129,95	1724
Ore di formazione mista		123,25	1379,83	1503	-	-	-	-	-	-
Ore di formazione in aula		5360	2079,99	7440	802	1519	2323	608	725	1333

Per quanto riguarda la formazione in ambito salute e sicurezza, è proseguito l'impegno nell'erogazione non solo dei corsi obbligatori previsti per legge, ma anche di corsi con impatto sulla mitigazione dei rischi nell'operatività quotidiana, soprattutto in ambito produttivo.

Sono proseguite inoltre le campagne di informazione, divulgazione di buone pratiche in ambito salute, alimentazione e benessere.

Tra le iniziative di comunicazione interna e di dialogo con i collaboratori, si menziona "Col Capo", una serie di appuntamenti con il CEO, in cui chiunque, iscrivendosi all'iniziativa, ha potuto conversare in merito a strategie, progetti, iniziative aziendali, a colazione.

Le politiche retributive annuali sono improntate alla valorizzazione del merito, con un processo che considera le valutazioni di Performance dell'anno precedente.

L'attribuzione di benefit è legata a considerazioni di carattere organizzativo, specificità della posizione ricoperta, di attrazione dal mercato di nuove risorse. Gli azionisti sono coinvolti nelle politiche di remunerazione esclusivamente per le figure di top management.

Nel 2022 sono partite le attività della nuova Academy di formazione tecnica e scientifica, a cura del team Customer Care (Direzione Commercial Operations), con 20 sessioni formazione prodotto e 19 workshop erogati nel corso dell'anno.

Si tratta di un ulteriore ambizioso progetto che consente a DIESSE di tenere costantemente aggiornati e formati clienti, distributori, agenti e colleghi, neo inseriti o in sviluppo di carriera.

**col
CAPO**

**A COLAZIONE PER
RAGIONARE INSIEME**

Una nuova iniziativa per metterci la testa.

Come? Con l'opportunità di approfondire



PROMOVIAMO LA DIVERSITÀ, LE PARI OPPORTUNITÀ E L'INCLUSIONE

Il tema delle pari opportunità e in generale della diversità ed inclusione è fortemente sentito e vissuto nella nostra organizzazione e permea la vita aziendale e i principali documenti di gestione (Codice Etico, Modello MOGC, CSR policy, regolamento di gestione del personale).

La dignità e l'uguaglianza sono principi sanciti nel nostro Codice Etico, che bandisce in modo chiaro ogni discriminazione in base a età, lingua, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose. Si sostiene il rispetto della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità di qualsiasi individuo.

Abbiamo concretamente promosso questi principi attraverso alcuni dei corsi dell'iniziativa Catalogo Formativo 2022, destinate a managers e collaboratori. Monitoriamo con cadenza mensile l'evoluzione dei KPI di distribuzione per genere, età e livello di istruzione, al fine di guidare l'organizzazione sul tema ed intraprendere eventuali azioni necessarie.



La distribuzione per genere evidenzia come, dal punto di vista delle pari opportunità, il 61% delle risorse è costituito da donne, in controtendenza rispetto al panorama italiano. Tale percentuale cresce nella fascia manageriale.

Allo scopo di favorire il bilanciamento vita-lavoro DIESSE ha modelli orari improntati alla flessibilità in ingresso e uscita (con possibilità di concludere la giornata lavorativa entro le 16.30 e il venerdì entro le 15.30) e in pausa pranzo.

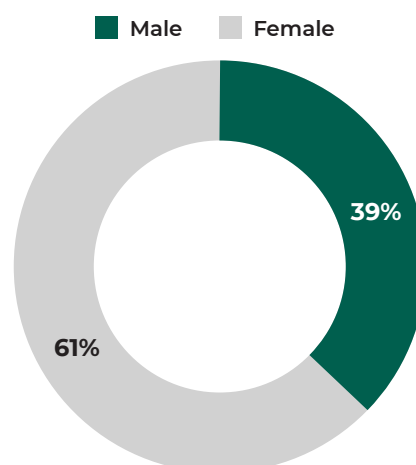
I dati sui contratti part-time donne vs uomini mostrano come questa richiesta arrivi ancora principalmente da donne non solo per la cura dei figli ma anche, e sempre più spesso, come care-givers degli anziani presenti in famiglia.

Da aprile 2020 prosegue lo smart working, che riguarda circa il 40% delle risorse DIESSE.

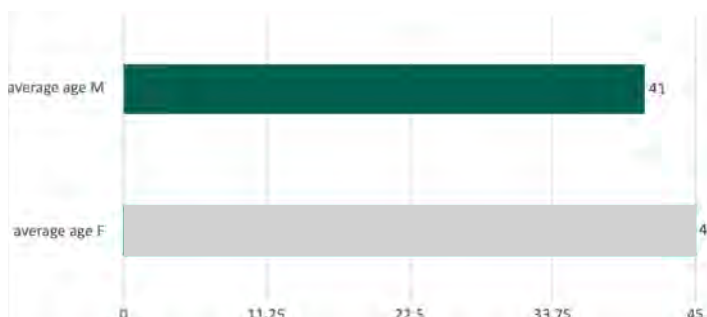
L'azienda è compliant rispetto agli obblighi di legge in materia di inserimento di lavoratori disabili.

In materia di age management, i percorsi di tirocinio/stage curriculari e post curriculari già citati consentono di venire a contatto con giovani diplomati/laureati con progressivo inserimento in azienda.

DISTRIBUZIONE PER GENERE ED ETÀ MEDIA PER SESSO AL 31.12.2022:



DISTRIBUZIONE PER GENERE/ETÀ AL 31.12.2021:



L'analisi delle retribuzioni per livelli di responsabilità omogenei non evidenzia gaps significativi tra uomini e donne.

Il total compensation ratio annuo, calcolato come rapporto tra la retribuzione più alta e la media di tutti gli altri lavoratori è pari a 13,48.

PROTEGGIAMO LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI NOSTRI COLLABORATORI

Diesse, nello svolgimento delle proprie attività, considera la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione, basi fondamentali della Politica della Sicurezza (come previsto dalla norma ISO 45001 -punto 5.2)

Al centro dell'attenzione sono la sensibilizzazione e l'informazione non solo per le persone DIESSE, ma per tutti i collaboratori di imprese esterne che entrano in contatto con noi, sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e igiene applicabili alle attività del sito, formando i collaboratori ad intervenire in condizione anomale e di emergenza, così da minimizzare le eventuali conseguenze.

IL documento DVR definisce al suo interno gli obiettivi da perseguire nel campo della prevenzione e del controllo degli incidenti e infortuni, per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente.

Nel Documento di relazione annuale sulle sicurezza redatto dall'RSPP, allegato alla Riunione annuale (art 35 del Dlgs81.08) viene condiviso con tutte le figure della sicurezza l'avanzamento delle attività, il monitoraggio dei KPI ed eventuali action plan; il tutto viene inoltre anche riportato nel documento del Riesame della Direzione redatto dalla Direzione Qualità in conformità alla Certificazione di Qualità ISO 9001 e ISO 13485:2016 IVD e prossima certificazione in progetto per il 2023, l'ISO45001.

Diesse condivide con le proprie persone l'obiettivo di mantenere le condizioni per la salute e sicurezza sul lavoro e la sua missione si concretizza con l'impegno a garantire metodologie di lavoro che promuovano la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro, attraverso l'efficace attuazione di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza conforme ai requisiti del modello promosso con il DM del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13 febbraio 2014, quale strumento per le medie e piccole imprese, al fine di recepire gli obblighi di cui all'art. 30 del D. Lgs. 81/2008 e codici di comportamento adottati in virtù di quanto dispone l'articolo 6 del D.lgs. 231/01.

Si applicano inoltre, ove possibile, volontariamente, ulteriori provvedimenti ritenuti necessari anche in assenza di obblighi legislativi:

- promuovere ogni iniziativa per prevenire, in ogni attività, l'accadimento di incidenti, rilevanti e non, che possano compromettere la sicurezza dei collaboratori e delle comunità limitrofe; promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i soggetti pubblici, privati e le comunità locali;
- fornire le risorse necessarie a garantire un Sistema di Gestione della Sicurezza adeguato alla realtà del Sito;

- sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività del Sito;
- addestrare i collaboratori ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- perseguire un continuo miglioramento della gestione della sicurezza del Sito, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppi e con il budget disponibile;

Tutte le valutazioni dei rischi mirano a consentire di prendere i necessari provvedimenti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e/o delle altre persone presenti nel luogo di lavoro nonché le misure necessarie per la salvaguardia dell'ambiente. I processi e modalità per l'individuazione di eventuali pericoli sul lavoro e relativa valutazione del rischio sono:

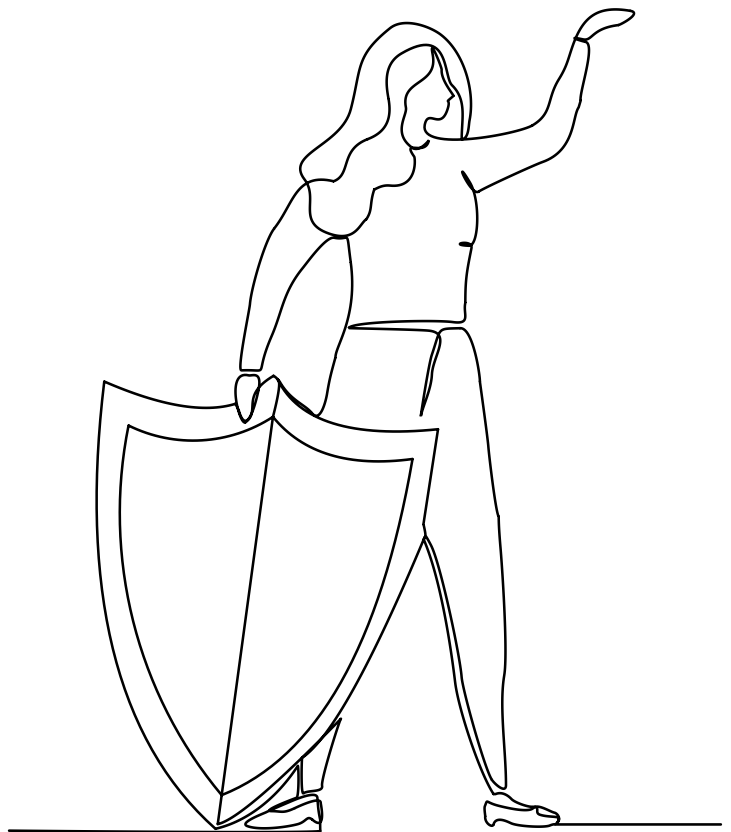
- gerarchia dei controlli -Preposti, RLS, RSPP, MC (Organigramma e Nomine);
- segnalazioni situazioni di pericolo tramite mail RSPP, sopralluoghi e relativa verbalizzazione da parte dell'RSPP, medico competente e RLS;
- indagine su incidenti, procedura specifica near miss, registrazione, andamento e statistiche, con relazione finale con le azioni di miglioramento;

Si segnala poi che l'identificazione dei potenziali pericoli generalmente è sviluppata attraverso alcuni strumenti-indagini, quali per esempio:

- liste di controllo (check-list);
- verifica di conformità alle norme;
- verifica di conformità ai criteri di buona tecnica;
- rispetto delle norme generali di cautela (art.15 D.Lgs. 81/08);
- tecniche e metodologie sistematiche

La documentazione del Sistema di gestione per la Sicurezza viene aggiornata per ciascun processo, così come la formazione dei singoli responsabili e collaboratori è costantemente implementata come elemento cruciale per mantenere un livello elevato di controllo sulla salute e la sicurezza.

Aldilà della specifica procedura per la gestione dei near miss (mancati infortuni), esistono procedure specifiche, inserite nel sistema qualità, per la gestione di emergenze da rischio chimico, biologico, ambientali e legati ad eventi quali incendi, terremoti, attentati, bombe (come da piano di emergenza ed evacuazione e primo soccorso).





Tutta la valutazione dei pericoli sul lavoro (determinazione e azioni intraprese) sono riportate nel file “Aggiornamento valutazione rischio Diesse 2022” nella sezione 3, punti 2 e 3.

Il servizio di medicina del lavoro effettua un insieme di accertamenti sanitari, svolti in sede da medico competente nominato, finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori. In base ai fattori di rischio ed all'ambiente di riferimento, la periodicità e la tipologia sono diversificati. Il medico competente effettua inoltre un sopralluogo con cadenza annuale, per controllo degli ambienti di lavoro, con focus su dpi e ergonomia delle postazioni.

Nel 2022 sono state effettuate 217 visite, durante le quali, oltre a quanto previsto da previsioni di legge, vengono monitorati ulteriori elementi che impattano sulla salute e sul benessere dei lavoratori:

- indice massa corporea
- circonferenza addominale
- attività fisica praticata
- abitudine al fumo
- uso di alcool per sesso
- stato vaccinale del lavoratore (effettuate vaccinazioni e richiami oltre ai controlli della copertura anticorpale, a seconda del rischio correlato alla mansione; l'azienda ha inoltre attuato una campagna vaccinale per l'influenza stagionale per tutti i lavoratori e i familiari)
- monitoraggio delle terapie assunte dai lavoratori (suddiviso per genere)

Il lavoratore ha facoltà di richiedere la visita medica; la pianificazione è ad ogni modo calendarizzata, per garantire la frequenza stabilita dal protocollo sanitario a tutti i collaboratori.

Durante il periodo della pandemia è stato attivato il Comitato di prevenzione Covid, a cui partecipavano RSPP, CEO, HR Director e RSU, di cui l'RLS, con l'obiettivo di scambiare informazioni in merito alla situazione del Covid internamente ed esternamente all'azienda. Il Comitato è rimasto attivo durante tutto il 2022, al fine di supervisionare l'evoluzione ed essere pronti ad interventi in caso di necessità.

CEO, HR Director e RSPP si incontrano periodicamente, per valutare l'avanzamento delle attività di prevenzione in ambito salute e sicurezza e definire eventuali azioni in merito a problematiche riscontrate.

Tutta la formazione viene effettuata nel rispetto dell'Accordo Stato-Regioni.

La formazione viene effettuata in parte internamente e direttamente dall'RSPP in parte da società formative esterne:

L'RSPP rispondendo ai criteri per la qualificazione dei formatori come stabilito dalla legge, effettua alcuni corsi specifici:

- Corso sull'utilizzo di cappe a flusso laminare (Cabine Biologiche)
- Corso rischio biologico e procedure specifiche di sicurezza di emergenza
- Corso rischi azoto e crio-contenitori
- Corso centrifughe e utilizzo contenitori in sicurezza per la centrifugazione
- Corso per DPI -scelta e utilizzo, con addestramento specifico per maschere e semimaschere

Aggiornamenti dei Corsi Pronto Soccorso sono stati regolarmente effettuati per l'anno 2022 dall' RSPP come Medico Iscritto all'Albo ordine dei Medici di Siena e per il BLS-D da docente abilitato (Instructor Qualification Course -IQC).

La formazione viene registrata in documentazione digitale specifica, garantendo quindi la rintracciabilità per ogni lavoratore e viene riaggiornata ad ogni nuova formazione, informazione e addestramento.

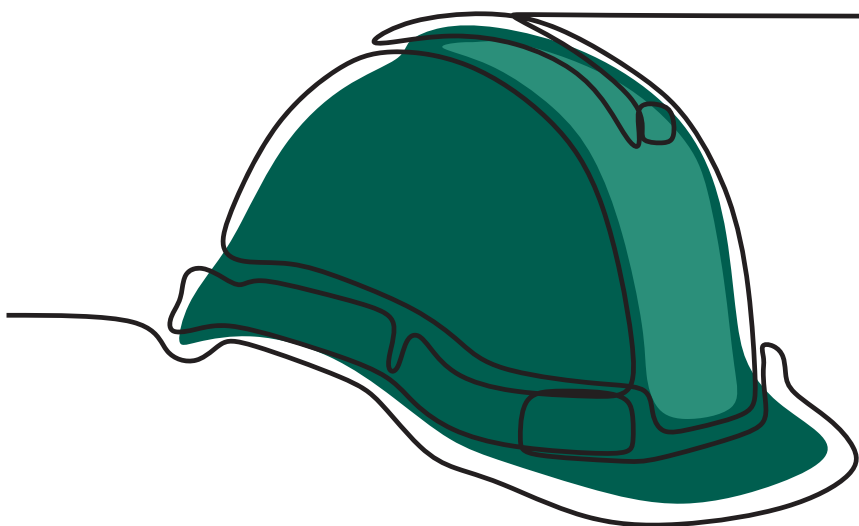
La popolazione coinvolta nel 2022 nelle varie tipologie di formazione sicurezza in termini percentuali è la seguente:

- Sicurezza d. lgs. 81/08: 57%
- - Sicurezza Elettrica (PES e PAV): 2%
- - Sicurezza Scaffalature Logistica magazzino PRSES e Relativa Nomina: 2%
- - Gestione Viabilità Muletti: 2%
- - Lavori in quota: 2%
- - Preposti: 23%
- - PLE (Piattaforme di Lavoro Elevabili): 4%
- - RLS: 2 %
- - RSPP: 6%
-

Rispetto al 2021, sono stati effettuati tutti i corsi obbligatori sulla sicurezza come da d. lgs. 81, con un tasso di partecipazione del 100%.

Su base volontaria del dipendente, è possibile l'attivazione dell'assicurazione sanitaria Faschim, che consente di accedere con tariffe agevolate o parziale rimborso a prestazioni sanitarie e preventive che esulano da specifiche esigenze di protocollo sanitario aziendale.

L'azienda mette gratuitamente a disposizione di tutti i lavoratori la campagna annuale di vaccinazione antiinfluenzale oltre agli eventuali richiami per tutte le vaccinazioni obbligatorie per i neoassunti e dipendenti. Nel magazine interno aziendale - Dfocus- esiste inoltre una sezione dedicata al Benessere, su cui nel corso dell'ultimo anno sono stati affrontati per esempio temi legati a sport, alimentazione, prevenzione.



Il nostro modello MOGC ai sensi del decreto lgsl. 231/01 prevede al punto” 4.2 Protocolli di gestione specifici” le modalità di gestione e gli adempimenti sia in ambito salute e sicurezza sul lavoro che nell’ambito dei rapporti con enti pubblici e Ministero della salute a fronte di reclami e segnalazioni.

Non si sono registrati infortuni nel corso del 2022, né nella popolazione dipendente, né nei lavoratori esterni, grazie a tutta l’attività di formazione ed informazione descritta nei paragrafi precedenti.

Si è invece registrato un infortunio in itinere, risoltosi con pochi giorni di prognosi.

Infortuni	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Totale ore lavorate dai dipendenti	h.	127162	196749	323912	117342	191452	308794	103516	168894	272410
Il numero di infortuni* sul lavoro (inserire in nota tipologie di infortunio)	n.	0	0	0	0	1	1	0	2	2
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Numero di giorni di assenza per infortuni	g.	0	0	0	0	49	49	0	8	8
Decessi	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di dipendenti	n.	81	125	206	77	124	201	65	108	173

Indici	2022			2021			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Tasso di incidenza	0	0	0	0	1,61	1,00	0	1,85	1,16
Tasso di gravità	0	0	0	0	0,26	0,16	0	0,05	0,03
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0	0	5,22	3,24	0	0,00	0,00
Tasso per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0	0	5,22	3,24	0	11,84	7,34
Tasso dei decessi risultati da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00

Il principale rischio per la salute e sicurezza delle risorse è quello chimico-biologico, in virtù delle lavorazioni effettuate. Ulteriori aree di attenzione sono connesse a rischio elettrico, rischio da movimentazione manuale e non di carichi, rischi da videoterminali.

È in corso la migrazione del sistema documentale Salute e Sicurezza su un software che consentirà di rendere più semplice ed automatizzato tutto il processo di pianificazione visite, scadenziario e registrazione formazione, addestramento, informazione. Ulteriore obiettivo 2023-2024 è la certificazione unica, Qualità sicurezza, Ambiente - Certificazione ISO 45001.



AMBIENTE





IL NOSTRO APPROCCIO

Il nostro Modello MOGC ex D. legs. 231/2001 prevede al punto 4.2.10 Attività sensibile n. 23: Gestione di attività e processi rilevanti ai fini ambientali anche in rapporto con terze parti. L'efficacia del modello di gestione viene verificata attraverso audit dell'Organismo di Vigilanza, in linea generale con due cicli ogni anno.

Nel 2022 sono stati svolti audit sull'ambito salute, sicurezza ed ambiente da parte dell'Organismo di Vigilanza, come misura di follow up sui rilievi emersi nel precedente ciclo di audit, come menzionati anche in precedente Bilancio di sostenibilità 2021. A fronte delle nuove evidenze, è stata rilevata una tempestiva presa in carico delle anomalie riscontrate e una corretta gestione degli aspetti documentali inerenti la salute e sicurezza sul lavoro.

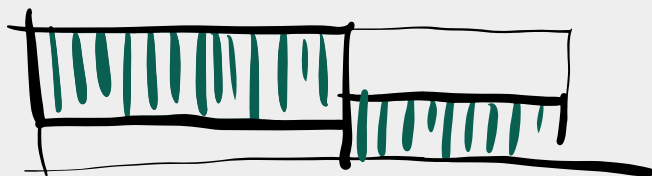
Dalla verifica documentale, sono stati riscontrati gli aggiornamenti e le integrazioni richieste inerenti alla valutazione dei rischi; gli approfondimenti ancora mancanti, sono coerentemente legati all'imminente spostamento delle attività nel DIESSE Biotech Campus.

Sono proseguite le iniziative a favore di un cambiamento culturale e comportamentale, nella tutela del patrimonio ambientale. A titolo d'esempio, nell'edizione di ottobre 2022 una sezione del Dfocus è stata dedicata alle azioni individuali con impatto sui consumi energetici in aziendale e in privato.

È stata effettuata inoltre un'attività di sensibilizzazione interna con le indicazioni su come deve essere gestita la raccolta differenziata sui rifiuti non pericolosi/urbani e su come deve essere gestita la movimentazione, etichettatura e stoccaggio del rifiuto pericoloso (da istruzione operativa interna IO AA 014).

Prima di procedere allo smaltimento di materiali semilavorati giunti a scadenza, nel caso in cui fosse possibile, viene effettuato un retesting, che consente di valutare un allungamento della scadenza del materiale (in linea con la procedura organizzativa interna POI 09-04 per i semilavorati).

DIESSE



BIOTECH CAMPUS

Approfondimento sul DIESSE Biotech Campus (Dbc)

Illuminazione interna: è stato adottato un sistema domotico con protocolli KNX-Da-li. Il sistema consiste nell'inserimento nei locali dotati di aperture finestrate, di sensori che rilevano sia la luminosità in ambiente che la presenza delle persone. Le lampade, tutte con sorgente luminosa a led, sono dotate di driver Da-Li che consente la dimmerazione del flusso luminoso. Il risparmio energetico si ottiene sia spegnendo le luci quando non è rilevata nessuna presenza di persone, sia regolando l'illuminazione in funzione della luce proveniente dall'esterno. Nei locali non dotati di apertura i sensori rilevano solamente la presenza, accendono le luci e le spengono con un tempo di ritardo per consentire la totale uscita in sicurezza dall'area. L'illuminazione è anche collegata al sistema di allarme antintrusione, il quale, tramite un secondo controllo, spegne tutte le luci al momento dell'inserimento dello stesso. In caso di allarme l'impianto si accende automaticamente.

Illuminazione esterna: è stato adottato un sistema domotico con protocolli KNX-Da-li. Le lampade si accendono tramite un comando da web server, dove è installato un orologio astronomico con alba e tramonto impostati tutti i giorni da software. Le luci si accendono dopo il tramonto, in modo da garantire la corretta fruizione dell'area e stanno accese al massimo per il tempo dell'orario di lavoro. Subiscono una prima riduzione (20-30%), da concordare con la dirigenza, al termine dell'orario per poi ridursi ancora nel periodo dopo la mezzanotte. Lo spegnimento è automatico al momento dell'alba.

Rifasamento è stato inserito un sistema di rifasamento automatico, per contenere il costo, evitando le penali imposte da Enel e abbassando i consumi.

Ricambio aria primaria; il sistema di aria primaria è dotato di inverter a regolazione di frequenza, che riduce la potenza del motore in funzione sia delle persone sia degli orari di lavoro. Al mattino il sistema si attiva prima dell'orario di lavoro per consentire il "lavaggio" dei locali ante occupazione e poi modula nelle

varie ore della giornata, con uno spegnimento quasi completo nelle ore notturne e nei fine settimana.

È stato implementato un sistema di recupero del calore con scambiatore a flussi incrociati e serranda per sistema free cooling, con funzionamento automatico comandato da BMS per raffrescamento notturno.

Controllo delle pompe di distribuzione: le pompe di spillamento dei circuiti secondari sono state suddivise in più circuiti e sono dotate tutte di regolatori automatici a portata variabile per la variazione del fluido termovettore, garantendo sia un risparmio dell'energia motrice che dei combustibili di generazione. Il controllo della temperatura completa l'efficientamento. Il sistema evita, tramite accumuli di energia termica, il funzionamento discontinuo del generatore impedendo la diminuzione dei rendimenti.

BMS: tutta la parte di ventilazione meccanica dei laboratori è controllata da un sistema di supervisione BMS che oltre a garantire il rispetto dei parametri richiesti per la produzione attua anche interventi di spegnimento e variazione di velocità che consentono risparmi di energia.

Impianto Riscaldamento/condizionamento uffici. Il sistema impiegato è di tipo VRF a 4 tubi (riscaldamento/raffrescamento indipendente in ogni locale) in pompa di calore; prevede il controllo locale della temperatura in tutte le stanze chiuse e nell'open space, con controllo di accensione e spegnimento gestiti da domotica tramite il web Server (con controllo anche sul BMS). L'impianto consente anche di attivare la possibilità del controllo legata alla presenza (negli uffici piccoli e sala riunioni) utilizzando le informazioni del sensore impiegato per l'illuminazione. Attualmente tale funzione non verrà implementata.

Materiali di costruzione: riempimento della massicciata del parcheggio e del piano terra del Biotech Campus con materiale riciclato da altri cantieri; i pavimenti delle aree esterne (terrazze e chiostrina interna) sono in materiale certificato riciclato "Novawood"; il tetto è interamente in alluminio, 100% riciclabile. Il progetto prevede un Impianto fotovoltaico di 920 m², con produzione stimata di 225 MWh, che si va a sommare ai 1476 m² già installati sul building adiacente che ha generato nel 2022 una produzione di 322 MWh.

Strumentazione e macchine produttive: sostituzione di 14 frigo-congelatori di ultima generazione, con dismissione di vecchi frigocongelatori di classe F/G; sostituzione di 5 presse con 3 presse di nuova generazione a maggiore efficienza - consumo vecchie presse 10 KWh vs consumo nuove presse 3 KWh. Inoltre, grazie alla sostituzione degli stampi si è ottenuta un'ottimizzazione del costo orario e nell'insieme si sono potute dismettere 2 presse senza necessità di sostituzione.

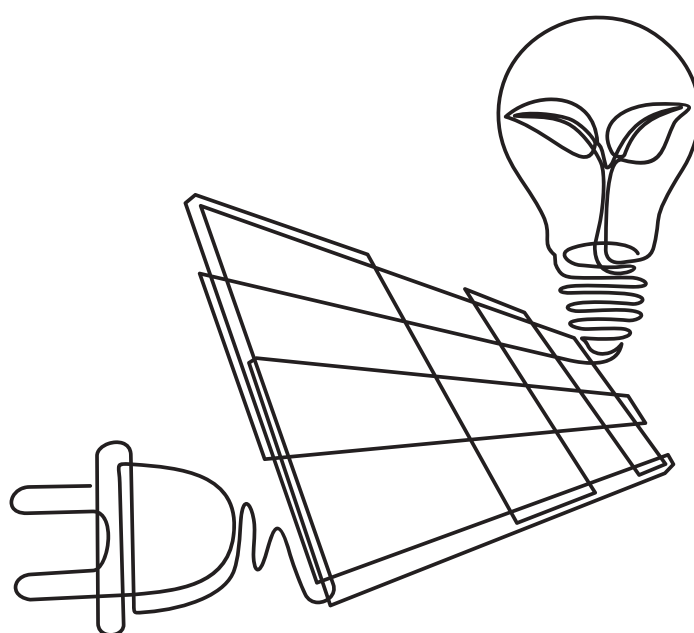
L'IMPEGNO PER LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Il DIESSE Biotech Campus (DBC) rappresenta senza dubbio un significativo passo in avanti in ottica di riduzione degli impatti ambientali legati alla produzione ed in generale alla vita aziendale di DIESSE. Con il trasferimento nel DIESSE Biotech Campus, verrà implementata una gestione strutturata e guidata da KPI. Si rimanda al focus dedicato al DBC nelle prossime pagine per scoprire le azioni implementate in fase progettuale e costruttiva con l'obiettivo di avere una riduzione del nostro attuale impatto ambientale.

Per quanto riguarda i consumi di acqua, ci atteniamo alla certificazione AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) con autovalutazione annua dell'acqua emessa in fognatura, effettuata con fornitore esterno, che non ha nell'ultimo triennio evidenziato alcuna anomalia; secondo le stesse prescrizioni dell'AUA, presso il sito produttivo di Rigoni è monitorata con misurazioni ad hoc l'emissione in atmosfera dei fumi dei 3 camini e la valutazione delle particelle volatili SOV all'interno del reparto Plastic Molding.

A partire dal 2020, le istruzioni d'uso dei nostri prodotti sono state rese disponibili in versione digitale sul nostro sito internet e non più stampate ed inserite in confezione prodotto, con la finalità di ridurre il consumo di carta ed avere quindi un impatto ambientale minore.

A partire dal 2021, tutte le scatole di spostamento tra sedi dei semilavorati sono state sostituite da contenitori riutilizzabili, misura che ha consentito il riutilizzo plurimo dei box di trasporto e la riduzione dell'utilizzo di cartone.



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E CONTENIMENTO DELLE EMISSIONI

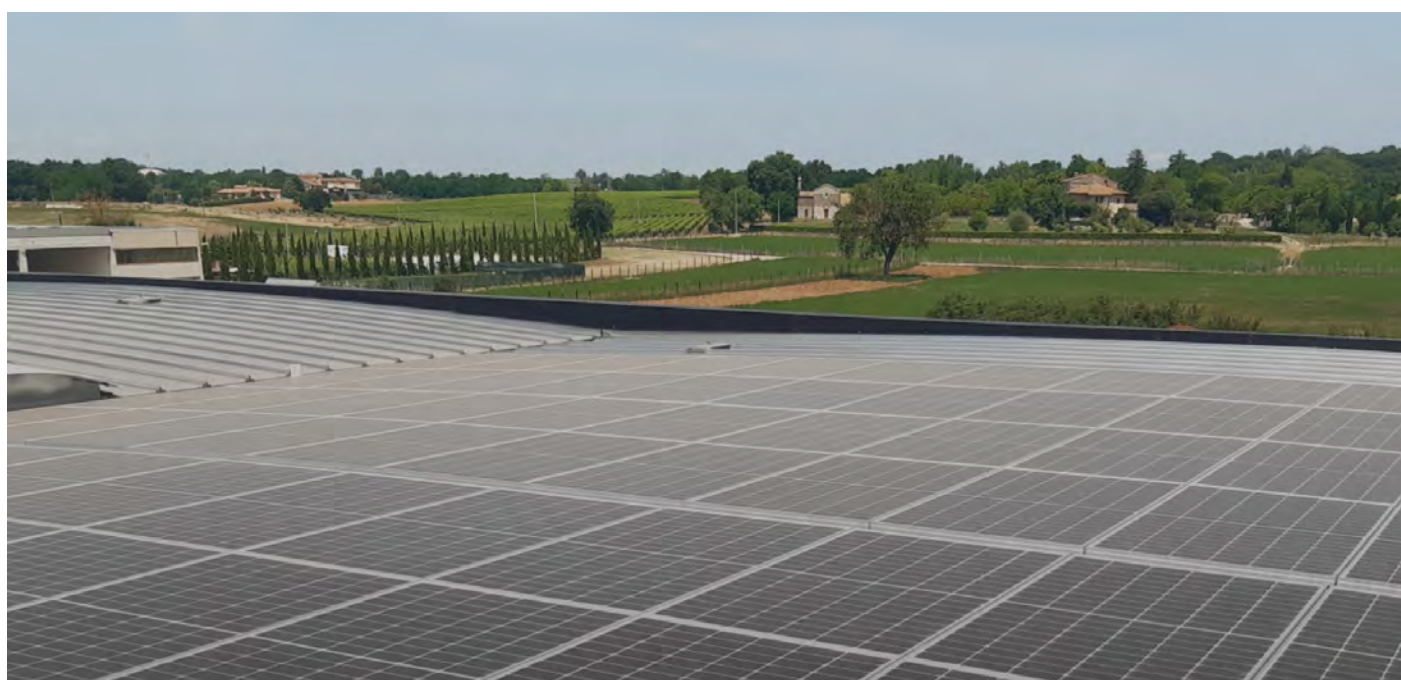
Presso il sito di Rigoni, nel corso dei lavori di ristrutturazione del 2020-2021, una delle azioni compiute è stata la sostituzione di tutte le luci con illuminazione a Led, ridurre il consumo energetico.

L'evoluzione dei consumi elettrici tra 2021 e 2022 mostra un incremento degli stessi. Si tratta dell'effetto combinato del periodo di lockdown del 2020 con relative misure di prevenzione sui luoghi di lavoro, incluso il ricorso importante allo smart working per il personale d'ufficio, e della crescita 2021 del volume di fatturato e quindi di produzione, nonché della crescente ripresa delle attività commerciali sul territorio che ha portato anche ad una crescita dei consumi dei carburanti. È allo studio il rinnovo della flotta auto aziendali con modelli ibridi a partire dalla primavera 2023, con l'installazione presso il nuovo DIESSE Biotech Campus delle colonnine di ricarica elettrica.

L'acqua ad oggi viene prelevata dalla rete idrica pubblica. Le acque reflue vengono scaricate in fognatura. I liquidi potenzialmente infetti, legati al ciclo produttivo, vengono raccolti e smaltiti da fornitori terzi, in linea con procedura interna di gestione rifiuti e disposizioni di legge.

Ad oggi non è in atto un sistema di monitoraggio e gestione delle risorse idriche, né un coinvolgimento dei fornitori sul tema. Un monitoraggio e la definizione di KPI seguiranno al trasferimento presso il DIESSE Biotech Campus nel 2023.

I consumi di gasolio sono principalmente adducibili al parco veicoli aziendali, mentre il consumo di metano si riferisce ad utilizzo in attività produttiva.



Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	u.m.	2022	2021	2020
Non rinnovabile	m3	26.854	29.178	21.069
Metano (riscaldamento ambienti)		26.854	29.178	21.069
Altro (specificare)				
Rinnovabile				
Totale		26.854	29.178	21.069

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	u.m.	2022	2021	2020
Non rinnovabile				
Metano	kg			
Altro				
Benzina	lit.	6.133		
Gasolio	lit.	31.705	40.341	29.000
Gpl	lit.			
Rinnovabile				

È stato implementato un monitoraggio mensile dei consumi del parco aziendale. Si riporta un errore nei consumi di gasolio relativi all'anno 2020 riportati nel bilancio di sostenibilità 2021, riportate in 21832 Gj; il dato corretto è 1164 Gj.

	u.m.	2022	2021	2020
Consumo diretto totale di energia	GJ	2.551	2.778	2.001

Consumi diretti di energia	u.m.	2022	2021	2020
Energia elettrica	Kwh	1.358.162	1.597.630	1.568.383
di cui da fonti rinnovabili				
Riscaldamento				
di cui da fonti rinnovabili				
Raffreddamento				
di cui da fonti rinnovabili				
Vapore				
di cui da fonti rinnovabili				
Consumi indiretto totale di energia		1.358.162	1.597.630	1.568.383
Consumo indiretto totale di energia da fonti rinnovabili		-	-	-

Nota: il provider dichiara nelle sue bollette una provenienza del 45,82% da fonti rinnovabili su base nazionale, ma non siamo in grado di certificare l'esatta percentuale di rinnovabili tra l'energia a noi fornita

Alcune azioni implementate nel 2021 hanno portato un chiaro beneficio nei consumi 2022: sostituzione delle lampade del sito di Rigoni con Led, sostituzione in corso d'anno di presse di vecchia generazione con presse di nuova generazione (consumi passati da 10 KWh per pressa a 3 KWh per pressa), con impatto significativo sui consumi.

Nel 2022 è entrato a regime anche l'impianto fotovoltaico installato sul tetto del sito di Rigoni, che ha prodotto 322.794Kwh di energia reimmessa nel sistema nazionale elettrico.

Totale energia venduta	u.m.	2022	2021	2020
Energia elettrica venduta	Kwh	322.794	0	0
Energia per il riscaldamento venduta				
Energia per il raffreddamento venduta				
Vapore venduto				
Totale di energia venduta		322.794	-	-

Consumo totale di energia	u.m.	2022	2021	2020
Totale consumi diretti di energia	Gj	1.484	1.620	1.164
Totale consumi indiretti di energia		-	-	-
Totale energia venduta		1.162	-	-
Consumo Totale di energia		322	1.620	1.164

Emissioni dirette di GHG	u.m.	2022	2021	2020
Emissioni di CO2 (uffici e sedi)	kg CO2e	54.281,33	58.978,95	70.391,49
Totale (uffici e sedi)		54.281,33	58.978,95	70.391,49
Emissioni di CO2 (metano)		-		
Emissioni di CO2 (benzina)		13.452,86	-	-
Emissioni di CO2 (gasolio)		79.653,42	101.349,90	72.857,57
Emissioni di CO2 (gpl)		-	-	-
Totale (auto aziendali)		93.106,28	101.349,90	72.857,57

Fonte di conversione DEFRA

Emissioni indirette di GHG	u.m.	2022	2021	2020
Emissioni indirette di CO2	kwh	288.379	339.225	333.015

L'andamento delle emissioni indirette rispecchia i consumi in calo di energia, legati principalmente a:

- sostituzioni presse in reparto stampaggio
- azioni di riduzione e di contenimento degli sprechi nei tre siti produttivi
- chiusura della sede di Milano

LA GESTIONE DEI RIFIUTI

L'attività di gestione dei rifiuti è strutturata per garantire che tipologie diverse di rifiuto vengano gestite a norma di legge, sulla base delle caratteristiche del rifiuto. È stata definita ed è vigente un'Istruzione operativa interna, che stabilisce la gestione di ogni tipologia di rifiuto prodotto in azienda dal momento dell'arrivo - se trattasi di materia prima o imballaggio - al momento dello smaltimento.

A valle del processo, tutte le società coinvolte nel ritiro e smaltimento rilasciano apposito formulario come da previsioni di legge. L'intero processo è gestito dal reparto Share Services attraverso un database, che riporta tutte le informazioni e viene costantemente aggiornato e monitorato nel corso dell'anno. Per gestione intendiamo le operazioni di raccolta, di movimentazione all'interno dell'azienda, di stoccaggio in deposito temporaneo e di successivo avvio allo smaltimento dei rifiuti prodotti, compreso il controllo delle suddette operazioni.

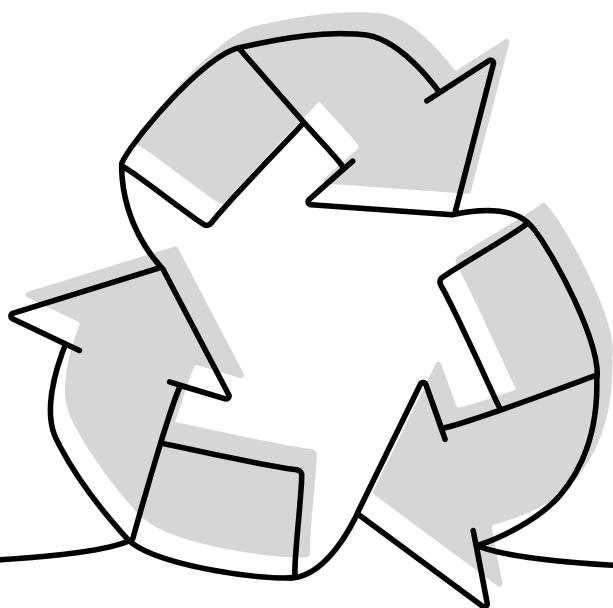
Operazioni di razionalizzazione della gestione dei rifiuti che si generano all'interno dell'azienda possono essere così sintetizzate:

1. minimizzato il rischio per gli operatori che eseguono lo smaltimento, per la salute pubblica e per l'ambiente;
2. minimizzazione della quantità di produzione di rifiuti;
3. differenziazione in base alla tipologia di CER;
4. riciclo attraverso un soggetto terzo.

È possibile suddividere i rifiuti in due categorie:

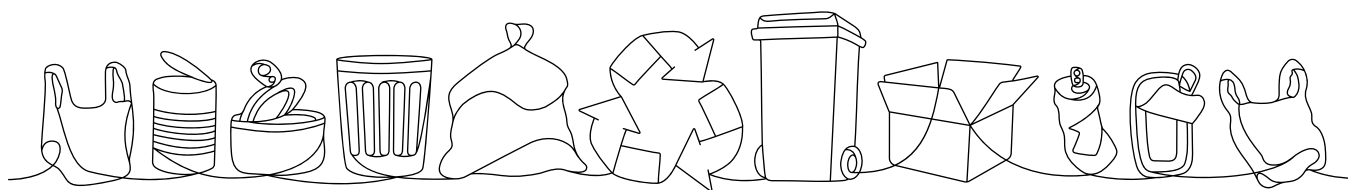
- pericolosi: derivano dai laboratori di ricerca, produzione e controllo qualità;
- non pericolosi: si tratta di rifiuti urbani che provengono dalle mense e dagli uffici e oggetto di raccolta differenziata.

Per tutti gli altri rifiuti è comunque disponibile il registro di smaltimento, di carico e scarico e relativo MUD annuale.



Oltre ai rifiuti ordinari generati all'interno dell'organizzazione e produzione DIESSE, ci sono ulteriori tipologie di prodotti, di cui effettuiamo lo smaltimento:

- materiale acquistato da fornitore, stoccato in magazzino, parzialmente utilizzato e non più utilizzabile dal reparto perché giunto a scadenza;
- semilavorato prodotto internamente che viene smaltito perché non conforme per la trasformazione finale in kit (semilavorati che non hanno passato il controllo qualità);
- semilavorato prodotto internamente che non viene trasformato in prodotto finito e giunto a scadenza;
- prodotti finiti giunti a scadenza per mancata vendita;
- strumentazione che rientra al termine della locazione presso un cliente e che subisce inizialmente un processo di disinfezione, successivamente se nella riallocazione come strumento "usato"; nel caso fosse considerato obsoleto e inutilizzabile, prima di procedere allo smaltimento, viene effettuato il recupero di componenti di esso che vengono classificate come parti di ricambio (in linea con la procedura interna POI 13-02).



Nella gestione dei rifiuti ci rivolgiamo a società autorizzate in base alla tipologia di CER (Codice Europeo Rifiuto).

Tutte le società coinvolte nella gestione dei rifiuti sono sottoposte a verifica puntuale delle certificazioni previste per legge, nonché la scadenza delle stesse. Vengono inoltre verificati i requisiti di legge rispetto ai mezzi di trasporto utilizzati.

Viene attenzionato il codice CER 180103: in caso di superamento di 333 kg a volta, ci rivolgiamo ad un consulente specializzato in tema ADR (Accordo Europeo che regola i trasporti di merci e rifiuti pericolosi su strada pubblica) il quale redige annualmente una relazione che stabilisce come etichettare, movimentare, maneggiare il rifiuto potenzialmente infetto secondo la normativa (Decreto del 27/01/2010 nr 35, relativo all'attuazione della normativa 2008/68/CE, secondo l'art. 11 comma 5.) La relazione viene effettuata solo per la sede di Tognazza in quanto presso di essa si trova la maggior parte dei reparti che producono questo tipo di rifiuto. Nelle altre sedi il quantitativo di 333 kg non viene superato; pertanto, viene solo data comunicazione annuale al Ministero delle infrastrutture e trasporti (Comunicazione dell'esenzione ai sensi dell'art.6 della circ. A26/2000/MOT del 14/11/2000 relativa all'art. 3 comma 6 lettera b) del DL 40/2000 del 04/02/2000 e successive modificazioni DLG 35/2010 del consulente per trasporto di merci pericolose).

Annualmente viene redatto il MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale) attraverso un fornitore esterno nel quale viene indicato la quantità e la tipologia di rifiuti che abbiamo prodotto e/o gestito nel corso dell'anno precedente.

Nel corso del 2023 verrà formalizzato in procedure il processo di smaltimento di materiali scaduti, semilavorati non conformi per la trasformazione in kit e strumenti a fine vita. La Direzione Supply Chain, prima di procedere allo smaltimento, effettuerà un'analisi con Produzione, Controllo Qualità e R&D, per valutare se il materiale possa essere recuperato e questo consentirà un potenziale parziale recupero e quindi minor generazione di rifiuti.

Tipologia dei rifiuti		u.m.	2022			2021			2020		
Codice CER	Descrizione		Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
080318	Toner per stampanti esauriti	t	0,08	0,08		0,13	0,13		0,14	0,14	
080318*	Toner per stampanti esauriti		0,01	0,01							
120105*	Limatura e trucioli di materiali plastici		3,54	3,54							
130208*	Oli per ingranaggi		1,26	1,26							
130802 *	Altri olii per motori		1,35	0,69	0,66	-	-		0,50	0,50	
150101	Carta e cartone		11,50	11,55		9,31	9,31		12,83	12,43	0,40
150102 *	Imballaggi in plastica		13,11	13,11		14,08	14,08		15,56	15,56	
150103	Legno		-	-		0,95	0,95		12,79	12,79	
150106	Imballaggi misti		37,13	36,43	0,70	31,70	31,70		40,22	34,69	5,54
105107	Imballaggi in vetro		-	-		-	-		0,08	0,08	
150110 *	Imballaggi contenenti residui di sostanze		0,45	0,45		0,31	0,31		0,39	0,32	0,01
150202	Materiali assorbenti		0,10	0,10		0,47	0,46	-	0,06	0,06	
150202*	Materiali filtranti		0,02	0,02							
160104	Veicoli fuori uso		-	-					1,40	1,40	
160211 *a specchio	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi		0,19	0,19		1,84	1,84		0,50	0,50	
160213 *	Apparecchiature fuori uso comp. pericolosi		0,06	0,06		0,10	0,10		0,49	0,49	
160213 *a specchio	Apparecchiature elettriche ed elettroniche (pc,monitor,etc)		0,10	0,10							
160214 *	Apparecchiature elettriche ed elettroniche con comp. pericolosi		4,35	4,35		6,55	6,55	0,15	5,77	5,77	
160504*	Gas in contenitori a pressione contenenti sostanze pericolose		0,06	0,06							
160601 *	Batterie al piombo		0,01	0,01		0,09	0,09		0,02	0,02	
160601 *a specchio	Batterie al piombo		0,29	0,29							
160506 *	Sostanze chimiche da laboratorio		0,76		0,76	0,85	-	0,85	0,35		0,35
170202	Vetro		-	-					0,10	0,10	
170204 *	Vetro, plastica e legno contenenti sost. pericolose		-	-					0,28		0,28
170301 *	Miscela bituminosa contenenti catrame di carbone		-	-					0,04	0,04	
170405	Ferro e acciaio		18,11	18,11		7,76	7,76		19,30	0,11	19,19
170409 *	Rifiuti meccanici contaminati da sostanze		-	-		0,01	-	0,01	0,21	0,21	
170603 *	Altri materiali isolanti		0,09		0,9	4,00	-	4,00	0,66		0,66
170603 *a specchio	Altri materiali isolanti		0,02	0,02							
170604	Materiali isolanti diversi		0,01	0,01					0,15	0,15	
170802*	Materiali da costruzione a base gesso		0,02	0,02							
180103 *	Rifiuti potenzialmente infetti		41,26	-	41,26	44,51	-	44,51	35,75		35,75
070514	Rifiuti diversi da 070513		1,97	-	1,97	2,69	2,05	0,64	2,52	0,69	1,82
200121 *	Tubi fuoescenti		0,01	0,01		3,20	-	3,20	0,13	0,04	0,09
200304	Fanghi delle fosse settiche		-	-		2,90	-	2,90	2,14		2,14
Totale rifiuti			135,87	90,48	45,44	131,60	75,33	56,26	152,38	86,09	66,23

I codici CER identificati con l'asterisco (*) sono classificati come rifiuti pericolosi.

Il 66,6% dei rifiuti prodotti nel 2022 è stato destinato a recupero, in netto miglioramento rispetto alla percentuale di rifiuti recuperati negli anni precedenti che è stata pari al 57,2% per il 2021 e al 56,5% per il 2020.



RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITA', LOCALI





IL NOSTRO APPROCCIO

La storia quarantennale di DIESSE si è sviluppata nella “culla mondiale dei vaccini”, Siena. Il territorio rappresenta per l'azienda un patrimonio di competenze da cui attingere e contestualmente un bacino al cui sviluppo contribuire in ottica di restituzione.

La presenza di DIESSE presso il Toscana Life Sciences, ente no-profit attivo sul territorio regionale per supportare le attività di ricerca e favorire la nascita di imprese innovative nel campo delle scienze della vita, ci dà possibilità di scambio ed osmosi continua con altre eccellenze locali.

Siamo consapevoli del nostro ruolo rilevante rispetto al tessuto imprenditoriale e sociale del territorio e ci impegnano per uno sviluppo proficuo.



Le comunità locali e il territorio

Il territorio e le comunità locali rappresentano un valore per DIESSE e il rapporto con essi continua a svilupparsi su tre assi: rapporto con il mondo della ricerca e delle università, rapporto con istituti scolastici superiori e ITS, rapporto con associazioni no profit. Con ciascuno di questi stakeholders, proseguono le dinamiche di scambio, collaborazione e restituzione avviate negli scorsi anni.

COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI

	u.m.	2022	2021	2020
Valore distribuito alla comunità	€	61.457	70.807	51.866
Liberalità	€	17.092	20.484	16.020
Università e centri di ricerca	€	0	10.000	0
Sponsorizzazioni	€	14.266	12.000	12.000
Contributi associativi	€	30.099	28.323	23.846
di cui:	Other	226	1.517	83

Nel mondo universitario, alle tre convenzioni attivate nel corso del 2020-2021 con le università toscane di Siena, Pisa e Firenze, si è aggiunta nel 2022 la convenzione con l'Università di Perugia.

Prosegue anche la collaborazione con l'ITS Fondazione Vita – l'Istituto Tecnico Superiore per le nuove tecnologie della vita, che si pone come finalità la formazione e l'applicazione pratica dell'apprendimento nei due rami di studio per noi rilevanti, bioqualtech e biomedtech.

In questo contesto, abbiamo effettuato presentazioni aziendali per far conoscere meglio le attività e i processi produttivi DIESSE ed avviare le giovani risorse ad una miglior comprensione delle nostre dinamiche aziendali. Nel 2022, abbiamo ospitato 4 studenti in stage a completamento del loro percorso ITS Fondazione Vita.

Ospitiamo abitualmente tesisti in ambito Ricerca & Sviluppo. Con lo stesso scopo, partecipiamo attivamente a Career Days organizzati direttamente da Università/ Dipartimenti Universitari.

Nel corso del 2022, l'azienda ha proseguito il suo impegno nel sociale, con iniziative di charity, in parte quota azienda ed in parte con la partecipazione dipendenti, in particolare con l'adesione alla Medical Device Challenge e all'iniziativa 2 Milioni di Km, entrambe a supporto di Dynamo Camp e donazione Ail a supporto dell'Ucraina (per un totale di 7192€).

Dall'azienda alle famiglie del territorio toscano, colpite da impatti economici dovuti al Covid19.

La gestione dei rapporti con la comunità, in particolare rispetto ad iniziative sociali, è fondata sulla volontà di restituzione e di contribuzione liberale ad iniziative con forte valore sociale.

Sul fronte dei rapporti con Università e ITS, si è lavorato per incrementare la collaborazione, mettendo a disposizione i nostri managers per lezioni e presentazioni presso Università e ITS Fondazione Vita. Il numero di studenti e neolaureati ospitati nel corso del 2022 è stato di 20, di cui 3 tesisti.



FONDAZIONE VITA
ITS NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA





PRODOTTO



IL NOSTRO APPROCCIO

Il settore della diagnostica in vitro è un settore altamente regolamentato: per poter mettere in commercio un nuovo prodotto è necessario ottenere la registrazione dello stesso presso le Autorità preposte nei vari paesi ad autorizzarne la distribuzione:

Nell'ambito dell'Unione Europea

la messa in commercio di prodotti diagnostici in vitro è disciplinata dal Regolamento Europeo 2017/746.

- La Direttiva 98/79 CE non è più in vigore, ma i diagnostici in vitro marcati CE - in accordo ad essa prima del 26 maggio 2022 - possono rimanere in commercio secondo tempistiche definite nel Regolamento 2022/112.
- Questo nuovo regolamento non modifica i requisiti del Regolamento (UE) 2017/746 nella sostanza, ma ne modifica le disposizioni transitorie (art.110). Con tale documento si va verso un'introduzione progressiva del Regolamento (UE) 2017/746 che, in funzione della classe di rischio del dispositivo, propone un arco temporale di ulteriori 5 anni.
- Gli enti Regulatory Affairs e Quality Assurance hanno provveduto, in accordo alle attività pianificate nel 2021 e 2022, ad adeguare il sistema di Gestione della Qualità e la documentazione tecnica di 13 prodotti appartenenti alle classi di rischio A, B e C. Di conseguenza, l'organismo di certificazione TÜV-SUD ha emesso nel giugno 2022 il certificato IVDR codice V12 per i prodotti di classe di rischio B e C, valido fino al 26-06-2027, e nel luglio 2022 il certificato IVDR codice V11 per i prodotti di classe A sterili, valido fino al 18-07-2027.

In ambito extraeuropeo:

- negli Stati Uniti d'America l'ente preposto all'approvazione della messa in commercio dei prodotti diagnostici è la FDA (Food and Drug Administration);
- in Canada è Health Canada ed in UK l'ente preposto è Medicines and Health Care Products regulatory agency.
- Le registrazioni effettuate in questi mercati sono state gestite direttamente dal reparto Regulatory Affairs ad eccezione di UK che ha visto l'intermediazione di una "UK Responsible Person".
- Sono state gestite inoltre le attività di registrazione di oltre 100 paesi inclusi 5 paesi partecipanti al progetto MDSAP (Medical Device Single Audit Program): Australia, Brasile, Canada, Giappone, USA.

Lo svolgimento delle attività descritte, indispensabili per il business, comporta il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato. E Diesse agisce in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016 compreso il programma MDSAP.

Nell'anno 2022 sono stati svolti con successo gli audit da parte dell'Ente Notificato TUV-SUD per il rinnovo della certificazione in conformità agli standard ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 incluso il programma MDSAP e relativi audit di sorveglianza in conformità al Regolamento EU 746/2017.

Nel luglio 2022 si è svolto anche l'audit non annunciato, secondo Direttiva 98/79 CE.

DIESSE, infine, mantiene la conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità per "Korea Good Manufacturing Practices of In-Vitro Diagnostic Devices" e per "Taiwan Good Manufacturing Practice".

I NOSTRI PRODOTTI



Alti standard di qualità, in continuo miglioramento, uniti a design Made in Italy e innovazione.

I NOSTRI PRODOTTI

VES MATIC 5



Sistema automatizzato per la determinazione della VES eseguito in provette per emocromo con metodo di Westergren modificato. Caricamento fino a 18 rack contemporaneamente e risultati in meno di 30 minuti. Interfaccia grafica innovativa e rispettoso dell'ambiente, IoT con telecamere interne per assistenza remota avanzata. Prodotto per garantire la compatibilità con i diversi tipi di rack dei contaglobuli presenti sul mercato. Test eseguito su provette chiuse: nessun consumo del campione di sangue, nessun reagente richiesto, nessuna produzione di liquidi reflui, massima sicurezza e protezione dell'operatore. Nel 2022 il VES MATIC 5 è stato selezionato tra i finalisti del premio Adi Design Index 2022 e, in virtù di questo, parteciperà nel 2024 alla selezione del premio Compasso d'oro.

CUBE 30 TOUCH



Strumento per la determinazione della VES in EDTA. Garantisce 30 risultati in 25 minuti con metodo Westergren modificato. Nessuna provetta dedicata, semplice e facile da usare, rispettoso dell'ambiente. Test eseguito su provette chiuse: nessun consumo del campione di sangue, nessun reagente richiesto, nessuna produzione di liquidi reflui, massima sicurezza e protezione dell'operatore.

VES MATIC *Original*



Strumento automatico per la determinazione diretta della VES con provetta dedicata in citrato. Permette di analizzare fino a 30 campioni simultaneamente. Mescolamento automatico dei campioni per inversione completa. Lettura automatica del codice a barre e stampante integrata.

MINI-CUBE



Il più piccolo strumento per la determinazione della VES con metodo Westergren modificato: il massimo delle performance in formato mini. Non necessita di provette dedicate, semplice e facile da usare con massima sicurezza e protezione dell'operatore. Rispettoso dell'ambiente e la soluzione ideale per le piccole routine.

MINI-PET



Strumento portatile per l'esecuzione dell'esame della VES in veterinaria. Un semplice ma importante test per la salute dell'animale: la soluzione innovativa per la misurazione della VES nel cane, gatto e cavallo. Un nuovo test semplice, in grado di controllare le condizioni cliniche e fisiologiche, in completa automazione garantendo il livello di qualità dei prodotti DIESSE.

ESR LINE

IMMUNO LINE



CHORUS TRIO

Il sistema per l'immunometria si basa su dispositivi diagnostici pronti all'uso e a determinazione singola. Dal più piccolo al più grande, questo sistema si adatterà facilmente alle esigenze di qualsiasi laboratorio di analisi clinica.

La facilità d'uso e la più ampia scelta di test disponibili sul mercato (malattie infettive, autoimmunità, endocrinologia e marker tumorali, allergia, metabolismo osseo, infiammazione) ne fanno lo strumento ideale per eseguire test diagnostici di piccola serie garantendo la massima flessibilità nell'organizzazione del flusso di lavoro del laboratorio clinico.

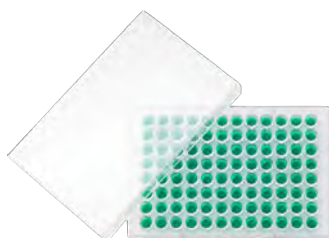


AUTO-DAT

Soluzione completamente automatizzata per il test di sieroaagglutinazione.

Questo sistema rende i test di agglutinazione diretta, finora eseguiti manualmente e interpretati a occhio nudo, standardizzati e tracciabili. Procedura semplificata: determinazione del titolo anticorpale in un unico pozzetto. Non è necessario effettuare doppie diluizioni dei campioni.

Risultati oggettivi: risultati elaborati oggettivamente grazie al software di analisi delle immagini scattate da telecamere interne, evitando così eventuali errori interpretativi.



ENZYWELL

La linea ELISA per la diagnosi sierologica delle malattie infettive è stata sviluppata avendo in mente i processi di automazione. La conformità dei metodi e dei reagenti liquidi e pronti all'uso permettono di applicare i nostri kit in modo semplice su tutti i processori ELISA presenti sul mercato. La produzione "in-house" di tutti i componenti critici dei kit, antigeni naturali e ricombinanti e anticorpi monoclonali, crea valore aggiunto, insieme al continuo controllo qualità lungo tutta la filiera produttiva, dalla materia prima al kit finito.

SICUREZZA DEL PRODOTTO

Per garantire la qualità e la sicurezza del prodotto, una procedura operativa interna definisce il processo di tracciabilità e rintracciabilità del prodotto in tutte le fasi della sua realizzazione a partire dalla materia prima fino al prodotto distribuito sul mercato a clienti o distributori.

La corretta tracciabilità e rintracciabilità del prodotto dipendono da una completa identificazione di tutte le fasi del processo produttivo e distributivo.

L'obiettivo dell'identificazione è garantire che i prodotti e le fasi del processo di realizzazione e distribuzione siano correttamente identificati per quanto riguarda lo stato di produzione, cambiamento e qualità. L'identificazione serve a mitigare il rischio di cross-contaminazione di prodotti, parti o materiali di diversa origine o con diversi stati.

La tracciabilità consente di seguire e monitorare il processo realizzativo e distributivo del prodotto a partire dalla materia prima fino al cliente.

La rintracciabilità, invece, consente di risalire:

- all'origine di materiali e componenti;
- alla storia della sua realizzazione;
- alla distribuzione e all'ubicazione del prodotto o del servizio dopo la consegna al cliente.

Questi processi sono fondamentali per garantire il corretto richiamo del prodotto dal mercato e/o per segregare il prodotto non conforme identificato prima o dopo la consegna al cliente.

Nel periodo di rendicontazione, non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi, e pertanto non sono state ricevute ammende, sanzioni o avvisi.

DIESSE in accordo alle sue procedure interne di Post Market Surveillance e Vigilance esegue periodicamente revisioni di reclami e non conformità e la verifica di eventuali requisiti necessari alla notifica dell'evento alle autorità competenti ed anche azioni di tipo di "field safety corrective action", che ad ogni modo non sono state eseguite per mancanza di presupposti (si attiva la vigilanza solo per i reclami di classe 1-3).

KPI DI QUALITÀ 2022

Tutti i kpi di qualità prodotto del 2022 sono stati raggiunti, ad eccezione delle linee:

- **Bioreagenti:** aumento della percentuale dei lotti non conformi; è stato introdotto un antigene, il cui processo produttivo è stato implementato nei controlli durante le varie fasi di produzione, per risolvere la deviazione.
- **Ves:** aumento della percentuale di non conformità, dovuto ad un prodotto il cui packaging è stato migliorato per risolvere la deviazione.

Reclami Analitici		
KPI (% reclami risolti/reclami totali)	Risultato 2022	Risultato 2021
>50%	74%	86%

Reclami Strumenti	
KPI: (%n°sessioni eseguite/n° sessioni programmate)	Risultato 2022
>=80%	82,6%

KPI (% n. interventi effettuati (programmati e straordinari) / totale interventi richiesti (programmati e straordinari))sessioni programmate)	Risultato 2022
≥ 90%	94,68%



RICERCA, INNOVAZIONE ED ECCELLENZA TECNOLOGICA

L'attività di Ricerca & Sviluppo rimane il cuore dello sviluppo strategico di DIESSE. Nel 2022 DIESSE ha investito in R&D il 9% circa del suo turnover, dedicando 20 risorse ad attività di Ricerca & Sviluppo ed una presenza presso il parco scientifico di Toscana Life Science, nonché continuando le collaborazioni con Università e reti di società operanti in ambito tecnologico e scientifico.

Le attività R&D durante il 2022 sono state concentrate sul progetto Chorus EVO (nuovo strumento che verrà lanciato nel 2023), sulla messa a punto dei nuovi test CLIA, Macroarray e sulla definizione della strategia di migrazione dei test ELISA sul nuovo strumento.

La fervente attività ha consentito l'immissione sul mercato di ulteriori 14 nuovi test immunometrici da eseguirsi sullo strumento Chorus:

- CHORUS suPAR
- CHORUS Dengue NSI
- CHORUS Dengue IgM capture
- CHORUS Zika NSI
- CHORUS Zika IgM capture
- CHORUS suPAR Extended
- CHORUS West Nile IgG
- CHORUS West Nile IgM
- CHORUS UTK
- CHORUS aUTK
- CHORUS VDZ
- CHORUS aVDZ
- CHORUS VIT B12
- CHORUS FOLATE

Nel corso del 2022 è stato finalizzato inoltre finalizzato il change che ha consentito il distacco da un fornitore critico; il pannello è stato concluso con gli ultimi test trasferiti in produzione:

- CHORUS RF-G
- CHORUS Intrinsic factor

Sul fronte R&D Instruments nell'anno 2022 sono stati finalizzati i rilasci di 2 strumenti e 2 nuove versioni di software:

- MINI PET
- VES Matic Original
- VES Matic 5: rilascio della versione sw 1.02
- Cube 30T: rilascio della versione sw 2.0

Nell'ambito dell'attività svolta, è stata effettuata la pubblicazione di 9 paper su riviste scientifiche con elevato IF (Impact Factor) e la richiesta di deposito per 5 brevetti, 1 Modello di Utilità e due Disegni (rispettivamente per il piatto alloggia-provette dello strumento VES Matic Original e per design e GUI dello strumento VES Matic 5). Come accennato nel paragrafo relativo ai nostri prodotti, merita esser citato l'inserimento dello strumento VES Matic 5 tra i finalisti del premio di Design ADI Index 2022 ("Compasso d'oro 2024").

Per quanto concerne il progetto di ricerca e sviluppo "Unicum" e "Clia", partito nel 2019 e cofinanziato dal Ministero dello sviluppo economico e dalla Regione Toscana, è proseguito durante tutto il 2022 e, su richiesta aziendale, è stato esteso al 24 ottobre 2023.

Questo consentirà a Diesse e al partner di progetto di portare a termine nella sua interezza il Progetto, con ulteriori ricadute positive sul livello occupazionale delle due aziende e di tutto l'indotto coinvolto, con importanti investimenti sul territorio e con l'orgoglio di valorizzare ed esportare prodotti "made in Italy", con un design innovativo ed unico nel settore di riferimento.

	2022	2021	2020
Agevolazioni fiscali e crediti d'imposta	250.775,80	121.851,00	417.527,75
Sussidi	7.767,48	23.481,20	6.800,74
Sovvenzioni agli investimenti, per la ricerca e lo sviluppo e altri tipi di sovvenzioni pertinenti	1.013.756,90		-
Premi		-	-
Esenzioni dal pagamento delle royalties		-	-
Assistenza finanziaria dalle Agenzie di credito all'esportazione (ACE)		-	-
Incentivi finanziari		-	-
Altri benefit finanziari ricevuti o che possono essere ricevuti da qualsiasi Pubblica Amministrazione per qualsiasi operazione		-	-
Totale	1.272.300,18	145.332,20	424.328,49

OBIETTIVI E PROGETTI 2022

Obiettivo ESG	Obiettivi e progetti	
Salute e benessere 	Benessere - Progetto D-Ebikes, per favorire attività sportiva e benessere dentro e fuori l'azienda (giugno 2022) - Ergonomia e postazioni di lavoro in Diesse Biotech Campus (dicembre 2022) - Progetto pilota "frutta in azienda": entro dicembre 2022 - Definizione piano di Welfare aziendale entro dicembre 2022 progetto definito con RSU- implementazione 2023 Ricerca e sviluppo - Numero di kit linea immunometria lanciati sul mercato uguale o superiore a 10 - Lancio di 2 nuovi strumenti e di almeno 2 nuove release software esistenti - Pubblicazioni: 5 pubblicazioni in immunometria o ESR sottomesse entro fine 2022 - Brevetti: almeno 5 brevetti depositati entro fine 2022 Health & Safety - Formazione Health & Safety: piano di formazione H&S 2022 realizzazione =>95% - Progetto Certificazione integrata Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001 (Qualità, Ambiente, Sicurezza): 2022: sviluppo progettuale completato- 2023: certificazione	Benessere - Progetto D-Ebikes: rilasciato progetto con comunicazione interna, regolamento e modalità di fruizione a maggio 2022 - Ergonomia e postazioni di lavoro in Diesse: consegna del DIESSE Biotech Campus posticipato a metà giugno 2023. - Progetto pilota "frutta in azienda": posticipato al momento del trasferimento nel DIESSE Biotech Campus - Definizione piano di Welfare aziendale: definita l'implementazione e aperta piattaforma Welfare a novembre 2022 Ricerca e sviluppo 14 nuovi kit linea immunometria lanciati sul mercato - Rilasciati MINI PET, VES Matic Original e i due software VES Matic 5 versione sw 1.02, Cube 30T versione sw 2.0 - Pubblicazioni: 9 pubblicazioni di papers su riviste con elevato Impact Factor - Brevetti: depositati 5 brevetti, 1 modello di Utilità e due disegni Health & Safety - Formazione Health & Safety: piano di formazione H&S 2022 realizzazione 100% - Progetto Certificazione integrata Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001 (Qualità, Ambiente, Sicurezza): sviluppo progettuale completato nei tempi
Lavoro dignitoso e crescita economica 	Valorizzazione delle risorse - Progetto catalogo formativo Soft skills 2022: incremento ore formative erogate in soft skills vs 2021 - Progetto Individual Development plans: KPI 2022: almeno il 25% degli IDP compilati in portale HE Inaz - 2023: almeno il 50% degli IDP compilati in portale HE Inaz - Cascata del processo Performance Review sulla popolazione impiegatizia (N 3) roll out entro 31.03.22 - Academy DIESSE per la formazione di partner e dipendenti: almeno 6 training nel 2022 - Progetto "Seniority Celeb", per riconoscimento anzianità aziendale - Dicembre 2022 Crescita economica - Implementazione nuova filiale cinese: 300k€ fatturato 2022 - Ebitda ≥ 100% - Definizione nuove partnership per sviluppo USA entro settembre 2022 - Trasformazione in società Benefit: settembre 2022	Valorizzazione delle risorse - Progetto catalogo formativo Soft skills 2022: 2560 ore erogate vs le 1056 ore del 2021. - Progetto Individual Development plans: effettuata la formazione; implementazione partita a febbraio 2023 - Cascata del processo Performance Review sulla popolazione impiegatizia: effettuata feb-mar 2023 - Academy DIESSE per la formazione di partner e dipendenti: erogati 20 training prodotto e 19 workshop - Progetto "Seniority Celeb": effettuata premiazione di 5 colleghe senior (> 35 anni anzianità) Crescita economica - Implementazione nuova filiale cinese: obiettivo di fatturato non raggiunto. anche a causa del permanere di condizioni di prevenzione Covid in Cina molto impattanti sull'evoluzione del business. - Ebitda 2022 - Definizione nuove partnership per sviluppo USA: accordo siglato con Menarini Diagnostics - Trasformazione in società Benefit: avvenuta a luglio 2022
Consumo e produzione responsabili 	Qualità e produzione - Progetto: sostituzione due presse stampaggio plastica, entro dicembre 2022, con presse a minor consumo energetico (KPI saving 20% consumi in KWh rispetto all'attuale consumo) - Progetto sostituzione freezers di stockaggio con smart freezer - riduzione consumi in kwh KPI da definirsi. - Prodotti idonei / prodotti controllati ≥ 0,9 - Strumenti: tempo di rilascio stimato / tempo di rilascio effettivo ≥ 0,9 - Progetto compliance nuovo IVDR: ottenimento dei certificati per i prodotti di classe di rischio B e C e di classe A sterili entro 30.09.2022 - Post Market : 0 recall campaign. % reclami risolti/reclami totali: > 80%	Qualità e produzione - Progetto: sostituzione due presse stampaggio plastica: sostituite 5 presse con 3 presse di nuova generazione (consumi ridotti da 10Kwh a 3Kwh) - Progetto sostituzione freezers di stockaggio con smart freezer: acquistati 14 nuovi frigocongelatori, che verranno installati nel DIESSE Biotech Campus - Prodotti idonei / prodotti controllati: 99.6% - Strumenti: tempo di rilascio stimato / tempo di rilascio effettivo: ad eccezione del VES Matic 5 (macchina ad alta complessità tecnologica e di nuova generazione, KPI ≥ 0,9 - Progetto compliance nuovo IVDR: ottenimento dei certificati per i prodotti di classe di rischio B e C (giugno 2022) e di classe A sterili (luglio 2022) - Post Market : 0 recall campaign. % reclami risolti/reclami totali: 78% (obiettivo da Riesame della Direzione era 50% e non 80%)
Lotta contro il cambiamento climatico 	Ambiente - incremento % rifiuti destinati a recupero vs 2021 - Installazione impianto fotovoltaico Diesse Biotech Campus e definizione KPI di riduzione consumi energetici fonti non rinnovabili - Definizione sistema idrico interno Diesse Biotech Campus e creazione di biolago di raccolte di acque grigie e raccolta acqua piovana entro fine 2022, Entrata in opera 2023 almeno 1 iniziativa di comunicazione interna di "Green Education" - Colonnine elettriche: installazione numero 2 colonnine di ricarica in parcheggio DBS - Progetto revisione parco auto: definizione nuovi modelli 2022, implementazione 2023	Ambiente % rifiuti destinati a recupero 65% vs 57.2% del 2021 - Installazione impianto fotovoltaico Diesse Biotech Campus rimandata a 2023 per ritardi di cantiere - Definizione sistema idrico interno Diesse Biotech Campus e creazione di biolago di raccolte di acque grigie e raccolta acqua piovana rimandato 2023 per ritardi di cantiere - almeno 1 iniziativa di comunicazione interna di "Green Education": Edizione magazine interno Dfocus ottobre 2022 - Colonnine elettriche: rimandato 2023 per ritardi di cantiere - Progetto revisione parco auto: definizione effettuata. Implementazione in corso
Pace, Giustizia e istituzioni solide 	Iniziative solidali - Identificazione Associazione operante in ambito malattie del sistema immunitario e avvio collaborazione e supporto solidale entro fine 2022 - Partecipazione Dynamo Camp Challenge 2022 per il supporto solidale a Dynamo Camp % contratti e nuovi ordini con clausole di compliance a nostro codice etico in materia di anticorruzione, diritti umani e compliance normativa: 100%	Iniziative solidali - Identificazione Associazione operante in ambito malattie del sistema immunitario: identificata, ma collaborazione 2023 - Partecipazione Dynamo Camp Challenge 2022 per il supporto solidale a Dynamo Camp: iniziativa 2M km e Medical Device Challenge % contratti e nuovi ordini con clausole di compliance a nostro codice etico: 100%



OBIETTIVI E PROGETTI 2023

Obiettivo ESG	Obiettivi e progetti
Salute e benessere 	Benessere - Ergonomia e postazioni di lavoro in Diesse Biotech Campus - Progetto "frutta in azienda": implementazione entro settembre 2023 - Progetto New ways of working: completato entro luglio 2023 - Progetto MeetEating: conosciamoci meglio - Campagne Sensibilizzazione Salute, nutrizione, sport – almeno 3 nel corso del 2023 Ricerca e sviluppo - Rilascio 10 chorus Evo e 10 AUTODAT entro dicembre 2023 - Rilascio kit applicati Chorus Evo entro dicembre 2023: CLIA 1: 14 kit, ELISA 1, 70 kit Macroarray 1, 1 kit - Progetto di sostituzione del siero iperimmune di capra anti Human IgG con proteina G ricombinante espressa in E. coli. Risultato atteso nel 2023: almeno 4 dei primi 24 kit trasferiti in produzione. Health & Safety - Formazione Health & Safety: piano di formazione H&S 2023 realizzazione =>95% - Implementazione Medicina del lavoro in loco – entro settembre 2023
Lavoro dignitoso e crescita economica 	Valorizzazione delle risorse - Progetto catalogo formativo Soft skills 2023: ore di formazione pro-capite uguali o superiori a 2022 - Progetto Individual Development plans: KPI 2023: almeno il 50% degli IDP compilati in portale HE Inaz - Academy DIESSE per la formazione di partner e dipendenti: full deployment catalogo e calendario formativo prodotto e applicazioni - Progetto "Seniority Celeb": evento annuale dedicato Crescita economica - Implementazione nuova filiale cinese: Installazione di almeno 130 unità ESR Ebitda ≥ 100% - Lancio Chorus in US (installazione >14 strumenti) - Progetto Industria 5.0: fase analisi e first assessment completata entro settembre 2023
Consumo e produzione responsabili 	Qualità e produzione - Conformità ad IVDR dei prodotti di classe B e C (75 codici entro dicembre 2023) - Prodotti idonei / prodotti controllati ≥ 0,9 - Strumenti: tempo di rilascio stimato / tempo di rilascio effettivo ≥ 0,9 - Post Market : 0 recall campaign. % reclami risolti/reclami totali: > 80% - Certificazione DIESSE Biotech Campus (chiusura CAPA luglio 2023) - Progetto Certificazione integrata Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001 (Qualità, Ambiente, Sicurezza): steps di progetto da ultimare entro 12/2023: formazione lead auditor e gap analysis procedure
Lotta contro il cambiamento climatico 	Ambiente - Incremento % rifiuti destinati a recupero vs 2022 - Installazione impianto fotovoltaico Diesse Biotech Campus e definizione KPI di riduzione consumi energetici fonti non rinnovabili - Sistema idrico interno Diesse Biotech Campus: entrata in opera entro 12/2023 - Progetto Casina dell'acqua - Campagne 2023: EConsaevolmente: rifiuti, sprechi, riciclo, riuso. - Consumi energetici Reparto Plastic Moulding: riduzione >5% consumi Kwh/pezzi prodotti - Installazione fotovoltaico su nuovo building entro 2023
Pace, Giustizia e istituzioni solide 	Iniziative solidali - Raccolte fondi ed iniziative di supporto scientifico as Associazioni no profit operanti in ambito salute - Partecipazione Dynamo Camp Challenge 2023 per il supporto solidale a Dynamo Camp % contratti e nuovi ordini con clausole di compliance a nostro codice etico in materia di anticorruzione, diritti umani e compliance normativa:100%

GRI content index

Area	Tematiche materiali	GRI	Descrizione	Paragrafo	Note/ Osservazioni/ Limitazioni
GRI Standards 2021	GR12: General Disclosure	2-1	Dettagli organizzativi	Chi siamo	
		2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	
		2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e canale di contatto	Nota metodologica	
		2-4	Riclassificazione delle informazioni	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
		2-5	Assurance esterna	Nota metodologica	
		2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	La nostra storia Diesse in Italia e nel mondo I nostri prodotti	
		2-7	Dipendenti	Le persone in Diesse	
		2-8	Lavoratori che non sono dipendenti	Le persone in Diesse	
		2-9	Struttura e composizione della governance	La nostra leadership La nostra Governance	
		2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	La nostra Governance	
		2-11	Presidenza del più alto organo di governo	La nostra leadership	
		2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	Gli stakeholder e i temi rilevanti	
		2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Gli stakeholder e i temi rilevanti	
		2-14	Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	Nota metodologica	
		2-15	Conflitti di interesse	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
		2-16	Comunicazione delle criticità	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
		2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	La nostra leadership	
		2-18	Valutazione dell'operato del più alto organo di governo		Omission - Informazioni non disponibili/incomplete
		2-19	Politiche retributive	La nostra Governance	
		2-20	Processo per determinare la remunerazione	Promoviamo la valorizzazione del capitale umano	
		2-21	Indice di remunerazione totale annuo	Promoviamo la valorizzazione del capitale umano	
		2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera del CEO agli stakeholders	
		2-23	Impegni / policy	Mission e Valori	
		2-24	Incorporare impegni politici	2 GOVERNANCE E BUSINESS 2.1 Il nostro approccio	
		2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
		2-26	Meccanismi per chiedere consigli e sollevare preoccupazioni	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
		2-27	Conformità con le leggi e i regolamenti	Gli strumenti per una gestione responsabile del business	Nessuna segnalazione
		2-28	Associazioni di appartenenza	5 RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITA' LOCALI 5.1 Il nostro approccio	
		2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Gli stakeholders ed i temi rilevanti	
		2-30	Accordi di contrattazione collettiva	3 LE PERSONE IN DIESSE 3.1 Il nostro approccio	

Area	Tematiche materiali	GRI	Descrizione	Paragrafo	Note/ Osservazioni/ Limitazioni
GRI Standards 2021	GRI 3: Material Topic	3-1	Processo per determinare gli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti	
		3-2	Elenco degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti	
		3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti	
AMBIENTE	Packaging e riciclaggio dei rifiuti	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti 4 AMBIENTE 4.1 Il nostro approccio	
		306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	La gestione dei rifiuti	
		306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	La gestione dei rifiuti	
		306-3	Rifiuti prodotti	La gestione dei rifiuti	
	Packaging e riciclaggio dei rifiuti	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti L'impegno per la riduzione degli impatti ambientali	
		302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
		305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
		305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
GOVERNANCE	Etica compliance normativa e lotta alla corruzione	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Il modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Anticorruzione	
		205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Anticorruzione	Nessuna segnalazione
	Cybersecurity e Data Privacy	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Cybersecurity & Data Privacy	
		418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Cybersecurity & Data Privacy	Nessuna segnalazione
	Creazione di valore e performance economiche	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Il nostro impegno nella creazione di valore	
		201-1	Valore economico generato e distribuito	Il nostro impegno nella creazione di valore	
	Qualità e sicurezza del prodotto	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti 6 PRODOTTO 6.1 Il nostro approccio	
		416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Sicurezza del prodotto	Nessuna segnalazione
		3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	
		201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		

Area	Tematiche materiali	GRI	Descrizione	Paragrafo	Note/ Osservazioni/ Limitazioni
SOCIALE	Formazione, valorizzazione e welfare del personale	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti - Le persone in Diesse - Promuoviamo la valorizzazione del capitale umano	
		401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le persone in Diesse	
		404-1	Ore di formazione medie annue per dipendente	Promuoviamo la valorizzazione del capitale umano	
	Diversità ed inclusione	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti - Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
		405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le persone in Diesse - Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
	Salute e sicurezza sul luogo del lavoro	3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti - Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-3	Servizi di medicina del lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
		403-9	Infortuni sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di sostenibilità per la Società Diesse Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit ("La Società" o "DIESSE") e dimostra l'impegno e l'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business.

A tal riguardo, si evidenzia che il presente documento è redatto su base volontaria in quanto la società è esentata dall'obbligatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D.Lgs 254/2016 attualmente in vigore.

Il Bilancio di Sostenibilità, approvato il 26/05/2023 dal Consiglio di Amministrazione ed oggetto di revisione limitata da parte della società di revisione KPMG S.p.A., è redatto in conformità ai GRI Standards 2021, secondo un livello di applicazione "In accordance with the GRI Standard". I GRI Standard, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016 e sottoposti ad aggiornamento nel 2021, rappresentano oggi lo standard di rendicontazione non finanziaria più riconosciuto e diffuso a livello internazionale. Più specificatamente, il Bilancio fa riferimento ai GRI Standards indicati nella tabella di correlazione "GRI Content Index" riportata in appendice al documento dove, per ciascun aspetto rilevante ("materiale"), è esplicitato il riferimento di pagina del Bilancio o di altri documenti societari, in cui è possibile trovare il relativo contenuto.

Il CDA è responsabile della revisione ed approvazione delle informazioni rendicontate, inclusi i temi materiali e gli impatti identificati dall'organizzazione, attraverso un processo che prevede la sottomissione in pre-reading del report di impatto, la gestione di eventuali eccezioni/richieste di approfondimento a cura del Responsabile d'Impatto e la sottomissione, in ultimo, ad approvazione.

Il presente documento tratta ed approfondisce i temi materiali (rilevanti) e gli impatti per DIESSE, ovvero le tematiche in grado di riflettere gli impatti economici, sociali ed ambientali delle attività del Gruppo e/o in grado di influenzare le decisioni dei propri stakeholder. Ciò riflette l'elemento cardine dei GRI Standard, il principio di materialità, dettagliato nel paragrafo "L'analisi di materialità" del presente Bilancio.

Le informazioni presenti all'interno del Report sono relative alla società DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit (ad esclusione della filiale cinese in quanto in fase di start-up) e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2022, ovvero l'anno solare che va dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022. Al fine di favorire la comparabilità dei dati quantitativi per le diverse aree tematiche analizzate, sono stati riportati anche i valori numerici relativi agli esercizi 2021 e 2020.

Infine, si segnala che tale Bilancio mira a comunicare in modo trasparente le performance aziendali di DIESSE in relazione agli aspetti ESG, Environmental, Social & Governance, e rappresenta un primo passo per la rendicontazione delle informazioni di carattere non finanziario su base annuale.

Per richiedere ulteriori informazioni circa il presente Documento o per condividere commenti e osservazioni, è possibile scrivere a: vittorialoi@diesse.it.



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Viale Niccolò Machiavelli, 29
50125 FIRENZE FI
Telefono +39 055 213391
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della Diesse Diagnostica Senese S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità della Diesse Diagnostica Senese S.p.A. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Diesse Diagnostica Senese S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Diesse Diagnostica Senese S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000"*

(Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo “Il nostro impegno nella creazione di valore” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d’esercizio della Società;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Diesse Diagnostica Senese S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della Società Diesse Diagnostica Senese S.p.A. relativo all’esercizio chiuso



Diesse Diagnostica Senese S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

31 dicembre 2022

al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Firenze, 13 giugno 2023

KPMG S.p.A

A handwritten signature in blue ink, reading 'G. Pancrazi', written over the printed name.

Giuseppe Pancrazi

Socio



DIESSE Diagnostica Senese S.p.A.
Società Benefit

Strada dei Laghi 35-39, Z.I. Casone, Ingresso 6
Monteriggioni, 53035 Siena, IT

www.diesse.it